

## **Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**

Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία **ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ**, που εδρεύει στην Κηφισιά, οδός Πηγών 33, ΑΦΜ 094004190 (ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), ΓΕΜΗ: 244901000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων 29X1000100010042, όπως νόμιμα εκπροσωπείται (εφεξής: «Προμηθευτής/ΕΛΙΝΟΙΑ/Εταιρία») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη, κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «Αίτηση») συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους Γενικούς Όρους, (εφεξής η «**Σύμβαση**»):

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

#### **Άρθρο Γ1: Ορισμοί**

**Γ1.1** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στον Ν.2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999), β) στον Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας («ΚΔΕΣΜΗΕ») (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 57/2012, ΦΕΚ 103B/31.01.2012), δ) στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας («ΚΣΗΕ») (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ' αρ. 57/2012, ΦΕΚ 103B/31.01.2012), ε) στον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών («ΚΜΔΝ») (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 39/2014, ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014), στ) στην Απόφαση του Υφυπουργού ΠΕΚΑ «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 832/09-04-2013), ζ) στην Υπουργική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) κατ' εξουσιοδότηση του Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011) και η) στον Ν. 4512/17.1.2018, όπως οι ως άνω διατάξεις εκάστοτε ισχύουν.

**Γ1.2** Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων θα δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη οπότε, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση προ δέκα (10) εργάσιμων ημερών στο έτερο Μέρος.

**Γ1.3** Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

**Γ1.3.1** Ως «Εγκατάσταση» του Πελάτη νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία ορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση.

**Γ1.3.2** Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος, στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, και στον Κώδικα ΜΔΝ, ως κατωτέρω ορίζονται περαιτέρω, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

**Γ1.3.3** Ως «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής «ΑΔΜΗΕ»).

**Γ1.3.4** Ως «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.» (εφεξής «ΔΑΠΕΕΠ»).

**Γ1.3.5** Ως «Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής «ΕΧΕ»).

**Γ1.3.6** Ως «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» νοείται η ανώνυμη εταιρία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

**Γ1.3.7** Ως «Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής «ΜΔΝ») νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

#### **Άρθρο Γ2: Αντικείμενο**

**Γ2.1** Ο Προμηθευτής, εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη, αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση) σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ο Πελάτης παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και πλήρως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία.

**Γ2.2** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στην κείμενη νομοθεσία.

#### **Άρθρο Γ3: Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις**

**Γ3.1** Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει υποχρέωση από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη:

**Γ3.1.1** Θα τηρεί τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΚΔΕΣΜΗΕ»), τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΚΣΗΕ»), τον Κώδικα διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (εφεξής «ΚΜΔΝ») και τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής «ΚΠΗΕ»), όπως εκάστοτε τροποποιημένοι ισχύουν, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

**Γ3.1.2** Αναλαμβάνει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον Υποσταθμό ή/και τον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας.

**Γ3.1.3** Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

**Γ3.1.4** Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθησης προσφορών.

**Γ3.1.5** Θα υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του αλλά δεν θα υπέχει ευθύνη αποζημίωσης για διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε αίτια πέρα του δικού του ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε πτώσεις τάσης, σε διακοπές του Συστήματος ή/και του Δικτύου, συμπεριλαμβανομένων

των περικοπών, των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω ή σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

**Γ3.1.6** Θα παράσχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσης της παρούσας, πληροφορίες σχετικά με τον ή/και τους Μετρητές του όπως και κάθε άλλη μη Εμπιστευτική Πληροφορία, που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή άλλου Προμηθευτή. Οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στον Προμηθευτή (ενδεικτικά: στοιχεία μετρήσεων και καταναλώσεων, όπως ελήφθησαν από τον ΑΔΜΗΕ κλπ.).

**Γ3.2** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

**Γ3.2.1** Έχει και διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του εγκατεστημένους Μετρητές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία απορροφά και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της παρούσας.

**Γ3.2.2** Θα εξοφλεί νόμιμα και εμπρόθεσμα όλα τα τιμολόγια που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 10 κατωτέρω.

