



## Πολιτική Ποιότητας

Η κύρια δραστηριότητα της ΕΛΙΝΟΙΑ είναι η εμπορία καυσίμων και λιπαντικών και οι βασικές διεργασίες μέσω των οποίων την υλοποιεί είναι η παραλαβή, η αποθήκευση, η διακίνηση και η παράδοση καυσίμων και λιπαντικών. Σκοπός της ΕΛΙΝΟΙΑ είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες άριστης ποιότητας και γι' αυτό φροντίζει ώστε:

(α) κατά την παραλαβή των προϊόντων, να ελέγχεται και διασφαλίζεται η συμμόρφωση τους με τις προδιαγραφές

(β) κατά την αποθήκευση τους, να διασφαλίζονται κατάλληλες συνθήκες ώστε να μην αλλοιώνονται οι προδιαγραφές τους

(γ) κατά τη διακίνηση τους, να διασφαλίζονται κατάλληλες συνθήκες ώστε να μην αλλοιώνονται οι προδιαγραφές τους ή η συσκευασίας τους ενώ μέσω κατάλληλων ελέγχων να διασφαλίζεται η αριότητα των διακινούμενων ποσοτήτων

(δ) κατά την παράδοση τους, να διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα που παραδίδονται είναι εντός προδιαγραφών, στη σωστή ποσότητα.

Η ΕΛΙΝΟΙΑ δεσμεύεται ότι σε κάθε επιμέρους διεργασία τηρούνται οι κανόνες ασφαλείας και περιβαλλοντικής προστασίας και κάθε διαδικασία έχει σχεδιασθεί έτσι ώστε να ικανοποιεί πλήρως τις νομοθετικές απαιτήσεις και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Για την επίτευξη του σκοπού της η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει σχεδιάσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, ενώ η ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή του αλλά και τη συνεχή βελτίωση του, σύμφωνα με τη φιλοσοφία και την στρατηγική της εταιρείας μας. Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρία θέτει μετρήσιμους στόχους, παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη τους ενώ μετρά και ανασκοπεί συστηματικά τις διεργασίες και τους κινδύνους, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα και αξιοπιστία τους, να ικανοποιούνται οι πελάτες και να επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση.

Γιάννης Αλιγιζάκης, Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΙΝΟΙΑ

1/2/2018