



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ESG

2020 - 2021

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2020-2021	4	Κοινωνία	66
Μήνυμα από τη Διοίκηση	6	Κανονιστική και Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση της Εταιρίας	68
Η ΕΛΙΝΟΙΑ με μία ματιά	8	Εργαζόμενοι: Η κινητήριος δύναμη της ΕΛΙΝΟΙΑ	70
Σημαντικοί σταθμοί στην ιστορία της ΕΛΙΝΟΙΑ	12	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων	73
Όραμα, Αποστολή, Αξίες και Στόχοι	14	Εργασιακό Περιβάλλον Δίχως Αποκλεισμούς	75
Όμιλος ελίν Θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρίες	16		
Δραστηριότητες	18	Υγεία και ασφάλεια	76
		Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Σ.Δ.Υ.Α.Ε)	76
Επιχειρηματικό μοντέλο	22	Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	76
Οικονομικά αποτελέσματα	22	Κατάρτιση εργαζομένων και ενεργή συμμετοχή τους στην Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	77
Δημιουργία αξίας και κοινωνικός αντίκτυπος	26	Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	78
Διαχείριση Ποιότητας	34	Διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων στην πανδημία COVID-19	80
Ουσιαστικά θέματα	36	Εταιρική Διακυβέρνηση	82
A. Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων	36	Οργανόγραμμα, Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές	82
B. Η επικοινωνία με τους κοινωνικούς εταίρους	38	Πολιτικές	85
Μοντέλο διαχείρισης εταιρικής υπευθυνότητας	42	ESG Δείκτες	86
Με ευθύνη για τον Άνθρωπο	43	Πίνακες GRI	92
Με ευθύνη για το Περιβάλλον	43	Γλωσσάρι	96
Με ευθύνη για την Οικονομία	43		
Εφοδιαστική Αλυσίδα	45		
Περιβάλλον	46		



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

GRI102-2, GRI102-49, GRI102-50, GRI102-51, GRI102-52, GRI102-53, GRI102-54

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης – ESG της ΕΛΙΝΟΙΛ αποτελεί ολοκληρωμένη παρουσίαση της επίδοσης της Εταιρίας σε σχέση με τη συμβολή της στις τρεις διαστάσεις της αειφόρου ανάπτυξης και τους 17 στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης που τίθενται από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών (SDGs). Ειδικότερα, καταγράφονται οι στρατηγικές που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, τη μέριμνα για την κοινωνία και τους εργαζόμενους της Εταιρίας και την εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, με βάση τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις αξίες της Εταιρίας.

Στόχος του Απολογισμού αποτελεί η ανάδειξη της συμβολής της Εταιρίας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες και τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων της (stakeholders), ενισχύοντας την υπεύθυνη λογοδοσία (accountability) προς αυτούς και αναβαθμίζοντας τον κοινωνικό διάλογο. Συγκεκριμένα, ο Απολογισμός περιλαμβάνει σημαντικά στοιχεία για την επιχειρηματική επίδοση της ΕΛΙΝΟΙΛ κατά τη διετία 2020-2021, ενώ παρουσιάζει και τη συμβολή της στη δημιουργία αξίας για όλους τους κοινωνικούς της εταίρους.

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης εναρμονίζεται με το μοντέλο Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετηθεί από την ΕΛΙΝΟΙΛ και είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (www.elin.gr).

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΛΙΝΟΙΛ αποτελεί την τέταρτη συνεχή καταγραφή της στρατηγικής και των υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών της Εταιρίας. Καλύπτει διετή απολογιστικό κύκλο για το χρονικό διάστημα από 1η Ιανουαρίου 2020 έως 31η Δεκεμβρίου 2021 και περιλαμβάνει μια ανασκόπηση οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών θεμάτων και επιδόσεων, καθώς και την αντιμετώπιση κρίσιμων, για τη λειτουργία της Εταιρίας, γεγονότων.

Όλες οι πληροφορίες που αποτυπώνονται στον Απολογισμό καλύπτουν τα έτη 2020 και 2021, εκτός και εάν πραγματοποιείται ειδική αναφορά σε συγκριτικά στοιχεία με προηγούμενες οικονομικές χρήσεις. Είναι αναγκαίο να τονιστεί πως έχουν επικαιροποιηθεί και εμπλουτιστεί οι πληροφορίες του απολογισμού σε σύγκριση με αυτές που παρουσιάζονται στους Απολογισμούς Εταιρικής Ευθύνης για τα έτη 2015 και 2016 που είχαν συνταχθεί σύμφωνα με τις γενικές οδηγίες του προτύπου GRI-G3. Στον παρόντα Απολογισμό έχουν ενσωματωθεί ποικίλες νέες πληροφορίες που απουσίαζαν στους απολογισμούς των ετών 2015 και 2016. Οι αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί σε σύγκριση με τους προηγούμενους Απολογισμούς της Εταιρίας αφορούν κυρίως τις πληροφορίες που αποτυπώνονται και σε καμία περίπτωση δεν υπάρχουν αλλαγές στα όρια του Απολογισμού.

Οι πληροφορίες που καταγράφονται στον παρόντα Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG καλύπτουν τις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων και ορυκτελαίων της Εταιρίας στον Ασπρόπυργο, τον Βόλο και το Πόρτο Λάγος, καθώς και τα δύο σύγχρονα εργοστάσια επεξεργασίας στερεών καυσίμων στον Ασπρόπυργο και το Βόλο. Όλες οι εγκαταστάσεις της Εταιρίας αναβαθμίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, διασφαλίζοντας στο μέγιστο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, λειτουργώντας με φιλικό για το περιβάλλον τρόπο και ενισχύοντας την αναπτυξιακή πορεία της Εταιρίας.

Τομέας	Δραστηριότητες
Υγρά Καύσιμα	Πρατήρια υγρών καυσίμων Ανεφοδιασμών σκαφών Διανομή πετρελαίου θέρμανσης Ανεφοδιασμός βιομηχανίας
Στερεά Καύσιμα	Ανεφοδιασμός βιομηχανίας
Λιπαντικά Οχημάτων & Βιομηχανίας	Παραγωγή και διάθεση λιπαντικών στην Ελλάδα
Λιπαντικά Ναυτιλίας	Παραγωγή και διάθεση λιπαντικών σε περισσότερα από 200 λιμάνια παγκοσμίως
Διεθνές εμπόριο	Εξαγωγές και εμπόριο καυσίμων σε πάνω από 40 χώρες σε Ευρώπη, Ασία, Αμερική και Αφρική
Ηλεκτρική ενέργεια & Φυσικό αέριο	Προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου στη λιανική αγορά Φόρτιση αυτοκινήτων
Ελίν Τεχνική	Ευρύ φάσμα τεχνικών έργων, με ειδίκευση στα κτιριακά έργα, κτίρια εμπορικής χρήσης, σε βιομηχανικά και βιοτεχνικά κτίρια, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών μελετών και τεχνικής υποστήριξης
Ελίν Ναυτική	Διαχείριση των χρονοναυλωμένων δεξαμενοπλοίων που χρησιμοποιεί η ΕΛΙΝΟΙΛ για τη μεταφορά καυσίμων στο νησιωτικό δίκτυο πρατηρίων ελίν, καθώς και για την τροφοδοσία των εγκαταστάσεων καυσίμων της Εταιρίας σε Βόλο και Πόρτο Λάγος
Ελίν Σταθμοί	Ιδιοιειτουργούμενα πρατήρια που αποτελούν τις ναυαρχίδες του δικτύου ελίν και αναπτύσσονται συμπληρωματικά στο υπάρχον δίκτυο συνεργαζόμενων πρατηρίων
Ελίν Verd	Βιοκαύσιμα - Ελαιοχημικά - Έξυπνα Ενεργειακά Συστήματα

ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ

Η σύνταξη του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG της ΕΛΙΝΟΙΛ βασίζεται στις οδηγίες του προτύπου GRI Disclosure Standards (2020):core, G4 Sector Disclosure - Gas and Oil και GRI 11 Oil and Gas Sector 2021. Για την τεκμηρίωση των πληροφοριών, αντλήθηκαν στοιχεία από το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του προτύπου ISO 14001: 2015, το Σύστημα Διασφάλισης της Υγείας και της Ασφάλειας της Εργασίας ISO 45001:2018 και τα κείμενα της Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης των Ετήσιων Οικονομικών Εκθέσεων του 2020 και 2021.

Στον Απολογισμό αναπτύσσεται ο χάρτης Ουσιαστικών Στόχων με τη συνδρομή εξειδικευμένων επιστημονικών εργαστηρίων και την καταγραφή των προτιμήσεων των κοινωνικών εταίρων. Επίσης, χρησιμοποιεί και τον Χάρτη Ουσιαστικότητας (Materiality Map) του οργανισμού SASB για τις εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των πετρελαιοειδών και του φυσικού αερίου (Oil and Gas services).

Για τη σύνταξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν εργαζόμενοι από την Οικονομική Διεύθυνση, τη Διεύθυνση Εκμετάλλευσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Διεύθυνση Ποιότητας της ΕΛΙΝΟΙΛ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή σχόλιο σχετικά με τα περιεχόμενα του παρόντος Απολογισμού, αρμόδια είναι η κα Ράνια Καμπουροπούλου, Υπεύθυνη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (csr@elin.gr).



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

GRI 102-14



Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG της ΕΛΙΝΟΙΑ για τη διετία 2020-2021, μας έδωσε την ευκαιρία να καταγράψουμε την πρόδό μας στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλο το εύρος της λειτουργίας μας. Κατά κύριο λόγο όμως, αποτελεί τον δίαυλο ενημέρωσης προς όλους τους κοινωνικούς εταίρους για τον τρόπο που αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις και τους κινδύνους σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, καθώς και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης.

Παρά τις δυσκολίες που διαμορφώθηκαν στο οικονομικό περιβάλλον, τη διετία 2020-2021 καταφέραμε να συμβάλουμε στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας με τη δημιουργία περίπου του 0,82% το 2021 και του 0,87% το 2020 του ΑΕΠ της χώρας και του 0,054% του εργατικού δυναμικού. Στα περιβαλλοντικά ζητήματα, καταφέραμε να βελτιώσουμε και να μειώσουμε τους εκπέμπόμενους ρύπους και τα απόβλητα της Εταιρίας μας. Ο σεβασμός μας στον άνθρωπο αποτελεί κύριο μέλημά μας που εμπράκτως εκδηλώνεται με μια σειρά παροχών και ασφαλιστικών δαπανών, τη διανομή κερδών και μπόνους, και την εφαρμογή πολιτικών σεβασμού και ίσων ευκαιριών των εργαζομένων.

Η πανδημία COVID-19 υπήρξε καταλύτης σε πολλά επίπεδα, επισπεύδοντας αλλαγές προς όφελος της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας, αλλά και της επιχειρησιακής μας συνέχειας, με τρόπο που συμβαδίζει με το κοινό καλό. Έχοντας μελετήσει τις προϋποθέσεις της απανθρακοποίησης των μεταφορών και τα οφέλη της πράσινης κινητικότητας, επεκτείνουμε τη δραστηριοποίησή μας προς νέες, φιλικότερες για το περιβάλλον, μορφές ενέργειας. Η κλιματική αλλαγή και η επιτακτική ανάγκη να αντιμετωπίσουμε άμεσα τις συνέπειές της, παραμένει μια μεγάλη πρόκληση για όλους μας.

Καταβάλουμε συνεχή προσπάθεια να παρακολουθούμε, να προσαρμοζόμαστε και να συμμορφωνόμαστε με την κείμενη περιβαλλοντική και εργατική νομοθεσία, στοχεύοντας να προωθήσουμε τους 17 στόχους της αειφορίας των Ηνωμένων Εθνών. Οι κοινωνικοί εταίροι μας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των αποφάσεων που λαμβάνουμε και μαζί τους συνδιαμορφώνουμε τις ουσιαστικές στρατηγικές του Ομίλου μας για το περιβάλλον και την κοινωνία.

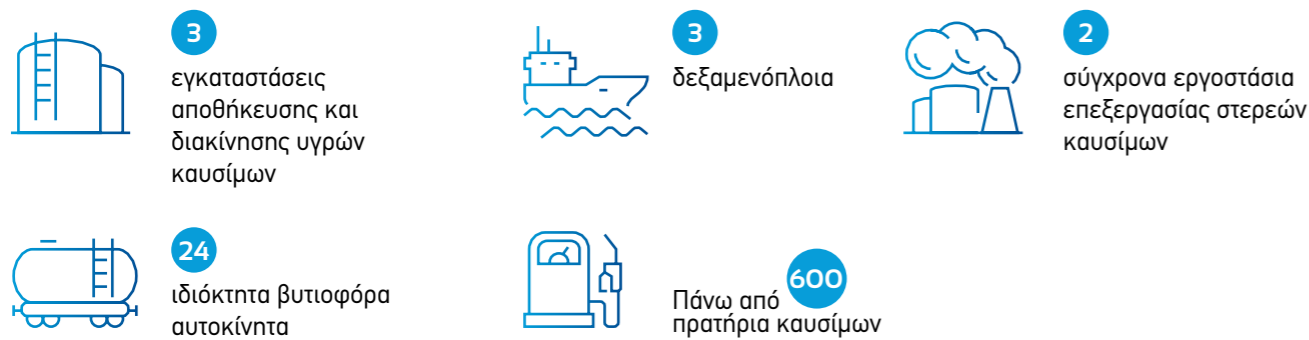
Ως μεγάλος Όμιλος στον χώρο της ενέργειας, διαχρονικά ανθρωποκεντρικός, μεριμνούμε για τη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας για όλους, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε αδιάκοπα και αξιολογούμε με σύνεση το γοργά μεταβαλλόμενο ενεργειακό τοπίο. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας απέναντι στο Περιβάλλον και την Κοινωνία, τεκμηριώνουμε τη λήψη αποφάσεων και βελτιωνόμαστε συνεχώς.

Με δέσμευση και συνέπεια, υλοποιούμε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες προς την κατεύθυνση του μηδενικού αποτυπώματος το 2050, προσπλωμένοι στο ιδανικό της αειφορίας. Προχωράμε στην καταμέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος και στην υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ISO 26000, με στόχο να προσφέρουμε ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον στις επόμενες γενιές.