**Γ3.2.3** Θα χορηγεί όλες τις κατά νόμο εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή, ώστε οι μετρητές του Πελάτη να καταχωρούνται και να εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 131 του ΚΔΣ, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης και της συνολικής Συμφωνίας των Μερών. Για όσες από τις εξουσιοδοτήσεις αυτές προβλέπεται συγκεκριμένος τύπος από την κείμενη νομοθεσία (π.χ. θεώρηση γνησίου υπογραφής), ο Πελάτης υποχρεούται να τις χορηγεί σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τύπο.

**Γ3.2.4** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του.

**Γ3.2.5** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία τροποποίησης της παρούσας.

**Γ3.2.6** Ο Πελάτης δεν δύναται να ασκήσει το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον Προμηθευτή, που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει (Τροποποίηση ΥΑ «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» ΦΕΚ Β' 1463/24.05.2016).

#### Άρθρο Γ4: Διάρκεια

**Γ4.1** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται αορίστου χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 13 και 19 του παρόντος εγγράφου.

**Γ4.2** Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπρωσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές του. Τα έννομα αποτελέσματα της Σύμβασης θεωρείται ότι αρχίζουν κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 14 της παρούσας.

#### Άρθρο Γ5: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής – Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

**Γ5.1** Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, στο Σύστημα, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεών του από το Σύστημα ή το Δίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΔΝ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

**Γ5.2** Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητά αποδέχεται με την παρούσα την ίδια ευθύνη του.

**Γ5.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως.

**Γ5.4** Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκατάστασης και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά.

**Γ5.5** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του ΔΕΔΔΗΕ, του ΑΔΜΗΕ και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του, ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύναται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

**Γ5.6** Σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του Μετρητή, ο Διαχειριστής υποχρεούται να μεριμνήσει για την άμεση αντικατάσταση του Μετρητή, σε συνεννόηση με τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του Μετρητή.

#### Άρθρο Γ6: Μετρήσεις Κατανάλωσης

**Γ6.1** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Γενικού Όρου 7.2 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 κατωτέρω, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές του Πελάτη (όπως αυτοί αναφέρονται στην Αίτηση) εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα («Περίοδος Τιμολόγησης»). Οι Μετρητές οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας των Εγκαταστάσεων του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων μετρητών την οποία καταρτίζει και τηρεί ο ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον ΚΔΣ.

**Γ6.2** Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια, η οποία παρεσχέθη από τον Προμηθευτή.

**Γ6.3** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητού, είτε λόγω καθυστέρησης αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, αυτός διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς βάσει των πραγματικών στοιχείων κατανάλωσης, μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισθέντων από τον ΑΔΜΗΕ ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗΕ και τις διατάξεις του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης

Προμηθευτών Δικτύου. Το σύνολο των απαραίτητων ενεργειών για τη λήψη των αναγκών ενδείξεων του Μετρητή προς τους αρμόδιους Διαχειριστές Δικτύου & Μεταφοράς και τον Λειτουργό Αγοράς αντίστοιχα, πραγματοποιείται με ευθύνη του Προμηθευτή.

**Γ6.4** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, κατόπιν ενημέρωσης και, ενδεχομένως, παρουσίας του Πελάτη, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διάρκεια ελέγχου του Μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας Σύμβασης.

### Άρθρο Γ7: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσες Τιμές

**Γ7.1** Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή το συμφωνηθέν τίμημα για κάθε μονάδα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται από τον τελευταίο (εφ' εξής η «Συμφωνηθείσα Τιμή») συν τον εκάστοτε αναλογούντα ΦΠΑ, που ορίζεται, ανά Εγκατάσταση.

**Γ7.2** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της νόμιμα συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης του Πελάτη, καθώς και των Γενικών Όρων της παρούσας.

**Γ7.3** Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, σχετικά με την κατανάλωσή του όσον αφορά στις «Ανταγωνιστικές χρεώσεις» Ηλεκτρικής ενέργειας, τις «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη από τη σχετική Νομοθεσία. Οι χρεώσεις κάθε λογαριασμού θα αναπροσαρμόζονται μόνο σε περίπτωση μεταβολής των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, των χρεώσεων υπερ τρίτων, των φόρων, των τελών και οποιασδήποτε άλλης επιβάρυνσης που βρίσκεται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή.

**Γ7.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί στον ΔΕΔΔΗΕ την υπαγωγή του σε διαφορετικό τιμολόγιο από αυτό που αρχικά έχει υπαχθεί, καθώς και σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ, οπότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

### Άρθρο Γ8: Αναπροσαρμογή Χρεώσεων / Τροποποίηση όρων Σύμβασης.

**Γ8.1.** Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι Χρεώσεις Προμήθειας, προ ΦΠΑ, θα υπολογίζονται (α) βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και (β) βάσει των μηνιαίων διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της μέσης (κατά το διάστημα κατανάλωσης κάθε έναντι ή/και εκκαθαριστικού λογαριασμού) Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (TEA), προσαυξημένης επί τον συντελεστή προσαύξησης 1,22 και (ii) της τιμής 12,70 €/MWh. Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τη Χρέωση Προμήθειας με βάση τις διακυμάνσεις της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (TEA), εφαρμόζοντας την παρακάτω μεθοδολογία:

Λαμβάνουμε τη μέση Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (TEA), πολλαπλασιασμένη με το συντελεστή προσαύξησης 1,22 και ακολούθως

προσθέτουμε το συντελεστή προσαύξησης 12,7 €/MWh. Αν το σύμφωνα με τα ανωτέρω προκύπτουν αποτέλεσμα είναι εντός του εύρους τιμών 48 – 58 €/MWh, τότε η Χρέωση Προμήθειας δεν μεταβάλλεται. Αν το αποτέλεσμα κυμαίνεται πιο πάνω ή πιο κάτω του προαναφερθέντος εύρους τιμών, τότε η προκύπτουσα διαφορά χρεώνεται ή πιστώνεται αντίστοιχα, διακριτά και ισόποσα στη Χρέωση Προμήθειας. Εφαρμόζεται, δηλαδή, ο ακόλουθος τύπος:  $X = \alpha * (\text{επί}) TEA + \beta$  (όπου  $\alpha = 0$  συντελεστής προσαύξησης 1,22,  $TEA =$  η μέση Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας της περιόδου χρέωσης και  $\beta = 0$  συντελεστής προσαύξησης 12,7 €/MWh). Αν το σύμφωνα με τον ανωτέρω τύπο προκύπτουν αποτέλεσμα (μέγεθος X), είναι πάνω από το ανώτερο όριο των 58 €/MWh, τότε ο Πελάτης χρεώνεται αντίστοιχα με το υπερβάλλον του ανωτέρου ορίου ποσό. Αν, αντίθετα, το αποτέλεσμα (μέγεθος X), είναι κάτω από το κατώτερο όριο των 48 €/MWh, τότε ο Πελάτης πιστώνεται αντίστοιχα με το υπολειπόμενο του κατωτέρου ορίου ποσό. Τέλος αν το αποτέλεσμα (μέγεθος X), είναι εντός του προαναφερμένου εύρους τιμών (48 – 58 €/MWh), τότε δεν μεταβάλλεται η Χρέωση Προμήθειας. Αναλυτικά παραδείγματα εφαρμογής του ως άνω τρόπου υπολογισμού έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.elin.gr](http://www.elin.gr). Η TEA δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας [www.enexgroup.gr](http://www.enexgroup.gr). Κάθε αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας θα εμφανίζεται κατά τρόπο διακριτό στον Λογαριασμό (έναντι ή/και εκκαθαριστικό), που έπεται της περιόδου κατανάλωσης, εντός της οποίας εφαρμόστηκε ο ως άνω μηχανισμός αναπροσαρμογής.

**Γ8.2.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, λόγω μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας, εκδόσεως αποφάσεων αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών, αλλαγής των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας κ.α., οι οποίες επηρεάζουν τη λειτουργία της σύμβασης. Σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη με έγγραφη γνωστοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης άλλως σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Επίσης ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των εκάστοτε ισχυόντων όρων τιμολόγησης ή/και των τιμοκαταλόγων για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας (όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο Γ8.1) δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί της τροποποίησης. Η ενημέρωση (για την τροποποίηση) μπορεί να αποσταλεί και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με σύντομη ειδοποίηση στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, αν ο Πελάτης έχει αποδεχθεί αυτόν τον τρόπο ενημέρωσης.

**Γ8.2.1.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδέχεται τους νέους όρους, δύναται να καταγγείλει την παρούσα με έγγραφο υπογεγραμμένο από τον ίδιο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την γνωστοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης ή των Χρεώσεων Προμήθειας. Απρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη.