Γιάννης Αλγιζάκης
Διευθύνων Σύμβουλος

Η ΕΛΙΝΟΙΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

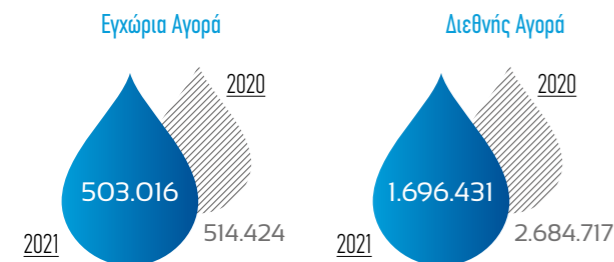
ΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



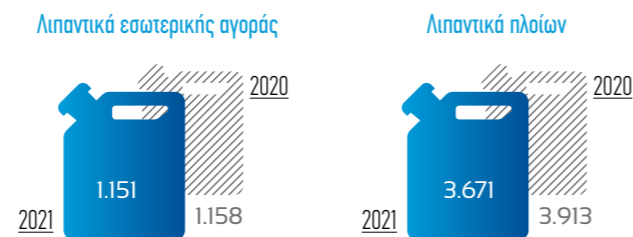
ΟΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Η ΕΛΙΝΟΙΑ δραστηριοποιείται σε πάνω από **45** χώρες σε **5** ηπείρους

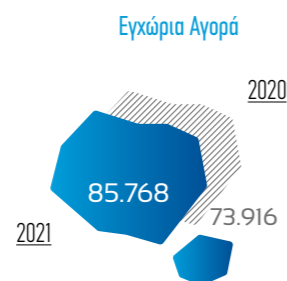
Πωλήσεις καυσίμων (σε μετρικούς τόνους)



Πωλήσεις λιπαντικών (σε μετρικούς τόνους)



Πωλήσεις στερεών καυσίμων (σε μετρικούς τόνους)



Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ



Κύκλος εργασιών **1.488.353.527,58€** (2021)
και **1.440.018.033,07€** (2020)

	2021	2020
EBITDA	14.833.636,9€	11.805.280,54
EVA	1.047.738,49€	1.259.629,70
ROCE	5,96%	5,21%
ROE	10,28%	3,70%
ROIC	6,31%	5,63%
ROA	2,91%	1,19%
WACC	5,36%	4,31%

Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

Η Εταιρία συνέβαλε στη δημιουργία **224** άμεσων θέσεις εργασίας και πάνω από **2.000** έμμεσων θέσεις εργασίας.

Η Εταιρία συνέβαλε κατά **0,054%** στην απασχόληση στην Ελλάδα.

Η Εταιρία συνέβαλε στη διαμόρφωση του **0,82%** του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ) για το 2021 και του **0,87%** για το 2020.

Ο κοινωνικός αντίκτυπος της Εταιρίας υπολογίζεται στα **293.890.000€** για το 2021 και **287.724.000€** για το 2020.

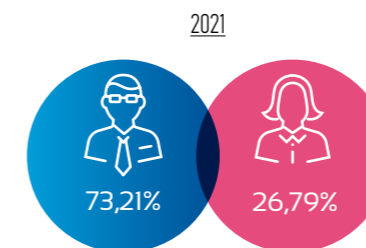
Οι δαπάνες σε προμηθευτές ανήλθαν σε **1.192.851.000€** το 2021 και **1.141.341.000€** το 2020.

Το σύνολο των προμηθευτών της ΕΛΙΝΟΙΑ αξιολογούνται με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια.

Η Εταιρία δαπάνησε σε εργοδοτικές εισφορές **1.527.000€** για το 2021 και **1.653.000€** για το 2020.

Η Εταιρία δαπάνησε **276.377.000€** σε πληρωμές σε φόρους για το 2021 και **272.780.000€** για το 2020.

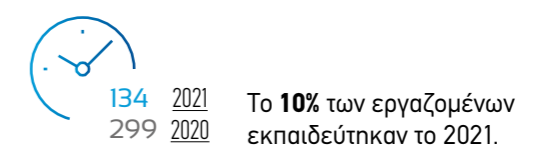
ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



Δαπάνες σε αμοιβές προσωπικού



Ώρες εκπαίδευσης



Το **6%** των εργαζομένων μας αποτελούν νέες προσλήψεις που πραγματοποιήθηκαν το 2020 και **5%** το 2021. Ενώ οι αποχωρήσεις ανήλθαν στο **6%** το 2020 και **7%** το 2021.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



Κανένα ατύχημα για τη διετία 2020-2021.



Εφαρμογή του συστήματος **ISO 45001**.



Το προσωπικό **εκπαιδεύτηκε** σε θέματα υγείας και ασφάλειας το 2020 και το 2021.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Η ΕΛΙΝΟΙΑ πραγματοποίησε περιβαλλοντικές επενδύσεις ύψους **1.685.000€** το 2021 και **642.020€** το 2020.



Εφαρμογή του συστήματος **ISO 14001**.



Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε σε **164.786 MWh** το 2021 και **155.681 MWh** το 2020.



Η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε **3.916 m³** για το 2021 και **3.518 m³** για το 2020.



Οι εκπομπές CO₂ (Scope 1) ανήλθαν σε **15.391,92CO₂eq tn** για το 2021 και **46.073,09 CO₂eq tn** για το 2020.



Εκπομπές CO₂ (Scope 2) ανήλθαν **1.566 CO₂eq tn** για το 2021 και **1.289 CO₂eq tn** για το 2020.



Η Εταιρία χρησιμοποίησε **65,5 tn** υλικών συσκευασίας το 2021 και **73,64 tn** το 2020.



Η Εταιρία παρέδωσε για εναλλακτική διαχείριση **99** τεμάχια αναλώσιμων εκτύπωσης συνολικού βάρους **13,7 kg** και **73 Kg** χρησιμοποιημένων μπαταριών.



Το 2021 **92,12%** των πελατών της Εταιρίας έλαβε ηλεκτρονικά το λογαριασμό του (ηλεκτρικό ρεύμα και φυσικό αέριο).



Εξοικονομήθηκαν **4.667 ktoe** ισοδύναμου πετρελαίου.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Υιοθέτησε το μέτρο της **τηλεργασίας στο 50%** των εργαζομένων για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Για την πραγματοποίηση της τηλεργασίας χορήγησε στους εργαζόμενους: **laptop, desktop, οθόνες, εκτυπωτές, κινητά τηλέφωνα**.

Πραγματοποιήθηκαν στους εργαζόμενους **rapid test** σε συνεχή βάση.



GRI102-1, GRI102-3, GRI102-4, GRI102-5, GRI102-6

Από το 1954, η ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε. δραστηριοποιείται με επιτυχία στην ελληνική αγορά ενέργειας και καυσίμων. Σήμερα, ως ένας από τους πλέον δυναμικούς ενεργειακούς ομίλους στη χώρα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις ενέργειας για καταναλωτές και επιχειρήσεις, ενώ, ως η 4η μεγαλύτερη Ελληνική εξαγωγική εταιρία, αναπτύσσεται σε 5 ηπείρους και περισσότερες από 45 χώρες.

Η Εταιρία διαθέτει 3 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων και ορυκτελαίων (στον Ασπρόπυργο, τον Βόλο και το Πόρτο Λάγος), 2 εργοστάσια επεξεργασίας στερεών καυσίμων (στον Ασπρόπυργο και τον Βόλο), 3 δεξαμενόπλοια για τη θαλάσσια μεταφορά καυσίμων, πανελλαδικό δίκτυο 600 πρατηρίων και ελεγχόμενο στόλο βυτιοφόρων για τον εφοδιασμό των επαγγελματικών πελατών της, αλλά και για τη διανομή πετρελαίου θέρμανσης. Παράλληλα, κατέχει ηγετική θέση στον εφοδιασμό βιομηχανικών μονάδων με καύσιμα και λιπαντικά, διαθέτει λιπαντικά στα πλοία της ποντοπόρου ναυτιλίας και επενδύει στον εφοδιασμό σκαφών αναψυχής, έχοντας παρουσία στις μεγαλύτερες μαρίνες της Ελλάδας.

Με ήθος, αξιοπιστία, περιβαλλοντικά φιλική λειτουργία και κορυφαία ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων, η Εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με τις προκλήσεις της ενεργειακής μετάβασης και δίνει δυναμικό «παρών» στην αγορά του ηλεκτρικού ρεύματος, του φυσικού αερίου, της ηλεκτροκίνησης και του συμπιεσμένου και υδροποιημένου φυσικού αερίου.

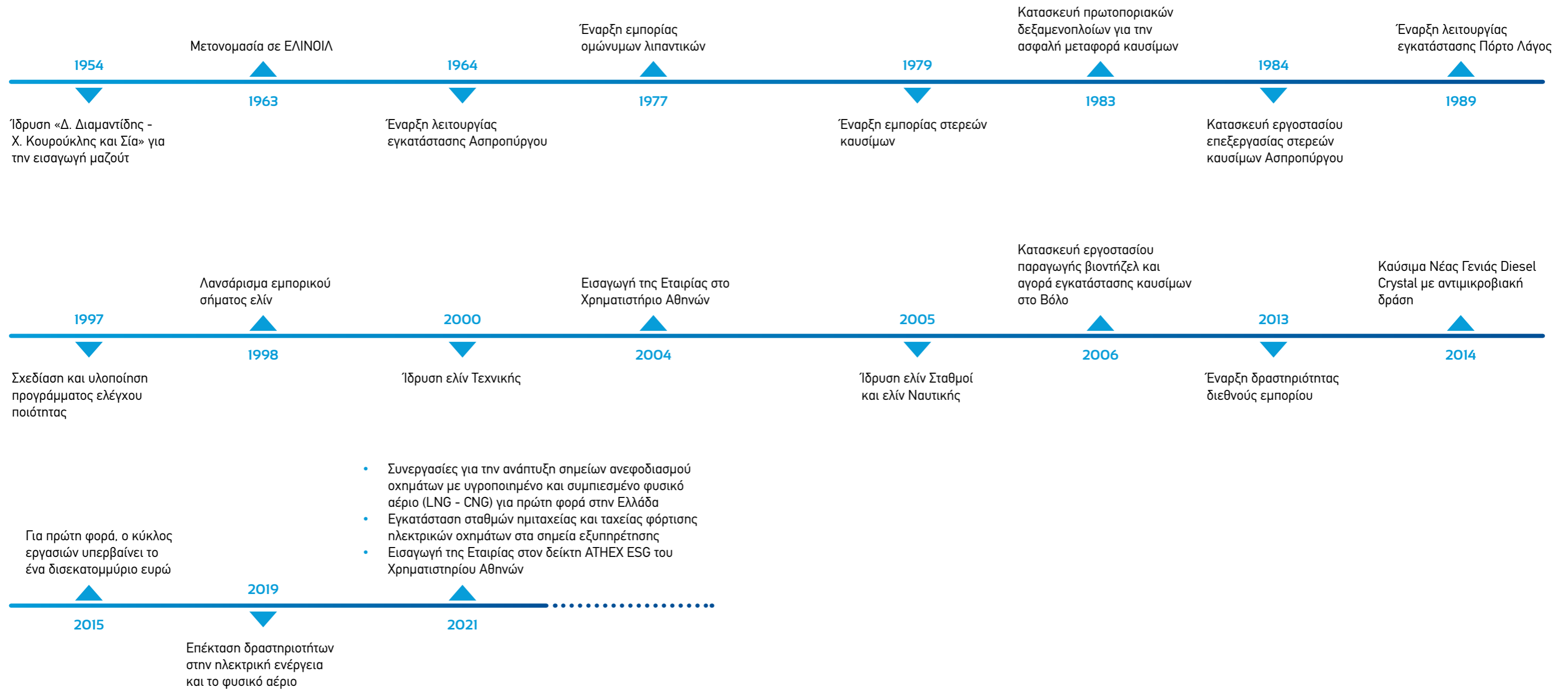
Έδρα Εταιρίας: Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας βρίσκονται στην Κηφισιά, Πηγών 33, 145 64.

Ιδιοκτησιακό καθεστώς – Νομική Μορφή: Η νομική μορφή της Εταιρίας είναι Ανώνυμη Εταιρία και είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο Αθηνών.

Χώρες δραστηριοποίησης: Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ ΕΛΙΝΟΙΑ



ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

GRI 102-16

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

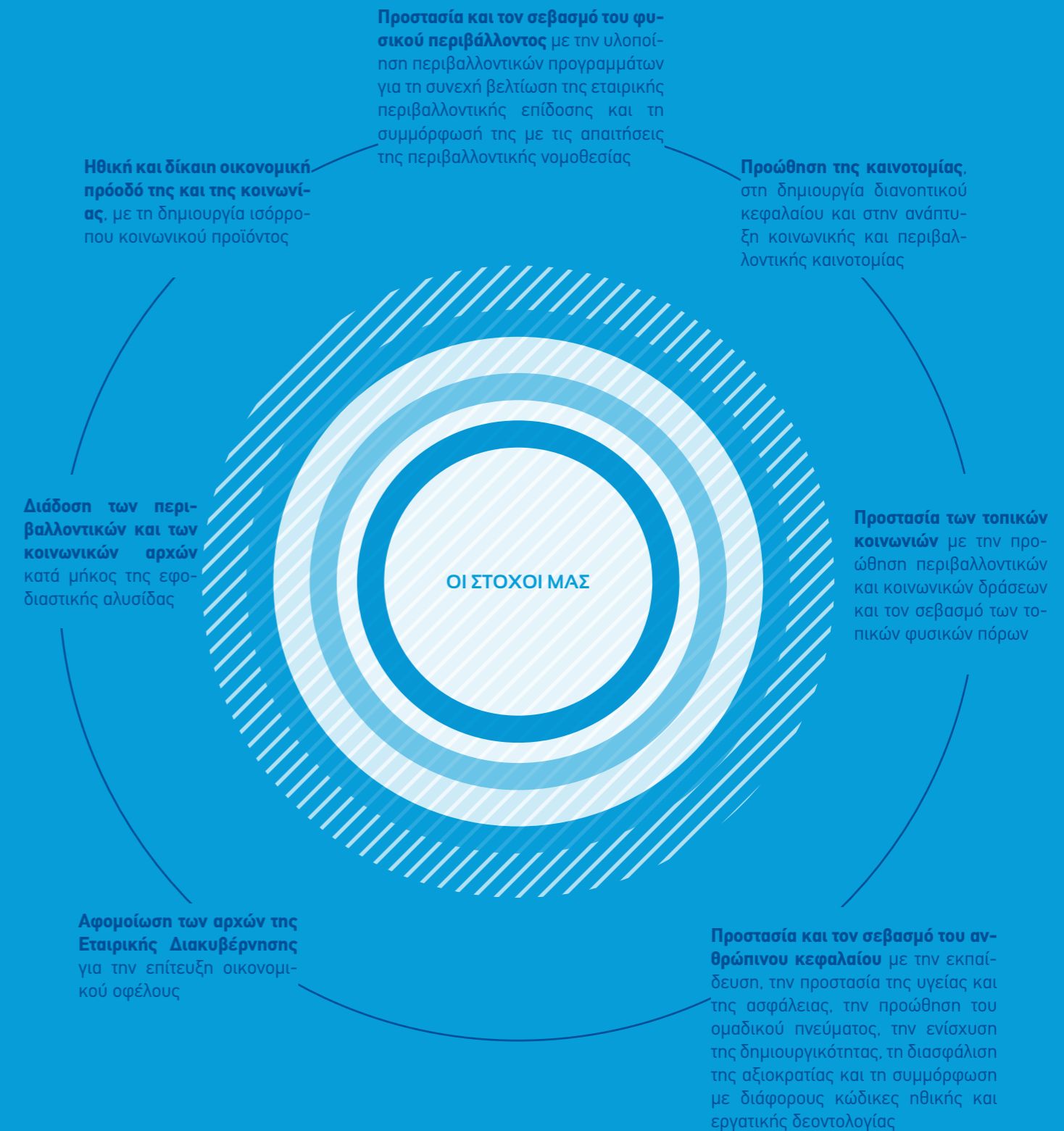
- Να αποτελούμε σημείο αναφοράς για τις πρωτοπόρες λύσεις, την άριστη ποιότητα και την άψογη εξυπηρέτηση των πραγματικών αναγκών των πελατών μας
- Να ενδυναμώνουμε συνεχώς τη θέση μας στην ελληνική ενεργειακή αγορά διεκδικώντας πρωταγωνιστικό ρόλο
- Να κατέχουμε μια από τις πρώτες θέσεις κερδοφορίας ανάμεσα στις εταιρίες του κλάδου
- Να συμβάλλουμε στην προκοπή της χώρας μας με εντιμότητα και ουσιαστικές δράσεις κοινωνικής ευθύνης και βιώσιμης ανάπτυξης
- Η φήμη μας να ξεπερνά τα επιχειρηματικά όρια της δράσης μας