**Γ8.3.** Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (βλ. παρ. Γ7.3. των παρόντων Γενικών Όρων), οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

**Γ8.4.** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει στον Προμηθευτή την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Η τροποποίηση επέρχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών



από την υποβολή της σχετικής αίτησης, με εξαίρεση την περίπτωση (α) κατωτέρω, για την οποία τίθεται προθεσμία σαράντα πέντε (45) ημερών: α) Μεταβολή των στοιχείων της εγκατάστασης στην οποία αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας, στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή, γ) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία.

**Γ8.5.** Σε περίπτωση ένταξης του πελάτη στο Κοινωνικό Τιμολόγιο μετά την υπογραφή της παρούσας, ο πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο κατά περίπτωση διαθέσιμο και ισχύον οικονομικό πρόγραμμα του Προμηθευτή που αφορά σε πελάτες ενταγμένους στο ΚΟΤ/Α ή ΚΟΤ/Β, όπως αυτό έχει δηλωθεί και στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας.

**Γ8.6.** Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας μαζί του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

#### **Άρθρο Γ9: Καταβολή Εγγύησης/Προκαταβολής Κατανάλωσης Πελάτη**

**Γ9.1** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση/προκαταβολή κατανάλωσης για την εμπρόθεση εξόφληση των τιμολογίων του άρθρου 10, χρηματικό ποσό ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια σαράντα πέντε (45) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 100,00€ για οικιακές παροχές και 130,00€ για επαγγελματικές. Το ποσό της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο ή στο δεύτερο τιμολόγιο, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) μηνών. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες, για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών.

**Γ9.2** Κατά την λήξη της σύμβασης ο Προμηθευτής θα επιστρέψει ατόκως στον Πελάτη το ποσό της εγγύησης, αφού συμφηφισθεί με αυτό κάθε ανεξόφλητο υπόλοιπο. Ειδικότερα, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω ανεξόφλητων ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της σύμβασης κατόπιν καταγγελίας ή/και αυτόματα, το ποσό της εγγύησης συμφηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο μετά τον εν λόγω συμφηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη άτοκα, εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

**Γ9.3** Εφόσον ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής και ο Προμηθευτής λάβει σχετική ενημέρωση από την τράπεζα, η Εγγύηση θα επιστρέφεται στον Πελάτη με σχετική πίστωση του αμέσως επόμενου λογαριασμού.

**Γ9.4** Ο Προμηθευτής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης που αναφέρεται στην Αίτηση. Για τη χρέωση του επιπλέον ποσού, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στο Λογαριασμό, επί του οποίου θα εμφανίζεται πέρα από την τιμολόγηση ενέργειας και το συμπληρωματικά καταβλητέο ποσό εγγύησης.

#### **Άρθρο Γ10: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής**

**Γ10.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή τιμολογίων στον Πελάτη («Λογαριασμός») για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας των Εγκαταστάσεών του, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Το τιμολόγιο θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που έχει δηλώσει στην «Αίτηση». Σε περίπτωση που επιθυμεί να του αποστέλλεται σε έντυπη μορφή, θα πρέπει να το αιτηθεί αλλά στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνεται με ένα (1,00) ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για έξοδα αποστολής ανα λογαριασμό. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα Σύμβαση ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν.

**Γ10.2** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των τιμολογίων, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής («δήςλη ημέρα εξόφλησης»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοσή του στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή (εφόσον δεν θα έχει εξοφληθεί) καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης χρεώνεται με τόκους με βάση το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

**Γ10.3** Το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και του Λειτουργού Αγοράς και όπως αυτά αναφέρονται στον Λογαριασμό.

**Γ10.4** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την εξόφληση του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά τον τόκο υπερημερίας.

**Γ10.5** Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη, ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό.

#### **Άρθρο Γ11: Ειδική Κατηγορία Πελατών**

**11.1** Στην Ειδική Κατηγορία Πελατών εντάσσονται οι ευάλωτοι πελάτες που δικαιούνται κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο σύμφωνα με την ΥΑ Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια, τις προϋποθέσεις, τη διαδικασία ένταξης καθώς και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά περιέχονται στον ΚΠΗΕ.

**Γ11.1** Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών ή το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης σύμφωνα με τα άρθρα 34 και 39 του ΚΠΗΕ, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά ευάλωτων πελατών για το χρονικό διάστημα από 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου έως και 31<sup>η</sup> Μαρτίου καθώς και από 1<sup>η</sup> Ιουλίου έως και 31<sup>η</sup> Αυγούστου.

### Άρθρο Γ12: Ποιότητα Εξυπηρέτησης.

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών : Ενδεικτικά : Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά. Να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί κ.λ.π..

### Άρθρο Γ13: Καταγγελία

**Γ13.1** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόν υπόλοιπες χρεώσεις προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του προς τον Πελάτη, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της από αυτόν, με την επιφύλαξη του Άρθρου Γ10 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κάτωθι Γενικών Όρων 13.2 και 13.3.

**Γ13.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Να αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και να προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο κατόπιν γραπτής ενημέρωσής του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητά δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικά, με ηλεκτρονικό μήνυμα. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**Γ13.3** Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση με την υποβολή δήλωσης πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και για το λόγο αυτό έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή/και δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή πάσης εκπροσώπησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης και σε αυτή την περίπτωση, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεση για άσκηση του εν λόγω δικαιώματος. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η

Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

**Γ13.4** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης).

**Γ13.5** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή του στις ανωτέρω διαδικασίες, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

**Γ13.6** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσας λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσας ως και να ανορθώσει οποιαδήποτε ζημιά που υπέστη ο Προμηθευτής λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη.

**Γ13.7** Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάστασή του και χωρίς πρόθεση συνέχισης της παρούσας, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 3.2, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζομένων των προβλέψεων του Γενικού Όρου Γ13.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή το συντομότερο δυνατό.

**Γ13.8** Η παρούσα καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο Γ19.3 κατωτέρω.

### Άρθρο Γ14: Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητά συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

### Άρθρο Γ15: Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

**Γ15.1** Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της τελευταίας και δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του Συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής, ενδεχόμενες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου], και εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την

παρούσα Σύμβαση σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

**Γ15.2** Ρητά συμφωνείται ότι τα **Μέρη** δεν θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση η υπερημερία ή αδυναμία εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξαιτίας της επέλευσης **Γεγονότος Ανωτέρας Βίας**, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το **Μέρος** το οποίο επηρεάζεται από το **Γεγονός Ανωτέρας Βίας** και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του **Άρθρου** αυτού, έχει προηγουμένως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών – το έτερο **Μέρος**, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

**Γ15.3** Το **Μέρος** που επικαλείται το **Γεγονός Ανωτέρας Βίας** και την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος **Άρθρου**, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη, αμέσως μετά την παρέλευσή του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

**Γ15.4** Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση **Γεγονότος Ανωτέρας Βίας**, που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης δεν θεμελιώνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε από τα **Μέρη**.

#### Άρθρο Γ16: Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

#### Άρθρο Γ17: Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

**Γ17.1** Τα συμβαλλόμενα στο παρόν **Μέρη** αναγνωρίζουν με το συμφωνητικό αυτό ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του κυρίου/κατόχου αυτών και υποχρεούνται να τις τηρούν ως εμπορικά απόρρητα καθώς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας κάθε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να αποκαλύψει, ή με οποιοδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει σε τρίτους, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιοδήποτε λόγο, οποιαδήποτε στιγμή, οποιαδήποτε εκ των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, οι οποίες περιήλθαν σε γνώση αυτών κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας.

**Γ17.2** Τα συμβαλλόμενα στο παρόν **Μέρη** οφείλουν να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου ουδείς από το προσωπικό τους, τους εκπροσώπους τους ή τους συνεργάτες τους παραβεί την ως άνω αναφερόμενη υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Έκαστο των συμβαλλομένων **Μερών** οφείλει να διαθέτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο σε πρόσωπα απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Σύμβασης κατά την έκταση που απαιτείται κάθε φορά και τα οποία πρόσωπα θα δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας.

**Γ17.3** Οι όροι που περιέχονται στο παρόν **Άρθρο** δεν περιορίζουν ούτε καταργούν τα δικαιώματα του συμβαλλόμενου **Μέρους** εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: α) τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους ήταν ήδη δημόσια γνωστές λόγω νομίμου γραπτής δημοσίευσής τους, ή β) βρίσκονται στην κατοχή συμβαλλομένου **Μέρους** νόμιμα και αποδεδειγμένα πριν την αποκάλυψή τους, ή γ) αποκτήθηκαν από το συμβαλλόμενο **Μέρος** νόμιμα, άνευ αθέτησης συμβατικής δέσμευσης ή δ) η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί κατόπιν εγγράφου προηγουμένης άδειας του ετέρου συμβαλλόμενου **Μέρους**, ή ε) επιβάλλεται να αποκαλυφθούν δυνάμει νόμου ή δικαστικής απόφασης.