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Να προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις αξιόπιστης ενέργειας σε καταναλωτές και επιχειρήσεις, με στόχο την ενεργειακή επάρκεια για όλους

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Σεβασμός:	Επιχειρούμε με ήθος, ακεραιότητα και ειλικρίνεια.
Υπευθυνότητα:	Αναπτυσσόμαστε με ευθύνη και ευαισθησία απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον
Πρωτοπορία:	Ενισχύουμε τη δημιουργικότητα, την παραγωγικότητα και τη συνεχή βελτίωση
Εμπιστοσύνη:	Στηριζόμαστε στο ομαδικό πνεύμα και τη συνεργασία όλων
Ποιότητα:	Δίνουμε μεγάλη σημασία στο αποτέλεσμα
Αξιοκρατία:	Κρίνουμε με αξιοκρατία και δικαιοσύνη



ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΙΝ – ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

GRI102-2, GRI102-6

Στο σημερινό ενεργειακό περιβάλλον, ο Όμιλος ελίν αποτελεί πρότυπο υγιούς επιχειρηματικότητας για την Ελλάδα, χάρη στην αξιοπιστία, την προσήλωση στην πρωτοπορία και το ήθος με τα οποία έχει πορευθεί από την ίδρυσή του πριν 68 χρόνια. Στο βιώσιμο μέλλον της χώρας, ο Όμιλος ελίν αποτελεί σύμβολο ποιοτικής ανάπτυξης και εμπιστοσύνης στις επιχειρηματικές δυνάμεις της Ελλάδας.

Με στόχο τη σφαιρική ανάπτυξή του και την καλύτερη κατανομή των δραστηριοτήτων του, ο Ολοκληρωμένος Όμιλος Ενέργειας ελίν έχει δημιουργήσει τις παρακάτω θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρίες:

ΕΛΙΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝ. ΑΤΕ (100% ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ)

Μελέτη, κατασκευή και τεχνική υποστήριξη βιομηχανικών κτηρίων και κτηρίων εμπορικής χρήσης

Η ελίν Τεχνική ΑΤΕ ιδρύθηκε το 2000 με σκοπό την είσοδο και τη δραστηριοποίηση του Ομίλου στην κατασκευαστική αγορά της χώρας. Με το πέρασμα του χρόνου, η αποτελεσματική διαχείριση των τεχνικών έργων, η συσσώρευση τεχνογνωσίας, αλλά και η ευελιξία της στην αγορά, έδωσαν ώθηση στην εταιρία, έτσι ώστε να επεκτείνει τις δραστηριότητές της σε επιπλέον κλάδους.

Αξιοποιώντας την υποδομή της μητρικής εταιρίας ΕΛΙΝΟΙΛ ΑΕ, η ελίν Τεχνική ΜΟΝ.ΑΤΕ πλέον, έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει απαιτητικά κτηριακά έργα, μεταξύ των οποίων κτήρια εμπορικής χρήσης (ξενοδοχεία, καταστήματα, αποθήκες κ.α.), βιομηχανικά, καθώς και ανακαινίσεις τραπεζικών καταστημάτων, σημαντικών ελληνικών και πολυεθνικών ομίλων.

Η επιχειρηματική μακροβιότητα της ελίν Τεχνικής ΑΤΕ έχει θεμελιωθεί στην ικανοποίηση των πελατών της και στην ποιότητα των εργασιών που υλοποιεί. Οι κατασκευαστικές και τεχνικές λύσεις της εταιρίας παρέχονται με τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφάλειας και λειτουργικότητας και πιστοποιούνται με βάση το πρότυπο ISO 9001:2008.

ΕΛΙΝ ΣΤΑΘΜΟΙ ΑΕ (100% ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ)

Λειτουργία πρατηρίων και σταθμών ανεφοδιασμού σκαφών

Η ελίν Σταθμοί ΑΕ λειτουργεί πρότυπα πρατήρια και σταθμούς ανεφοδιασμού σκαφών για λογαριασμό της ελίν. Η δραστηριότητά της ξεκίνησε το 2005 και περιλαμβάνει τη λιανική εμπορία υγρών καυσίμων, λιπαντικών, υγραερίων, καθώς και την αντιπροσώπευση επιχειρήσεων.

Τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια της ελίν Σταθμοί ΑΕ θέτουν ψηλά τον πήχη της εξυπηρέτησης του πελάτη, προσφέροντάς του υπηρεσίες απαράμιλλης ποιότητας. Τόσο η τεχνογνωσία της εταιρίας σε θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και marketing πρατηρίων, όσο και οι καινοτομίες που υλοποιεί, σταδιακά επεκτείνονται και στο ευρύτερο δίκτυο πρατηρίων και βελτιώνουν συνολικά την εμπειρία του πελάτη.

ΕΛΙΝ ΝΑΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (100% ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ)

Ασφαλείς και περιβαλλοντικά φιλικές θαλάσσιες μεταφορές καυσίμων

Η ελίν Ναυτική συστάθηκε το 2005, εστιάζοντας στην ασφάλεια και την περιβαλλοντικά φιλική θαλάσσια μεταφορά καυσίμων για την τροφοδοσία των εγκαταστάσεων της ελίν στον Βόλο και στο Πόρτο Λάγος, καθώς και τη μεταφορά καυσίμων στο δίκτυο πρατηρίων ελίν της νησιωτικής Ελλάδας, αλλά και για λογαριασμό τρίτων.

Η Εταιρία διαχειρίζεται τρία σύγχρονης σχεδίασης και υψηλής λειτουργικότητας δεξαμενόπλοια. Τα δύο από αυτά χαρακτηρίζονται ως δεξαμενόπλοια/ΡοΡο, ναυπηγήθηκαν βάσει πρωτότυπων σχεδίων για τον ανεφοδιασμό του νησιωτικού δικτύων πρατηρίων της ελίν και βραβεύτηκαν από έγκριτους ναυτιλιακούς και περιβαλλοντικούς φορείς για τη διασφάλιση της προστασίας του οικοσυστήματος. Οι διαδικασίες οργάνωσης και διοίκησης του στόλου της βασίζονται στους διεθνείς κώδικες ISM (International Safety Management) και ISPS (International Ship and Post Facility Security).

Η πλήρης συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις θαλάσσιες μεταφορές καυσίμων, η ταχύτητα της εξυπηρέτησης και το υψηλό επίπεδο ποιότητας κάνουν την ελίν Ναυτική συνώνυμο της αξιόπιστης και ασφαλούς διακίνησης καυσίμων.

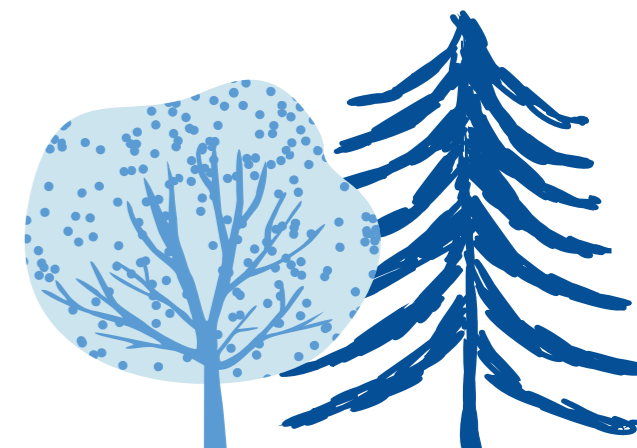
ΕΛΙΝ VERD (37% ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ)

Καινοτόμα αειφόρα βιοκαύσιμα και παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές

Διερευνώντας νέες μορφές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας ήδη εδώ και μια εικοσαετία, η ελίν ήταν η πρώτη εταιρία στην Ελλάδα που εισήγαγε μείγμα πετρελαίου κίνησης με 7% βιοντίζελ, διαθέτοντάς το πιλοτικά σε πρατήρια της Θράκης. Έτσι, το 2005 δημιουργήθηκε η εταιρία ελίν Verd, με αρχική δραστηριότητα την κατασκευή και την έναρξη λειτουργίας μονάδας παραγωγής βιοντίζελ στον Βόλο.

Σήμερα, οι δραστηριότητες της εταιρίας στα βιοκαύσιμα περιλαμβάνουν τη συλλογή, ανακύκλωση και αξιοποίηση τηγανελαιίων μέσω του πρότυπου φορέα «Πράσινο Λάδι», τα έξυπνα ενεργειακά συστήματα για καταναλωτές, παραγωγούς, διαχειριστές δικτύων και προμηθευτές και την παραγωγή ενέργειας από φωτοβολταϊκά πάρκα μέσω της συνδεδεμένης εταιρίας Verd Solar Parks.

Η προστασία του περιβάλλοντος και η παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, είναι θεμελιώδεις συνιστώσες της στρατηγικής της ελίν Verd. Η εταιρία είναι πιστοποιημένη για την ποιότητα των διαδικασιών της με ISO 9001:2015 και ISCC EU, ενώ η ερευνητική της δραστηριότητα οδήγησε σε συνεργασίες με κορυφαία ερευνητικά ιδρύματα και αναγνώριση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



ΠΡΑΤΗΡΙΑ ΕΛΙΝ

Ενέργεια κίνησης με προστιθέμενη αξία

Η ΕΛΙΝΟΙΛ ΑΕ έχει αναπτύξει ένα πανελλαδικό δίκτυο 600 σημείων εξυπηρέτησης, τα οποία λειτουργούν με το εμπορικό σήμα ελίν και προσφέρουν υγρά καύσιμα, λιπαντικά, υπηρεσίες φροντίδας του οχήματος και προϊόντα mini market. Σε όλα τα πρατήριά της, η Εταιρία εφαρμόζει ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα τριπλού ελέγχου ποιότητας των καυσίμων και λιπαντικών της, με στόχο να διασφαλίσει ότι τα καύσιμα και τα λιπαντικά που αγοράζει ο Έλληνας καταναλωτής είναι άριστης ποιότητας και σωστής ποσότητας.

Επιπλέον, σε συνεργασία με τη ΔΕΗ, τον πάροχο με το μεγαλύτερο δίκτυο δημοσίων προσβάσιμων φορτιστών στην Ελλάδα, η ελίν εμπλούτισε τις παροχές των πρατηρίων της με τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Ενισχύοντας την πράσινη κινητικότητα, σταθμοί φόρτισης εγκαθίστανται σε όλο και περισσότερα κομβικής σημασίας πρατήρια ελίν. Με τη συνεργασία αυτή, οι οδηγοί ηλεκτρικών οχημάτων εξασφαλίζουν ακόμα μεγαλύτερη ανεξαρτησία στις μετακινήσεις τους πανελλαδικά, μειώνοντας τις δαπάνες τους και το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.



Crystal next - Καύσιμα Νέας Γενιάς

Η σειρά προηγμένων καυσίμων Crystal next ενσωματώνει πρωτοποριακές φόρμουλες που διασφαλίζουν την αύξηση της απόδοσης του κινητήρα σε συνδυασμό με την εξοικονόμηση της κατανάλωσης, την καλύτερη συντήρηση του μηχανολογικού εξοπλισμού και τη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.



Καύσιμο κίνησης Unleaded Crystal Next

Οι δοκιμές της σύνθεσης του καυσίμου σε εργαστηριακές, αλλά και πραγματικές συνθήκες τεκμηριώνουν την εξοικονόμηση της κατανάλωσης έως 8%, την αύξηση της ισχύος έως 12% και την πρόσθετη προστασία του κινητήρα, λόγω των μειωμένων τριβών, έως 54%.



Καύσιμο κίνησης Diesel Crystal Next

Απαλλαγμένο από τοξικά βιοκτόνα, προστατεύει τον κινητήρα από τη βακτηριακή μόλυνση, συμβάλλει στην καλύτερη απόδοση του κινητήρα, προσφέρει εξοικονόμηση κατανάλωσης έως 10% και εκπέμπει λιγότερη αιθάλη.



Crystal Marine Gasoil

Με μειωμένες εκπομπές καπνού που προστατεύουν το χρώμα του σκάφους, βοηθά στην εξοικονόμηση καυσίμου, μειώνει τα έξοδα συντήρησης, αυξάνει τη διάρκεια ζωής της μηχανής και προστατεύει το θαλάσσιο οικοσύστημα, λόγω καλύτερης καύσης.



Καύσιμο θέρμανσης Thermo Crystal Next

Χάρη στη μοναδική φόρμουλα συνδυασμού αμινών, προστατεύει τον καυστήρα και τη δεξαμενή από επικαθίσεις και διαβρώσεις αντίστοιχα, εξοικονομεί καύσιμα και έξοδα συντήρησης, ενώ περιέχει και αντιαφριστικό για ανεφοδιασμό ακριβείας.

ΜΕΓΑΛΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ - ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

Υγρά καύσιμα, στερεά καύσιμα και λιπαντικά

Για περισσότερα από 60 χρόνια, η ελίν στηρίζει την ελληνική βιομηχανία και τις κριτικής σημασίας ενεργειακές της ανάγκες με συνέπεια και υπευθυνότητα. Παρέχοντας ολοκληρωμένες λύσεις, προηγμένα προϊόντα και τεχνική υποστήριξη, η ελίν κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια αγορά στις πωλήσεις υγρών και στερεών καυσίμων, καθώς και λιπαντικών.

Τη δεκαετία του '70, η ελίν, ανταποκρινόμενη στις βιομηχανικές ανάγκες της εποχής, ξεκίνησε την εμπορία στερεών καυσίμων, ξεκινώντας από τον άνθρακα και το πετρελαϊκό κωκ. Σταδιακά, η εταιρία ανέπτυξε την τεχνογνωσία της και δημιούργησε σύγχρονες εγκαταστάσεις αποθήκευσης και επεξεργασίας στερεών και υγρών καυσίμων, στόλο υπερσύγχρονων δεξαμενόπλοιων και ιδιόκτητων και Δημόσιας Χρήσεως βυτιοφόρων, ενώ παράλληλα εξελίχθηκε σε έναν από τους μεγαλύτερους εισαγωγείς άνθρακα στην Ελλάδα.