**Γ17.4** Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας δεσμεύει τα συμβαλλόμενα στο παρόν **Μέρη** και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.

#### Άρθρο Γ18: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

**Γ18.1** Η Σύμβαση, καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι αυτής, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και την ισχύουσα νομοθεσία.

**Γ18.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση οποιασδήποτε διαφοράς τους. Ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**Γ18.3** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ο τρόπος επίλυσης αυτών, σε ειδικούς όρους της Σύμβασης, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ή οποιασδήποτε τροποποίησης αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

#### Άρθρο Γ19: Τροποποιήσεις

**Γ19.1** Οι όροι της παρούσας μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν εγγράφου συμφωνίας των **Μερών**.

**Γ19.2** Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή έκδοσης απόφασης αρμοδίων οπισθικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας, ο Προμηθευτής μπορεί να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης έτσι ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των **Μερών**, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση στον Πελάτη, όπως ορίζεται στα άρθρα 18 παρ. 2α και 30 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και στον Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη.

**Γ19.3** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης των όρων της παρούσας, υπό την προϋπόθεση της ατομικής γνωστοποίησης (κατά τον τρόπο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης) της τροποποίησης προς τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιούμενων όρων. Ο Πελάτης δικαιούται σε περίπτωση διαφωνίας του με οποιαδήποτε των προτεινομένων τροποποιήσεων να καταγγείλει μονομερώς την Σύμβαση αζημίως, εξοφλώντας προς τον Προμηθευτή κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη οφειλή του που θα αφορά στο χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας. Από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να ενημερώσει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή.

#### Άρθρο Γ20: Τελικές Διατάξεις

**Γ20.1** Η Σύμβαση δηλαδή η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι, οι Ειδικοί Όροι, η Δήλωση Αποδοχής αυτών και η Πολιτική Απορρήτου της Εταιρίας, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των **Μερών** που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η κατάλληλα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.

**Γ20.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οποιοδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρο της παρούσας, σε περίπτωση που τα **Μέρη** υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου με όρο παρόμοιου περιεχομένου.

Τυχόν όροι της Σύμβασης που αντίκεινται στην κείμενη νομοθεσία είναι άκυροι.

**Γ20.3** Η παράλειψη οποιουδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του αντισυμβαλλομένου Μέρους οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν θα συνιστά παραίτησή του απ'αυτόν για το μέλλον και της λήψης μέτρων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και όλοι οι όροι της Σύμβασης θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

**Γ20.4** Ο Προμηθευτής σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών. Το σύνολο των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν

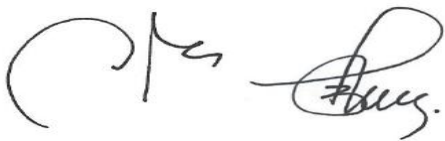
βάσει της Σύμβασης, υπόκεινται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, στον Ν. 4624/2019, καθώς και σε κάθε άλλη εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων, επισυνάπτεται στην παρούσα η Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Προμηθευτή.

**Γ20.5** Οτιδήποτε δεν ορίζεται ρητά στην παρούσα, ρυθμίζεται από τις γενικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΕΛΙΝΟΙΛ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ ΑΕ

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη



Ιωάννης Αληγιζάκης

Γεώργιος Τσουνίας



### Δήλωση Αποδοχής Όρων

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι:

1. Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τόσο τα προσφερόμενα όσο και το επιλεγέν τιμολόγιο, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην παρούσα «Αίτηση».
2. Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα «Αίτησή» μου από την Εταιρία «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρία/Προμηθευτής»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.
3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης του Μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της «Αίτησής» μου και των δικαιολογητικών. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Ηλεκτρικής Ενέργειας της «Εταιρίας» και το επέλεξα με την ενυπόγραφη αποδοχή της παρούσας «Αιτήσεως».
4. Δια της παρούσας αποδοχής, εξουσιοδοτώ ρητά την «Εταιρία» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ») για την αλλαγή προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον «ΔΕΔΔΗΕ» τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Μετρητή μου.
5. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα «Αίτηση» και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «Εταιρίας» να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασίμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» στο τηλ. 210 6241770 και στο e-mail: electricon@elin.gr.
6. Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας σε άλλο προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας.
7. Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει και των στοιχείων των Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν υποχρεωτικά τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ, οπότε θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.
8. Παρέλαβα αντίγραφο της «Αίτησης», των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης και της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «Εταιρίας».
9. Έλαβα γνώση ότι η «Εταιρία» εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3917/2011 ως τροποποιημένοι ισχύουν, αποφάσεις ΑΠΔΠΧ, Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός με αριθμ. 2016/679) και ότι έχω όλα τα εκ Νόμου δικαιώματα τα οποία μπορώ να ασκώ απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της «ΕΛΙΝΟΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ Α.Ε.» - τηλέφωνο επικοινωνίας 210 6241 500 και e-mail: dpo@elin.gr
10. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου να καταχωρούνται τα προσωπικά μου δεδομένα της «Αίτησης» αλλά και των δικαιολογητικών αυτής, καθώς και τα στοιχεία του λογαριασμού μου κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Αρχείο Καταναλωτών, στο αρχείο δεδομένων λογαριασμών και συναλλαγών καθώς και στο πρόγραμμα διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων που διατηρεί η Εταιρία. Δια της παρούσας παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, με σκοπό της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής λογαριασμών, επεξεργασία της «Αίτησης» και τη λειτουργία κατανάλωσης. Αποδέχομαι την έναρξη της αποδοχής υπηρεσιών προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά την διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 4 του νόμου 2251/1994. Ενημερώθηκα ότι η «Εταιρία» ενδέχεται να διαβιβάσει τα στοιχεία μου σε συμβεβλημένους συνεργάτες της (π.χ. δικηγόρους κ.λ.π.) για θέματα σχετικά με ληξιπρόθεσμο/ους λογαριασμό/ους μου.
11. Επιθυμώ την λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω του e-mail που δηλώνω στην «Αίτησή» μου και όχι σε έντυπη μορφή. Γνωρίζω ότι οποτεδήποτε επιθυμώ μπορώ να απεγγραφώ, αλλά ότι στην περίπτωση αυτή θα επιβαρύνομαι με ένα (1) ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. για την αποστολή του έντυπου λογαριασμού. Επίσης αποδέχομαι να λαμβάνω με SMS, κατά την διακριτική ευχέρεια της «Εταιρίας», ενημέρωση σχετικά με την Ηλεκτρική Ενέργεια την αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης και θεμάτων σχετικών με αυτούς, συμπεριλαμβανομένης κάθε απαιτούμενης ενέργειας σχετικής με ληξιπρόθεσμες οφειλές.
12. Αποδέχομαι: α) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για διεξαγωγή έρευνας αγοράς μέσω: e-mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων  β) την επικοινωνία από την «Εταιρία» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της «Εταιρίας» μέσω: mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων  γ) τη διάθεση στοιχείων επικοινωνίας μου σε συνεργάτες της «Εταιρίας» για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή/και υπηρεσιών της Εταιρίας μέσω: μέσω: mail , μέσω: SMS , μέσω: τηλεφώνου , μέσω: ενημερωτικών εντύπων . Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω οιαδήποτε συναίνεσή μου



(ανωτέρω α,β,γ) με δήλωση προς την «Εταιρία» απευθυνόμενος στον υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αυτής στο ανωτέρω τηλέφωνο και e-mail.

13. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (εκτός εάν η «Αίτηση» αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).

14. Ενημερώθηκα ότι ανεξάρτητοι φορείς με τους οποίους μπορώ να επικοινωνώ για θέματα ενέργειας ή/και θέματα του λογαριασμού μου είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και για θέματα προστασίας των προσωπικών μου δεδομένων η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παρατηρήσεις: α. Η «Εταιρία» δεν υποχρεούται να συνάψει Σύμβαση, εάν δεν της παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες. β. Η «Εταιρία» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση του ελέγχου πληρότητας και ακρίβειας των στοιχείων και δικαιολογητικών της υποβληθείσας «Αίτησης» για την αποδοχή ή μη αποδοχή αυτής.

Ημερομηνία: ... / ... / ...

Υπογραφή Πελάτη