Σήμερα, η ελίν παρέχει προηγμένα προϊόντα, άρτια τεχνογνωσία και τεχνική υποστήριξη σε πλήθος βιομηχανικών κλάδων, συμπεριλαμβανομένων αυτών της ασβεστοποιίας, της κεραμοποιίας και της χαλυβουργίας. Με τη μετεξέλιξη της σε έναν ολοκληρωμένο ενεργειακό όμιλο, η εταιρία πλέον εξυπηρετεί τις ανάγκες των βιομηχανικών πελατών της όχι μόνο σε στερεά και υγρά καύσιμα αλλά και σε φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια μέσω των εμπορικών σημάτων ελίν aegion και ελίν electricon. Παράλληλα, με την ολοκληρωμένη σειρά ελίν lubricants HeavyTec, η εταιρία ικανοποιεί τις απαιτήσεις των βιομηχανικών μηχανημάτων σε λίπανση και προσφέρει εγγύηση μέγιστης απόδοσης.

Δίνοντας πάντα προτεραιότητα στις ανάγκες των πελατών της, παρέχοντας άμεσα ολοκληρωμένες εναλλακτικές λύσεις στα ενεργειακά τους προβλήματα και προσφέροντάς τους την πιο αξιόπιστη τεχνική υποστήριξη, η ελίν στέκεται δίπλα στην ελληνική βιομηχανία ως ο πιο έμπιστος σύμβουλος ενέργειας.





ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ

Η εμπειρία και η τεχνογνωσία που απέκτησε η ΕΛΙΝΟΙΛ στην πολυετή δραστηριοποίησή της στην ελληνική αγορά αποτέλεσαν την βάση, στην οποία στηρίχθηκε η δραστηριοποίηση και η ανάπτυξη των πωλήσεων στο εξωτερικό. Ο στόχος της ήταν να διευρύνει τις δραστηριότητές της καλύπτοντας τις ενεργειακές ανάγκες των πελατών της και να μειώσει την εξάρτησή της από την ελληνική αγορά. Χάρη στη διορατικότητα της διοικητικής της ομάδας, σήμερα η ελίν αναπτύσσει πωλήσεις φορτίων αργού πετρελαίου, συμβατικών ενδιάμεσων (μαζούτ, jet) και τελικών προϊόντων (πετρέλαιο, βενζίνη), καθώς και ειδικών προϊόντων (πετροχημικά, στερεά καύσιμα, cutterstocks και feedstocks) σε πάνω από 45 χώρες.

Ειδικότερα, η δραστηριότητα της Εταιρίας περιλαμβάνει:

- Εξαγωγές από τα ελληνικά διυλιστήρια προς διάφορες χώρες του κόσμου
- Εισαγωγές προς τα ελληνικά διυλιστήρια από διάφορες χώρες του κόσμου
- Εμπορική δραστηριότητα πετρελαιοειδών μεταξύ τρίτων χωρών

Σήμερα η ελίν είναι η πρώτη σε εξαγωγές ελληνική εταιρία εμπορίας καυσίμων, η τέταρτη ελληνική εταιρία σε εξαγωγές και δραστηριοποιείται σε 5 ηπείρους και 45 χώρες.

Η 4η ελληνική εταιρία σε εξαγωγές, με δραστηριότητα σε 5 ηπείρους και 45 χώρες.



YACHTING

Άριστη εξυπηρέτηση του θαλάσσιου τουρισμού

Με πολυετή εμπειρία στην εξυπηρέτηση του θαλάσσιου τουρισμού, τα πρατήρια ελίν του παράκτιου και νησιωτικού δικτύου και οι πρωτοποριακοί σταθμοί καυσίμων που διαθέτει σε ορισμένες από τις κορυφαίες μαρίνες της χώρας, φροντίζουν καθημερινά για τον αδιάλειπτο ανεφοδιασμό των σκαφών αναψυχής με καύσιμα και λιπαντικά. Η έκθεση χημικής ανάλυσης που συνοδεύει την παράδοση στις μαρίνες, αποκλειστικά με απολύτως ελεγχόμενα βυτιοφόρα, εγγυάται την άριστη ποιότητα των καυσίμων. Οι προστιθέμενες αξίες υπηρεσίες ελίν yachting που προσφέρει η Εταιρία περιλαμβάνουν δείγμα καυσίμου, το οποίο σφραγίζεται παρουσία του πελάτη, καλύμματα μάνικας που προστατεύουν το σκάφος κατά τον ανεφοδιασμό και ειδικά αντιρρυπαντικά μέσα. Όλα τα παραπάνω συνιστούν εγγύηση ποιότητας προς όσους επιθυμούν να ταξιδέψουν με ασφάλεια στη θάλασσα.

ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Αξιόπιστη ναυτιλιακή λύση

Ενισχύοντας την ποντοπόρο ναυτιλία ήδη από το 1989, η ελίν είναι η πρώτη Ελληνική εταιρία που διέθεσε λιπαντικά ναυτιλίας με το δικό της εμπορικό σήμα και πλέον έχει παρουσία σε περισσότερα από 300 λιμάνια παγκοσμίως. Η Εταιρία προσφέρει υψηλής ποιότητας και απόδοσης λιπαντικά, πλήρως συμβατά με όλους τους μεγάλους παραγωγούς λιπαντικών, καθώς και τη δυνατότητα εξυπηρέτησης και τεχνικής υποστήριξης 365 μέρες το χρόνο. Συνάπτοντας πολυετείς συνεργασίες με κορυφαίους προμηθευτές, η ελίν συνεχίζει να επεκτείνει τη δραστηριότητα της σε νέα σημαντικά λιμάνια της παγκόσμιας ναυτιλίας.

ΛΙΠΑΝΤΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Προηγμένη τεχνολογία για ένα μεγάλο εύρος χρήσεων

Η ελίν κατέχει ηγετική θέση στον εφοδιασμό των οχημάτων και των βιομηχανικών μονάδων με μια ευρεία γκάμα λιπαντικών, γράσων και ομοειδών προϊόντων για ειδικές χρήσεις. Η ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων ελίν lubricants με τη κατοχυρωμένη υπογραφή Tec, έχει δοκιμαστεί στις πλέον απαιτητικές συνθήκες. Επιπρόσθετα, έχει πιστοποιηθεί και ως προς το πρότυπο ISO 9001 για τις διαδικασίες παραγωγής και εμφιάλωσης, διασφαλίζοντας έτσι ότι κάθε προϊόν της λειτουργεί εξασφαλίζοντας κορυφαία απόδοση και μέγιστη αξιοπιστία. Παράλληλα, η σειρά ειδικών προϊόντων της Εταιρίας, ελίν special products, παρέχει εξειδίκευση υψηλών προδιαγραφών, με αντιψυκτικά-αντιθερμικά υγρά, υγρά φρένων, αντιπαγωτικό πετρελαίου, φωτιστικό πετρέλαιο, ειδικά καθαριστικά και αντιψυκτικά υγρά για παρμπρίζ οχημάτων.

ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Οικιακή ζεστασιά

Η ελίν δραστηριοποιείται ενεργά και στον τομέα του λιανικού εμπορίου πετρελαίου θέρμανσης. Με σεβασμό προς τους καταναλωτές, είναι από τις πρώτες εταιρίες που διαμόρφωσε πολύ αυστηρές ελεγκτικές διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσει την αξιόπιστη παράδοση της παραγγομένης ποσότητας. Η Εταιρία έχει δημιουργήσει μια εξειδικευμένη και οργανωτικά ανεξάρτητη υπηρεσία Ποιοτικού Ελέγχου που, μέσω δειγματοληπτικών ελέγχων, εξασφαλίζει τη σωστή εκτέλεση της παραγγελίας κατά την παράδοση των καυσίμων θέρμανσης. Τα ελεγχόμενα βυτιοφόρα της Εταιρίας διαθέτουν σύστημα GPS και μετρητές στάθμης, μέσω των οποίων παρακολουθούνται αντίστοιχα η πορεία τους και οι ποσότητες παράδοσης. Οι οδηγοί των βυτιοφόρων είναι πλήρως εκπαιδευμένοι, ενημερώνοντας τους πελάτες με κατάλληλες πληροφορίες προκειμένου να ελέγχουν τη σωστή παραλαβή πετρελαίου και να προστατεύονται από φαινόμενα ελλειμματικής παράδοσης.

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Προστατεύοντας το οικοσύστημα

Σε μία αγορά που εξελίσσεται διαρκώς, η ελίν επανασχεδίασε τη στρατηγική της και επέκτεινε τις δραστηριότητές της στην ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο. Η εμπειρία της από τη δραστηριοποίησή της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, η συστηματική παρακολούθηση των τάσεων στον κλάδο της Ενέργειας, αλλά και η ευέλικτη στρατηγική της συνέβαλαν καταλυτικά στη δυναμική της είσοδο στις συγκεκριμένες αγορές.

Με δύο νέα προϊόντα, το electricon και το aerion, η Εταιρία ξεκίνησε, αντίστοιχα, τη διάθεση ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου για οικιακούς πελάτες και επιχειρήσεις, προσφέροντας στους πελάτες μία μεγάλη ποικιλία ανταγωνιστικών προγραμμάτων, για την κατοικία και την επιχείρησή τους και ένα υψηλό επίπεδο προσωποποιημένης εξυπηρέτησης, συνοδευόμενα από την αξιοπιστία και την ασφάλεια μιας ελληνικής εταιρίας με επιτυχημένη πορεία στην αγορά.

Η κίνηση αυτή, ενδυναμώνει τη θέση της ελίν στην ελληνική αγορά και επισπεύδει τη μετεξέλιξη σε έναν ολοκληρωμένο ενεργειακό Όμιλο που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες και πραγματικές ανάγκες των πελατών της.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

GRI102-7, GRI102-9, GRI102-16, GRI201-1, GRI201-2, GRI205-3, GRI207-1, GRI207-2, GRI307-1



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

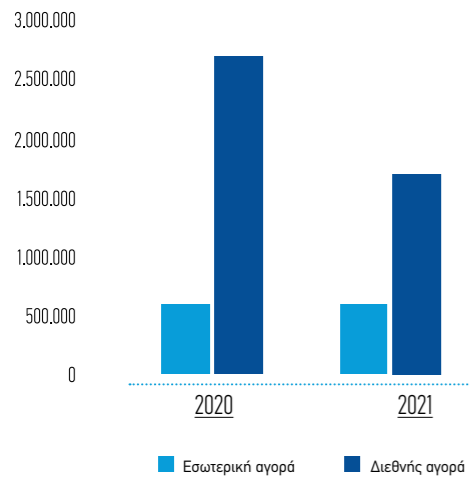
Κατά τη διετία 2020 – 2021, στο διεθνές οικονομικό προσκήνιο προέκυψαν σοβαρά δημοσιονομικά προβλήματα, καθώς και αλλαγές στον ενεργειακό χάρτη λόγω της πανδημίας COVID-19 και των γεωπολιτικών αλλαγών. Το νέο περιβάλλον επηρέασε την ελληνική αγορά καυσίμων, με αποτέλεσμα τη δημιουργία στρεβλώσεων και τάσεων συρρίκνωσης.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΛΙΝΟΙΑ, προκειμένου να περιορίσει τις αναπόφευκτες απώλειες της εσωτερικής αγοράς, αποφάσισε να διευρύνει την παρουσία της στις αγορές του εξωτερικού, διαθέτοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα ευρείας χρήσης (διαφορετικούς τύπους βενζίνης, ντίζελ, μαζούτ, αεροπορικά καύσιμα, στερεά καύσιμα) και εξειδικευμένα προϊόντα (cutterstocks, feedstocks).

Ισχυροποιώντας τον εξαγωγικό της προσανατολισμό, η Εταιρία απέκτησε πρόσβαση σε πλήθος νέων αγορών και πωλήσεις σε περισσότερες από 40 χώρες σε Ευρώπη, Ασία, Αμερική και Αφρική. Αυτή η στρατηγική επιλογή καθιέρωσε την Εταιρία ως αξιόπιστο trader στη διεθνή αγορά και την τοποθέτησε ψηλά στη λίστα των ελληνικών εξαγωγικών εταιριών, με πρώτη θέση στις εξαγωγές καυσίμων. Ως πηγή σημαντικής κερδοφορίας, το διεθνές εμπόριο καυσίμων ενδυναμώνει τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρίας και ενισχύει τη σταθερή πορεία της.

Το ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζει την εξέλιξη των πωλήσεων καυσίμων τα τελευταία χρόνια:

Διάγραμμα πωλήσεων καυσίμων (υγρών και στερεών) στην εγχώρια και διεθνή αγορά (σε μετρικούς τόνους)



Στην εγχώρια αγορά, οι πωλήσεις καυσίμων ανήλθαν σε 588.784 μετρικούς τόνους (MT) το 2021 έναντι 588.340 MT το 2020. Στη διεθνή αγορά, οι πωλήσεις ανήλθαν σε 1.696.431 MT το 2021 σε σχέση με 2.684.717 MT το 2020. Επιπρόσθετα, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι πωλήσεις των λιπαντικών εσωτερικής αγοράς και πλοίων. Παρατηρείται ότι οι πωλήσεις λιπαντικών εσωτερικής αγοράς δεν μεταβλήθηκαν το 2021 σε σχέση με το 2020, ενώ στις πωλήσεις λιπαντικών πλοίων σημειώθηκε μια μείωση της τάξεως 6%.

Πωλήσεις (σε τόνους)	Έτος	
	2020	2021
Λιπαντικά εσωτερικής αγοράς	1.158	1.151
Λιπαντικά πλοίων	3.913	3.671

Ως προς τα οικονομικά μεγέθη, η Εταιρία παρουσίασε το 2021 αύξηση του κύκλου εργασιών σε ποσοστό 3,6%, το οποίο οφείλεται κυρίως στην αύξηση των τιμών των καυσίμων. Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται ο δείκτης λειτουργικών εσόδων EBITDA για τη διετία 2020 και 2021.

	31/12/2021	31/12/2020	+/-%
Κύκλος εργασιών	1.488.353.527,58	1.440.018.033,07	3,36%
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	3.420.124,24	2.481.383,08	37,83%
Λειτουργικά έξοδα πριν τις αποσβέσεις και απομειώσεις	-1.476.940.014,92	-1.430.694.135,61	3,23%
EBITDA	14.833.636,90	11.805.280,54	25,65%
Περιθώριο EBITDA%	0,997%	0,820%	21,57%

Παρατηρείται αύξηση των λειτουργικών εσόδων EBITDA κατά 25,65%. Όπως φαίνεται στον ακόλουθο Πίνακα, υπάρχει αύξηση των δεικτών ROCE (Return on Capital Employed), ROE (Return on Equity), ROA (Return on Asset), WACC (Weighted Average Cost of Capital) και ROIC (Return on Investment Capital). Λόγω των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης και του υπό διαμόρφωση περιβάλλοντος στην αγορά ενέργειας, παρατηρήθηκε μείωση του δείκτη οικονομικής αποδοτικότητας EVA (Economic Value Added). Αναλυτικά οι τιμές παρουσιάζονται στον ακόλουθο Πίνακα:

	2021	2020	+/-%
EBITDA	14.833.636,90	11.805.280,54	25,65%
EVA	1.047.738,49	1.259.629,70	-16,82%
ROCE	5,96%	5,21%	14,35%
ROE	10,28%	3,70%	178,08%
ROIC	6,31%	5,63%	12,10%
ROA	2,91%	1,19%	145,53%
WACC	5,36%	4,31%	24,46%

Κύκλος εργασιών σε €

	2021	2020
Καύσιμα Εσωτερικής Αγοράς	627.391.718,05	518.920.147,36
Λιπαντικά Εσωτερικής Αγοράς	2.629.159,20	2.442.286,54
Στερεά Καύσιμα	8.542.831,27	4.624.043,76
Λιπαντικά πλοίων (MARINE)	6.108.702,97	5.322.187,97
Πωλήσεις ηλεκτρικού ρεύματος	15.787.758,86	6.622.098,33
Πωλήσεις φυσικού αερίου	511.055,68	137.910,19
Διεθνές Εμπόριο	827.329.498,44	901.879.372,54
Διάφορα	52.803,11	69.986,38

Ως προς την πρόληψη οικονομικών κινδύνων που σχετίζονται με περιβαλλοντικά ζητήματα, η ΕΛΙΝΟΙΛ επενδύει κεφάλαια σε μια σειρά από περιβαλλοντικά προγράμματα που αφορούν την αντικατάσταση του ιδιόκτητου στόλου βυτιοφόρων οχημάτων με νεότερης τεχνολογίας οχήματα, την εγκατάσταση σύγχρονων συστημάτων εισροών-εκροών στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) (ISO 14001), καθώς και την αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με φιλικότερους προς το περιβάλλον λαμπτήρες LED. Επιπλέον, η Εταιρία χρηματοδοτεί μια σειρά προγραμμάτων για την προστασία και την αποφυγή σοβαρών ατυχημάτων κατά τις διαδικασίες θαλάσσιων και επίγειων μεταφορών.

Ως προς το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής, αν και δεν παρατηρείται άμεση απειλή για τις διαδικασίες λειτουργίας της Εταιρίας, η ΕΛΙΝΟΙΛ χρηματοδοτεί επενδυτικά σχέδια με στόχο να περιοριστεί κάθε έμμεση αρνητική επίδραση της. Επιπλέον, η επένδυση της στην παραγωγή βιοντίζελ (biodiesel) αποτελεί μια έμμεση, αλλά σημαντική, συμβολή στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου. Οι επενδύσεις αυτές, εκτός από την περιβαλλοντική επίδοση, βελτιώνουν και την κερδοφορία της Εταιρίας και επομένως, την οικονομική της θέση.



Η αξιολογική ανταμοιβή των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για την ΕΛΙΝΟΙΛ και ένδειξη έμπρακτου σεβασμού στους εργαζομένους τους. Οι αμοιβές των εργαζομένων συνδέονται άμεσα με το σύστημα απόδοσης και τα οικονομικά αποτελέσματα (κερδοφορία) της Εταιρίας και ανήλθαν το 2021 σε 6.941.000€ και το 2020 σε 6.692.000€. Κατά συνέπεια, η Εταιρία αποδίδει μόνους στους πωλητές ανάλογα με την απόδοσή τους στον τομέα ευθύνης τους (λ.χ. το ύψος των πωλήσεων που επιτυγχάνουν). Επιπλέον, στις παροχές προς τους εργαζόμενους περιλαμβάνεται το πρόγραμμα πρόσθετης ιδιωτικής ασφάλειας για τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

Η Εταιρία προσλαμβάνει εργαζόμενους από τις τοπικές κοινότητες του Ασπρόπυργου, της Κηφισιάς, της Θεσσαλονίκης, του Πόρτο Λάγος και του Βόλου, εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Το αποτέλεσμα αυτής της πρωτοβουλίας είναι η ποικιλόμορφη γεωγραφική προέλευση του εργατικού δυναμικού της Εταιρίας από διάφορες Ελληνικές πόλεις και η στήριξη των τοπικών κοινωνιών και οικονομιών.

Αναγνωρίζοντας τα εθνικά και διεθνή πρότυπα λειτουργίας του κλάδου εμπορίας πετρελαιοειδών, η ΕΛΙΝΟΙΛ εξοφλεί εντός χρονικής διάρκειας 30 ημερών τις υποχρεώσεις της προς τους προμηθευτές της. Ως προς το υπόλοιπο των υποχρεώσεων της Εταιρίας προς τους προμηθευτές της κατά την 31/12/2021, το 40% του υπολοίπου αφορά τους βασικούς προμηθευτές καυσίμων (Διυλιστήρια) για τις ανάγκες της εσωτερικής αγοράς (2020: 35%), ενώ ποσοστό 7% αφορά τους προμηθευτές καυσίμων διεθνούς εμπορίου (2020: 28%).

Για την αποφυγή οικονομικών κινδύνων ως αποτέλεσμα διαφθοράς, η Εταιρία εναρμονίζει τη λειτουργία της με την ολοκληρωμένη πολιτική για την καταπολέμηση των κινδύνων από την έλλειψη διαφάνειας και τη διαφθορά. Τα κύρια σημεία αυτής της πολιτικής εστιάζουν:



- στη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση των περιστατικών δωροδοκίας,
- στην προσαρμογή των στόχων στις δυνατότητες και τις ανάγκες της Εταιρίας,
- στον σχεδιασμό πλαισίου για τον καθορισμό, την επανεξέταση και την επίτευξη στόχων κατά της δωροδοκίας,
- την ενθάρρυνση εμπιστευτικών αναφορών για περιστατικά και υποψία δωροδοκίας, μέσω συγκεκριμένων τρόπων επικοινωνίας και επαγρύπνησης των εργαζομένων και των συνεργατών, για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με τη δωροδοκία, με γνώμονα την εμπιστοσύνη, δίχως φόβο για εκδικητικές συμπεριφορές,
- την ικανοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001: 2016 και τη στόχευση στη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας,
- την εφαρμογή της αρχής της ανεξαρτησίας της λειτουργίας συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας και
- την εξήγηση των συνεπειών της μη συμμόρφωσης με την πολιτική κατά της δωροδοκίας.

Κατά τη διετία 2020 - 2021, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν προέκυψαν περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας. Στο πλαίσιο των κανονιστικών δεσμεύσεων, η ΕΛΙΝΟΙΛ συμμορφώνεται πλήρως με τον νόμο 3959/2011 περί της Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού και των διατάξεων του νόμου 146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού.

Λειτουργώντας ως υπεύθυνος πολίτης, η Εταιρία αποδίδει τους φόρους που της αναλογούν και ενδυναμώνει το βαθμό λογοδοσίας της υιοθετώντας το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 12 (ΔΛΠ 12) για την αξιόπιστη εκτίμηση των φόρων που καταβάλλονται στις φορολογικές αρχές. Το πρότυπο συμβάλλει στην εκτίμηση του τρέχοντα φόρου εισοδήματος για κάθε οικονομική χρήση και στον υπολογισμό προβλέψεων πρόσθετων φόρων που ενδεχομένως να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

Με αυτή την προσέγγιση, η Εταιρία αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της για τα προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα, εκτιμώντας το μέγεθος της πρόσθετης φορολογίας.

Αποδιδόμενοι φόροι ετών 2021 και 2020

	31/12/2021	31/12/2020
Δασμοί και Φόροι Αγορών Καυσίμων	274.827.000	271.901.000
Φόροι και Εισφορές	175.000	182.000
Φόρος Εισοδήματος	1.374.000	697.000

Στο πλαίσιο της οικονομικής ευθύνης της, η Εταιρία αναγνωρίζει αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις που υποδηλώνουν τις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Πάντοτε με αίσθημα ευθύνης, η Εταιρία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Με σεβασμό στο κράτος δικαίου, οι εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και πραγματοποιούνται προβλέψεις για τις επίδικες υποθέσεις που αφορούν την Εταιρία, βάσει των στοιχείων που παρέχονται από τη Νομική Υπηρεσία ως αποτέλεσμα των υποθέσεων που διαχειρίζεται.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΕΛΙΝΟΙΛ Α.Ε. επικεντρώνεται πρωτίστως στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των κοινωνικών εταίρων της. Μεταξύ άλλων, η Εταιρία λειτουργεί, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τους πελάτες της, τους εργαζόμενους της, τους προμηθευτές της, τις κρατικές δομές, τους μετόχους της, τα πιστωτικά ιδρύματα, τους επενδυτές και τις τοπικές κοινωνίες.

Σήμερα, εξαιτίας των γεωπολιτικών αλλαγών στην ανατολική Ευρώπη, των διαφαινόμενων μεταβολών στον ενεργειακό χάρτη και των αναμενόμενων αλλαγών στα μακροοικονομικά μεγέθη (λ.χ. πληθωρισμός), η πρόταση αξίας της Εταιρίας επαναπροσδιορίζεται με βάση τα αιτήματα των κοινωνικών εταίρων, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη τροφοδότηση με καύσιμα και το σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον και στον άνθρωπο. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρία εναρμονίζεται με τον Στόχο 7 για την ενέργεια της Ατζέντας 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Ως αποτέλεσμα αυτού, η ΕΛΙΝΟΙΛ, σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής της αλυσίδας φροντίζει να εξαλείψει τις επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον και την κοινωνία και διασφαλίζει την ασφαλή και την έγκαιρη μεταφορά καυσίμων.

1 Οι πόροι που χρησιμοποιούμε



Οικονομικοί Πόροι

Οι αναγκαίοι οικονομικοί πόροι της εταιρίας προέρχονται από τα έσοδα της, τις αυξήσεις του μετοχικού κεφαλαίου (ίδια κεφάλαια) και τον δανεισμό (ξένα κεφάλαια).



Ανθρώπινοι Πόροι

Η Εταιρία απασχολεί 224 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων που συμβάλλουν στις δραστηριότητές της.



Βιομηχανικοί Πόροι

Η Εταιρία χρησιμοποιεί τρεις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων και ορυκτελαίων στον Ασπρόπυργο, τον Βόλο και το Πόρτο Λάγος, δύο σύγχρονα εργοστάσια επεξεργασίας στερεών καυσίμων στον Ασπρόπυργο και τον Βόλο, τρία δεξαμενόπλοια για την κάλυψη των αναγκών της σε θαλάσσιες μεταφορές, στόλο ιδιόκτητων βυτιοφόρων αυτοκινήτων, που της επιτρέπει να προσφέρει τον υψηλό βαθμό εξυπηρέτησης που περιμένουν οι πελάτες της και εγκατεστημένο πάγιο εξοπλισμό σύγχρονης τεχνολογίας, σε όλο το δίκτυο πρατηρίων της εταιρίας.



Ύψυλοι Πόροι

Η Εταιρία βασίζεται στη λογική της γνώσης για αυτό δίνει ξεχωριστή έμφαση στο διανοητικό κεφάλαιο των εργαζομένων της. Παρέχει τις κατάλληλες προϋποθέσεις για τη δημιουργία ρητής και άρρητης γνώσης και διαμορφώνει συνθήκες για την ανάπτυξη γνώσης από το ανθρώπινο δυναμικό της και από τις στρατηγικές για την αειφόρο ανάπτυξη που έχει σχεδιάσει.



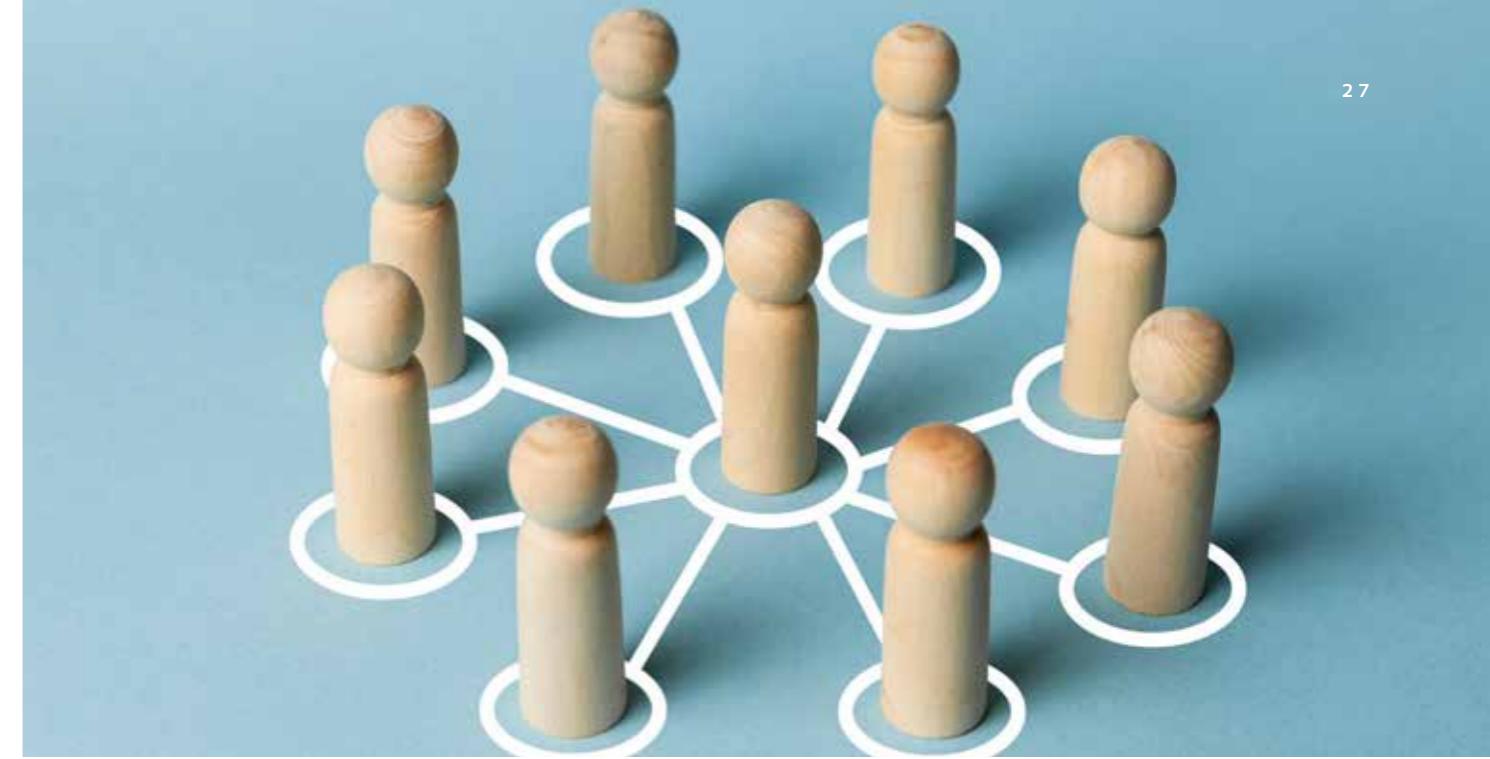
Κοινωνικοί Πόροι

Η Εταιρία φροντίζει τις τοπικές κοινωνίες προσφέροντας απασχόληση σε ανθρώπους από τις κοινότητες εντός των οποίων δραστηριοποιείται και μειώνοντας τους ρύπους. Βασικός στόχος της Εταιρίας είναι να διασφαλίσει την κοινωνική άδεια λειτουργίας.



Φυσικοί Πόροι

Η Εταιρία εφαρμόζει τεχνικές για να διασφαλίσει την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.



2 Λειτουργία της Εταιρίας



Όραμα

- Ενδυνάμωση της θέσης της στην Ελληνική ενεργειακή αγορά διεκδικώντας πρωταγωνιστικό ρόλο.
- Σημείο αναφοράς για τις πρωτοπόρες λύσεις, την άριστη ποιότητα και την άψογη εξυπηρέτηση των πραγματικών αναγκών των πελατών της.
- Μια από τις πρώτες θέσεις κερδοφορίας ανάμεσα στις εταιρίες του κλάδου.
- Συμβολή στην προκοπή της χώρας μας με εντιμότητα και ουσιαστικές δράσεις κοινωνικής ευθύνης και βιώσιμης ανάπτυξης.
- Φήμη που ξεπερνά τα επιχειρηματικά όρια της δράσης της



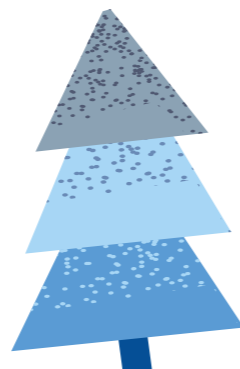
Δραστηριότητες

Πρατήρια - Πετρέλαιο Θέρμανσης - Yachting
- Λιπαντικά οχημάτων - Βιομηχανία - Στερεά καύσιμα - Διεθνές Εμπόριο - Ηλεκτρική Ενέργεια και Φυσικό Αέριο



Αξίες

- Ήθος, ακεραιότητα και ειλικρίνεια
- Ομαδικό πνεύμα και τη συνεργασία όλων
- Ενίσχυση της δημιουργικότητας, της παραγωγικότητας και της συνεχούς βελτίωσης
- Αποτελεσματικότητα
- Αξιοκρατία και δικαιοσύνη
- Ανάπτυξη με ευθύνη και ευαισθησία απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον



3 Αποτελέσματα



Κύκλος Εργασιών ετών 2021 - 2020

2021 1.488.353.527,58 χιλ. €
2020 1.440.018.033,07 χιλ. €



Πωλήσεις στερεών καυσίμων

2021 85.768 MT
2020 73.916 MT



Πωλήσεις λιπαντικών πλοίων (marine)

2021 3.671 MT
2020 3.913 MT



Κατανάλωση Ενέργειας

2021 164.786 MWh
2020 155.681 MWh



Κατανάλωση νερού

2021 5.318,4 τόνοι
2020 3.074,7 τόνοι



0 Ατυχήματα
για το 2021 και 2020



Ώρες εκπαίδευσης

2021 312
2020 598



Πωλήσεις καυσίμων Εσωτερική Αγορά

2021 503.016 MT
2020 514.424 MT



Πωλήσεις λιπαντικών εσωτερικής αγοράς

2021 1.151 MT
2020 1.158 MT



Πωλήσεις εξωτερικού

2021 1.696.431 MT
2020 2.684.717 MT



Εκπομπές CO₂

2021 16.957.920 kg CO₂eq
2020 47362090 kg CO₂eq



Ποσότητες αποβλήτων

2021 14.645 τόνοι
2020 17.047 τόνοι



0 Παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
για το 2021 και 2020

4 Προστιθέμενη Αξία

Οικονομική αξία

Συμβολή στο ΑΕΠ 2021 και 2020:
0,82% και 0,87% του ΑΕΠ

Δαπάνες προμηθευτών 2021 και 2020
είναι 1.192.851.000€ και 1.141.341.000€

Μετοχικό Κεφάλαιο:
11.914.065,00€

Κέρδη 2021-2020:
4.679.462,73€ - 1.309.475,40€

Δαπάνες φόρων 2021-2020:
276.377.000€ - 278.780.000€



Περιβαλλοντική Αξία

0 περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία για το 2021 και το 2020.

Περιβαλλοντικές Δαπάνες 2021 και 2020:
1.685.000€ και 642.020€



Κοινωνική Αξία

Άμεσες και Έμμεσες θέσεις εργασίας:
Πάνω από 2.000

0 Ατυχήματα

Αμοιβές εργαζομένων 2021-2021:
6.941.000€-6.692.000€

Εργαζόμενοι Πλήρους απασχόλησης:
100%

Πλήρη συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία

0 προβλήματα διαφθοράς



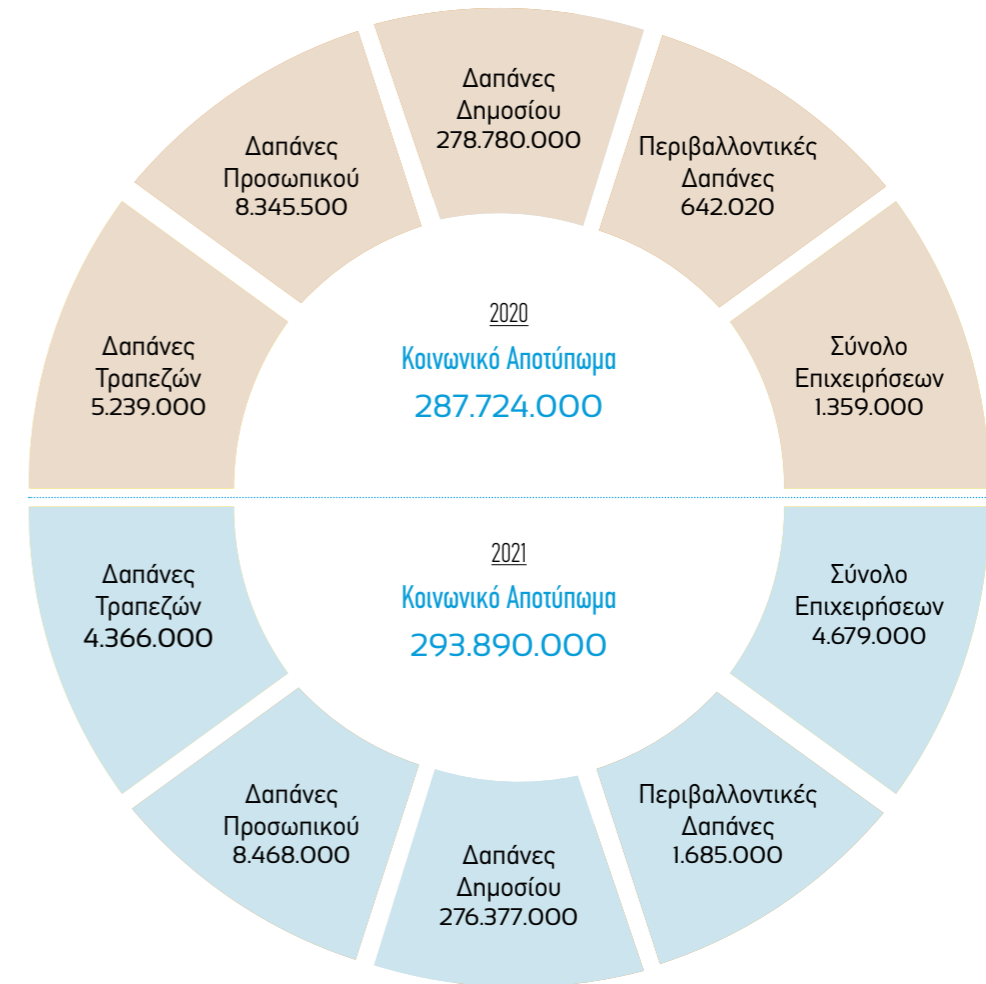
Η ΕΛΙΝΟΙΛ συμβάλλει στην κοινωνία και στην οικονομία με τη δημιουργία 224 άμεσων θέσεων εργασίας και περισσότερες από 2000 έμμεσες θέσεις εργασίας στα πρατήρια της Εταιρίας και στις μεταφορές καυσίμων. Υπολογίζεται ότι στην απασχόληση της χώρας συμβάλλει κατά 0,054% του εργατικού δυναμικού της για το έτος 2021. Η συμβολή της Εταιρίας στα έσοδα του κράτους και των τοπικών κοινωνιών είναι για το έτος 2021 σε φόρους 276.377.000€ και για το 2020 φτάνει στα 272.780.000€. Η Εταιρία συνέβαλε στη διαμόρφωση του 0,82% του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ) το 2021 και κατά 0,87% του ΑΕΠ της Χώρας το 2020.



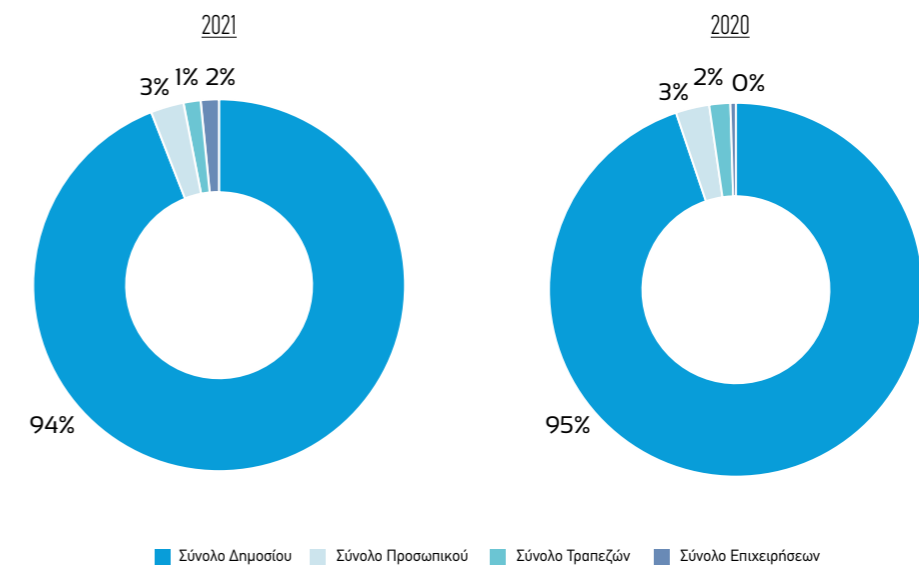
Επίσης, η Εταιρία δαπάνησε πάνω από 2.000.000€ κατά τη διετία 2020-2021 για προγράμματα βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της. Η ΕΛΙΝΟΙΛ καλύπτει τις ανάγκες της αγοράς της κοινωνίας με πάνω από 20 προϊόντα προσπαθώντας να καθορίσει δίκαιη τιμολόγηση και παρέχοντας κάλυψη σε ποικίλες κοινωνικές και παραγωγικές δραστηριότητες. Κύριο μέλημα της Εταιρίας είναι η παρουσία της στο σύνολο των περιφερειών της χώρας ώστε να προσφέρει τις υπηρεσίες της σε κάθε Έλληνα πολίτη που έχει ανάγκη για καύσιμα. Μια ακόμη σημαντική συμβολή της Εταιρίας είναι στην επιχειρηματικότητα των τοπικών κοινωνιών με τη δημιουργία νέων πρατηρίων που ξεπερνούν τα 550 σε όλη τη χώρα.

Το κοινωνικό αποτύπωμα της Εταιρίας είναι ύψους 293.890.000€ για το έτος 2021 και 287.724.000€ για το 2020. Παρατηρείται αύξηση κατά 6.166.000€ (2% αύξηση) του κοινωνικού αποτυπώματος της Εταιρίας κατά το έτος 2021. Αναλυτικότερα, για το έτος 2021 οι δαπάνες για το προσωπικό παρουσιάζουν αύξηση από 8.345.000 το 2020 σε 8.468.000 το 2021, οι δαπάνες για το δημόσιο αυξήθηκαν από 272.780.000 το 2020 σε 276.377.000 το 2021, και οι δαπάνες για τις τράπεζες μειώθηκαν από 5.239.000 (το 2020) σε 4.366.000 (το 2021). Τέλος, οι περιβαλλοντικές δαπάνες αυξήθηκαν 1.043.000,00€ το 2021. Σημειώνεται πως οι περιβαλλοντικές δαπάνες δεν προστέθηκαν στο κοινωνικό αποτύπωμα μιας και ακολουθήθηκε η τεχνική μέτρησης του κοινωνικού προϊόντος των πετρελαϊκών εταιριών από τον IOBE.

	2020	2021
A. Αξία Πωλήσεων	1.440.018.000	1.488.354.000
B. Άλλα Έσοδα Εκμετάλλευσης	2.022.000	2.178.000
Γ. Έκτακτα/Ανόργανα Έσοδα/ Έξοδα	-8.424.000	-624.000
1. Σύνολο Εισροών (A + B + Γ)	1.433.616.000	1.491.155.000
Δ. Κόστος Προϊόντων CIF	1.118.059.000	1.169.829.000
E. Άμεσα Έξοδα Αγορών	0	
Z. Άλλα Λειτουργικά Έξοδα	23.282.000	23.022.000
H. Αποσβέσεις	4.551.000	4.414.000
2. Σύνολο Εκροών (Δ + E + Z + H)	1.145.892.000	1.197.265.000
3. Κοινωνικό Προϊόν (1-2)	287.724.000	293.890.000
Διανομή Κοινωνικού Προϊόντος		
1. Δημόσιο		
Δασμοί και Φόροι Αγορών	271.901.000	274.827.000
Φόροι και Εισφορές	182.000	175.000
Φόρος Εισοδήματος	697.000	1.374.000
Σύνολο Δημοσίου	272.780.000	276.377.000
2. Προσωπικό		
Αμοιβές Προσωπικού	6.692.000	6.941.000
Εργοδοτικές Εισφορές	1.653.000	1.527.000
Σύνολο Προσωπικού	8.345.000	8.468.000
3. Τράπεζες		
Τόκοι	5.239.000	4.366.000
Σύνολο Τραπεζών	5.239.000	4.366.000
4. Επιχειρήσεις		
Καθαρά Κέρδη μετά από Φόρους	1.359.000	4.679.000
Σύνολο Επιχειρήσεων	1.359.000	4.679.000
Σύνολο Κοινωνικού Προϊόντος (1+2+3+4)	287.724.000	293.890.000



Παρατηρείται πως τα τελευταία τέσσερα χρόνια υπάρχει μια σταθερή κατανομή του κοινωνικού προϊόντος με μεγαλύτερη μερίδα να αποτελούν οι καταβαλλόμενοι φόροι. Αποτυπώνεται με σαφήνεια η προσφορά της Εταιρίας προς το κράτος και τις τοπικές κοινωνίες. Ακολουθεί η προσφορά της Εταιρίας προς τους εργαζομένους της και το χρηματοπιστωτικό σύστημα. Το 2021 παρατηρούμε μια πτώση της προσφοράς προς το χρηματοπιστωτικό σύστημα και μετατόπιση της κατανομής προς την ίδια την Εταιρία.

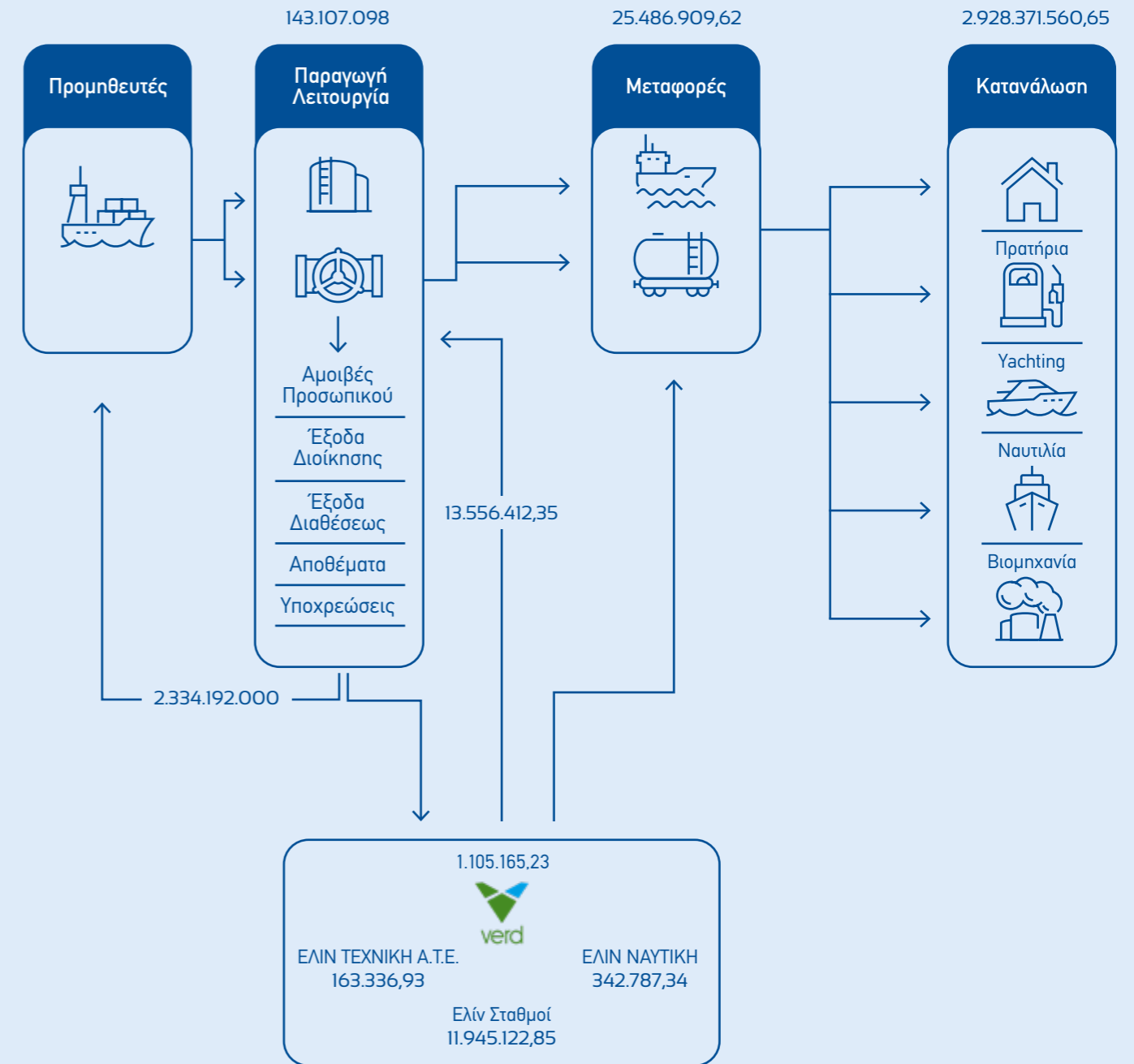


Αλυσίδα Αξίας

Η ΕΛΙΝΟΙΑ, στη βάση της αλυσίδας αξίας, έχει θέσει τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Αειφόρου Ανάπτυξης. Πρωταρχικός στόχος της Εταιρίας είναι να εντοπίσει τα κρίσιμα σημεία κατά μήκος της αλυσίδας αξίας, έτσι ώστε να μεγιστοποιεί την επίδρασή της σε θέματα κοινωνικής συνοχής και περιβαλλοντικής προστασίας. Η στρατηγική αυτή εναρμονίζεται πλήρως με το μοντέλο της ΕΚΕ τριών διαστάσεων που αποτελεί το οικοδόμημα της εταιρικής λειτουργίας στο σύγχρονο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Σε χρηματοοικονομικούς όρους, οι προσπάθειες της ΕΛΙΝΟΙΑ αποτυπώνονται στο ακόλουθο διάγραμμα που σκιαγραφεί την αλυσίδα αξίας της. Σε αυτή, καταγράφονται οι δραστηριότητες της, καθώς επίσης και οι διασυνδέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους της που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από την αλυσίδα αξίας της. Ορισμένες από τις ομάδες κοινωνικών εταίρων που διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη λειτουργία της Εταιρίας και αποτυπώνονται στο ακόλουθο σχήμα είναι οι προμηθευτές, η παραγωγή (εργαζόμενοι και διοίκηση), οι μεταφορές, η διανομή, τα πρατήρια, και οι καταναλωτές. Το ακόλουθο σχήμα δείχνει την αλυσίδα πρόσθετης αξίας από την προμήθεια καυσίμων, τις εγκαταστάσεις, έως το στάδιο της εξυπηρέτησης των καταναλωτών.

		2021	2020	Άθροισμα	
Προμηθευτές		1.192.851.000	1.141.341.000	2.334.192.000	
Παραγωγή/ Λειτουργία		2021	2020		
	Αμοιβές Προσωπικού	6.941.000	6.692.000		
	Έξοδα Διοίκησης	4.155.247,56	3.781.406,99	64.531.429	78.575.669
	Έξοδα Διαθέσεως	31.924.046,57	32.578.569,08		
	Αποθέματα	16.448.408,56	28.139.344,99		
	Υποχρεώσεις	9.217.973,67	7.384.347,97		
Μεταφορές			11.877.711,11	13.609.198,51	25.486.909,62
Κατανάλωση	Νοικοκυριά			1.488.353.527,58	1.440.018.033,07
	Πρατήρια				
	Yachting				
	Ναυτιλία				
	Βιομηχανία				
Θυγατρικές Εταιρίες	Ελίν Verd	891.125,33	214.039,90	1.105.165,23	
	Ελίν Τεχνική	77.776,37	85.560,56	163.336,93	
	Ελίν Ναυτική	177.307,59	165.479,75	342.787,34	
	Ελίν Σταθμοί	6.922.341,90	5.022.780,95	11.945.122,85	



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

«Δέσμευση Ποιότητας» τριπλού ελέγχου

Δίνοντας προτεραιότητα στην προστασία του καταναλωτή από παραβατικές συμπεριφορές, η ΕΛΙΝΟΙΑ εφαρμόζει, επί σειρά ετών, αυστηρές προδιαγραφές σε όλη την εφοδιαστική της αλυσίδα. Πρόκειται για τη «Δέσμευση Ποιότητας», ένα καινοτόμο πρόγραμμα τριπλού ελέγχου των καυσίμων και λιπαντικών της Εταιρίας, στην υλοποίηση του οποίου συμμετέχουν και οι παγκοσμίου βεληνεκούς εταιρίες Bureau Veritas και Lloyd's Register.

- Η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει δημιουργήσει μια εξειδικευμένη υπηρεσία Ποιοτικού Ελέγχου, η οποία πιστοποιεί ότι οι συμφωνημένες ποσότητες καυσίμων παραδίδονται στο ακέραιο. Για την καθημερινή παρακολούθηση της πορείας τους και τον έλεγχο των ποσοτήτων που παραδίδουν, τα ελεγχόμενα βυτιοφόρα του στόλου της Εταιρίας περιλαμβάνουν σύστημα GPS και μετρητές στάθμης. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρία διενεργεί με μυστικά, δικά της οχήματα, ελέγχους για σκόπιμα παραποιημένες αντλίες και ελλειμματικές παραδόσεις στα πρατήρια του δικτύου της.
- Στο πρόγραμμα συμμετέχει επίσης ο ανεξάρτητος φορέας Bureau Veritas, ο οποίος αποτελεί το μεγαλύτερο και πλέον αξιόπιστο εργαστήριο ανάλυσης πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και ένα από τα μεγαλύτερα στον κόσμο. Ο φορέας αυτός διενεργεί δειγματοληπτικούς ελέγχους και αναλύσεις στα προϊόντα της ΕΛΙΝΟΙΑ, οι οποίοι σε ετήσια βάση υπερβαίνουν τους χίλιους (1.000) ελέγχους. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής της αλυσίδας: από την παραλαβή στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, την αποθήκευση και διακίνηση μέχρι την παράδοση στον τελικό καταναλωτή.
- Συμπληρωματικά με τα παραπάνω, ο μεγαλύτερος ελεγκτικός οργανισμός του κόσμου, ο επίσης ανεξάρτητος φορέας Lloyd's Register, διασφαλίζει ότι, τόσο οι έλεγχοι της ίδιας της ΕΛΙΝΟΙΑ όσο και της Bureau Veritas, διενεργούνται με τρόπο που εξασφαλίζει την ποιότητα και την ποσότητα των καυσίμων. Ο έλεγχος της Εταιρίας περιλαμβάνει γραπτές διαδικασίες για κάθε στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας, εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις και εξαμηνιαίες αναθεωρήσεις της στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας. Παράλληλα, η Lloyd's Register πιστοποιεί την ολοκληρωμένη διαχείριση διασφάλισης ποιότητας σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας της ΕΛΙΝΟΙΑ.

Με τη «Δέσμευση Ποιότητας» τριπλού ελέγχου, η ΕΛΙΝΟΙΑ αποτελεί τη μόνη ελληνική εταιρία καυσίμων που εδώ και χρόνια εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας τριών επιπέδων. Έτσι, είναι σε θέση να εγγυηθεί σε όλους την υψηλή ποιότητα των καυσίμων και των λιπαντικών της στα πρατήριά της.

Διασφάλιση Ποιότητας και Καινοτομία

Η Εταιρία διασφαλίζει την ποιότητα των δραστηριοτήτων της με βάση τα ακόλουθα συστήματα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει και τα οποία πιστοποιούνται από ανεξάρτητους φορείς. Τα πρότυπα της Εταιρίας είναι τα:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018.
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Καυσίμων ISO 3170-1
- Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001: 2016

Η ΕΛΙΝΟΙΑ, εδώ και πολλά χρόνια, έχει θέσει ως πυρήνα της επιχειρηματικής της κουλτούρας τις αρχές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management). Θέτοντας ως στόχο τη συνεχή βελτίωση, έχει αναπτύξει μια πολυδιάστατη επιχειρησιακή συνείδηση που συσχετίζει στρατηγική, διαδικασίες και ανθρώπινες δεξιότητες.

Με αυτό ως βάση, η ΕΛΙΝΟΙΑ, λαμβάνοντας υπόψη τα σύγχρονα καταναλωτικά πρότυπα, διαθέτει στην αγορά τεχνολογικά προηγμένα προϊόντα και θέτει ψηλά τον πήχη εξυπηρέτησης των πελατών. Κατά συνέπεια, έχουν αναπτυχθεί εξειδικευμένες υπηρεσίες που διευκολύνουν τους πελάτες της (π.χ. elin Yachting Services), διασφαλίζουν την άψογη εξυπηρέτηση των πελατών μαρινών και θέρμανσης με συνεχείς ελέγχους από επιθεωρητές ποιότητας και διευρύνουν συνεχώς την ποικιλία των υπηρεσιών που προσφέρονται από τα πρατήρια ελίν (π.χ. ανέπαφη αγορά καυσίμων με την εφαρμογή «ελίν up επιβράβευση»).

Διαχρονικά προσηλωμένη στην καινοτομία, η Εταιρία έχει ηγηθεί στον κλάδο της με δραστηριότητες, όπως η ειδική διαμόρφωση των δεξαμενόπλοιων για να εξυπηρετούν το νησιωτικό δίκτυο πρατηρίων, η πιλοτική εισαγωγή βιοντίζελ και η «Δέσμευση Ποιότητας» τριπλού ελέγχου.



Συμμετοχή σε φορείς και βραβεύσεις



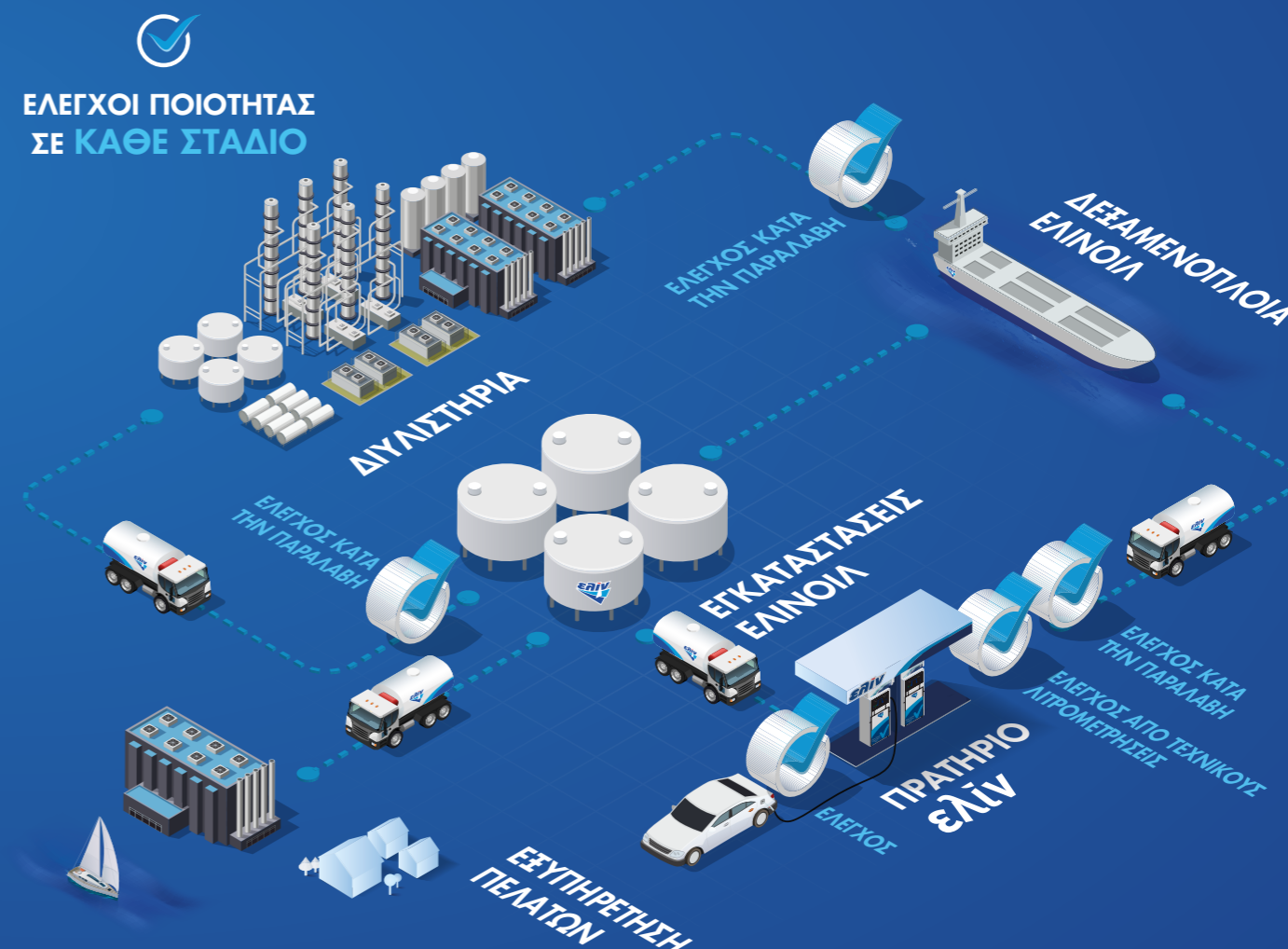
Ιδρυτικό μέλος και συμμετοχή έως σήμερα



Διάκριση για 7η συνεχή χρονιά



Λίστα «100 μεγαλύτερες εταιρίες στην Ελλάδα 2020»
11η θέση

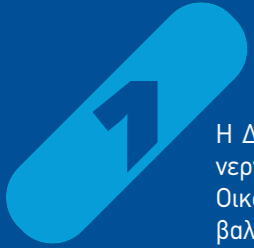


ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

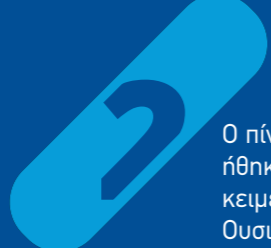
GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI102-44

A ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η ΕΛΙΝΟΙΛ, με βάση το σύνολο των σχετικών οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2013/34/ΕΕ, 2019/С 209/01) για την αποκάλυψη πληροφοριών μη χρηματοοικονομικής λογιστικής (non-financial information), αλλά και το διεθνές πρότυπο GRI που ακολουθείται για τη σύνταξη του εν λόγω Απολογισμού, προσδιόρισε τα Ουσιαστικά Θέματα που απορρέουν από τη λειτουργία της ακολουθώντας την ακόλουθη διαδικασία:



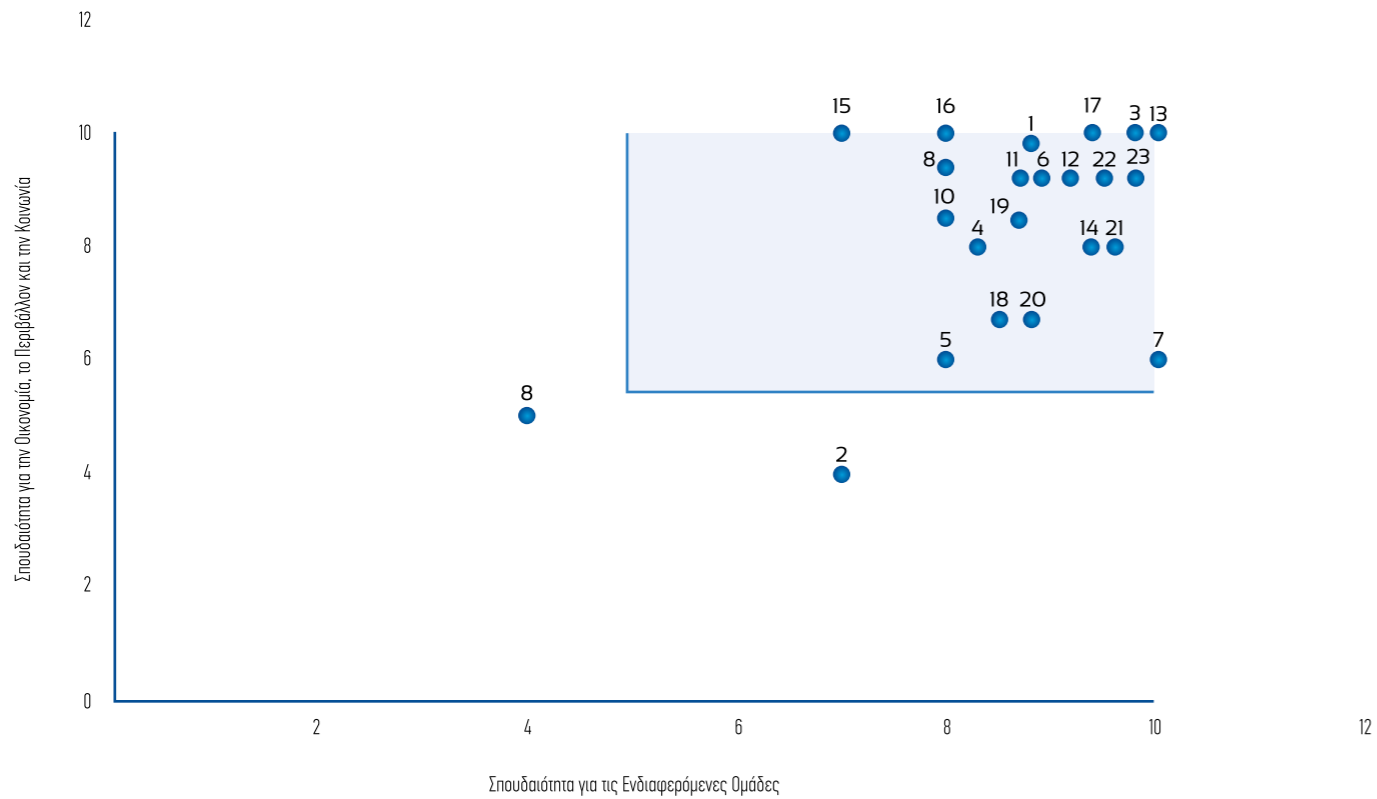
Η Διοίκηση της Εταιρίας προχώρησε σε συνεργασία με τους ερευνητές των εργαστηρίων Οικονομικής των Επιχειρήσεων και της Περιβαλλοντικής Τεχνολογίας, του Τμήματος Μηχανικών Περιβάλλοντος, του Δημοκρίτειου Πανεπιστήμιου Θράκης, και του Εργαστηρίου Επιχειρησιακής Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Διαχείρισης, του Τμήματος Περιβάλλοντος, του Πανεπιστήμιου Αιγαίου. Με βάση το Materiality map της SASB για τον κλάδο της Ενέργειας, από κοινού διαμορφώθηκε ο πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων.



Ο πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων κοινοποιήθηκε στους κοινωνικούς εταίρους, προκειμένου να αξιολογηθεί η βαρύτητα των Ουσιαστικών Θεμάτων και να αποτυπωθεί στη Χάρτα Ουσιαστικών Θεμάτων.



Ουσιαστικά θέματα	Οικονομία	Περιβάλλον	Κοινωνία	17 ΣΒΑ
1. Πρωταγωνιστικός ρόλος στην ελληνική αγορά ενέργειας	•			8 ΑΠΟΡΡΕΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 9 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
2. Πρωταγωνιστικός ρόλος στη διεθνή αγορά ενέργειας	•			8 ΑΠΟΡΡΕΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 9 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
3. Ποιοτικά καύσιμα		•	•	13 ΟΡΘΑ ΚΑΙ ΙΣΤΑΝΑ
4. Άριστη εξυπηρέτηση των πελατών	•		•	12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ
5. Βελτίωση της κερδοφορίας	•			9 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
6. Βελτίωση της φήμης	•		•	9 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, 12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ
7. Επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	•	•		7 ΣΤΡΑΤΗΓΙΑ ΚΑΙ ΠΛΑΝΟ, 13 ΟΡΘΑ ΚΑΙ ΙΣΤΑΝΑ
8. Επενδύσεις στη βιομάζα	•	•		7 ΣΤΡΑΤΗΓΙΑ ΚΑΙ ΠΛΑΝΟ, 13 ΟΡΘΑ ΚΑΙ ΙΣΤΑΝΑ
9. Προστασία του περιβάλλοντος κατά τις μεταφορές καυσίμων		•	•	11 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, 14 ΣΩΣΤΟ ΠΕΡΙ
10. Ασφαλείς μεταφορές καυσίμων		•	•	11 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, 14 ΣΩΣΤΟ ΠΕΡΙ
11. Ασφάλεια των καταναλωτών			•	12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ
12. Ικανοποίηση των καταναλωτών			•	12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ
13. Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων			•	8 ΑΠΟΡΡΕΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
14. Προστασία τοπικών κοινωνιών			•	5 ΕΙΣΡΟΗ ΤΩΝ ΘΥΓΑΛΙΩΝ, 10 ΜΕΤΕΡΕΣ ΑΠΕΡΕΣΤΕΙΕΣ, 11 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
15. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία		•		10 ΕΡΩΝΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΝΑ ΚΕΛΕΤΑ
16. Συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία			•	8 ΑΠΟΡΡΕΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 10 ΜΕΤΕΡΕΣ ΑΠΕΡΕΣΤΕΙΕΣ, 10 ΕΡΩΝΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΝΑ ΚΕΛΕΤΑ
17. Ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων			•	8 ΑΠΟΡΡΕΩΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 10 ΜΕΤΕΡΕΣ ΑΠΕΡΕΣΤΕΙΕΣ, 10 ΕΡΩΝΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΝΑ ΚΕΛΕΤΑ
18. Επικοινωνία με τις τοπικές κοινωνίες			•	6 ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΕΙΣ, 11 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
19. Βελτίωση της κοινωνικής επίδοσης της Εταιρίας.	•	•	•	12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ
20. Εναρμόνιση της λειτουργίας με τα διεθνή περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα		•		17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΑΙ ΤΕΤΕ ΣΤΑΣΕΙΣ
21. Αποφυγή φαινομένων διαφθοράς			•	10 ΕΡΩΝΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΝΑ ΚΕΛΕΤΑ
22. Διαφάνεια των εταιρικών υποθέσεων	•		•	10 ΕΡΩΝΗ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΣΤΙΝΑ ΚΕΛΕΤΑ
23. Βελτίωση της περιβαλλοντικής ποιότητας των εγκαταστάσεων			•	12 ΥΠΕΥΘΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ



B Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

Η υπεύθυνη λειτουργία, η διάθεση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών και η πρόωθηση των θεμάτων της Αειφόρου Ανάπτυξης είναι θέματα προτεραιότητας για την ΕΛΙΝΟΙΛ. Εξαιρετική σημασία, επίσης, λαμβάνουν θέματα όπως η διαδικασία προσδιορισμού, ανάλυσης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών θεμάτων, καθώς και ο σχεδιασμός πρακτικών για την αντιμετώπιση του περιβαλλοντικού αντικτύπου από τη λειτουργία της. Η Εταιρία αναδεικνύει, επίσης, τη σημασία της εξοικονόμησης φυσικών πόρων, καθώς και της διαρκούς επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της για θέματα που αφορούν τη διαχείριση του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.

Σε εναρμόνιση με το όραμά της και το μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητάς της, η ΕΛΙΝΟΙΛ ενημερώνει τους κοινωνικούς εταίρους, όπως εργολάβους, προμηθευτές και συνεργάτες, σχετικά με την περιβαλλοντική πολιτική και αποβλέπει στην εναρμόνιση της λειτουργίας τους με τις κύριες συλλογικές της περιβαλλοντικής της πολιτικής.

Οι κοινωνικοί εταίροι που συνδέονται άμεσα και έμμεσα με τη λειτουργία της ΕΛΙΝΟΙΛ είναι οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές, το κράτος και η κοινότητα, οι καταναλωτές, οι πρατηριούχοι, οι οδηγοί Δημοσίας Χρήσης Φορτηγών Βυτιοφόρων, οι κάτοικοι νησιών στα οποία δραστηριοποιείται η ΕΛΙΝΟΙΛ, οι μέτοχοι/επενδυτές, τα Μέσα Ενημέρωσης.

	Απαιτήσεις	Τρόποι Επικοινωνίας
Διοίκηση	Στρατηγική οργάνωση της Εταιρίας Αποτελεσματική διοίκηση Επίτευξη στόχων Εύρυθμη λειτουργία	Διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου Ηλεκτρονικά μηνύματα Τηλεφωνικές επικοινωνίες Γραπτές οδηγίες Πολιτικές διασφάλισης ποιότητας
Εργαζόμενοι	Εξαιρετικές συνθήκες εργασίας Ασφαλής εργασία Καλά αμειβόμενη εργασία Επικοινωνία με τη διοίκηση	Δια ζώσης επικοινωνία Ηλεκτρονική επικοινωνία
Προμηθευτές	Απρόσκοπτη λειτουργία Εύρυθμη λειτουργία Αξιοπιστία στις συναλλαγές	Τηλεφωνική επικοινωνία Ηλεκτρονικά μηνύματα Δια ζώσης επικοινωνία
Κράτος/κοινότητα	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία Άμεση εξόφληση οφειλών ασφαλιστικών ταμείων και εφορίας Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Τηλεφωνική επικοινωνία Ηλεκτρονικά μηνύματα Δια ζώσης επικοινωνία
Καταναλωτές	Παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών Παροχή προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές	Ενημέρωση μέσω διαδικτυακής σελίδας
Πρατηριούχοι	Άμεση και ασφαλής τροφοδοσία καυσίμων Ανταγωνιστικούς κόστους καύσιμα Ποιοτικά καύσιμα	Ηλεκτρονική επικοινωνία Τηλεφωνική επικοινωνία Ενημέρωση μέσω διαδικτυακής σελίδας
Οδηγοί Δημοσίας Χρήσης Φορτηγών Βυτιοφόρων	Ασφάλεια στην οδήγηση Ασφάλεια μεταφορών	Τηλεφωνική επικοινωνία Ηλεκτρονική επικοινωνία
Κάτοικοι νησιών	Αδιάλειπτη τροφοδοσία Ασφάλεια τροφοδοσίας Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος	Ενημέρωση μέσω ΜΜΕ Ενημέρωση μέσω διαδικτυακής σελίδας Ενημέρωση μέσω πρατηρίων/συνεργατών
Μέτοχοι/Επενδυτές	Ενημέρωση για τις εταιρικές πράξεις, τις γενικές συνελεύσεις, τις υποχρεώσεις των βασικών μετόχων, τα μερίσματα, τη μετοχική σύνθεση	Ενημέρωση μέσω ΜΜΕ Ηλεκτρονική επικοινωνία Τηλεφωνική επικοινωνία Ενημέρωση μέσω διαδικτυακής σελίδας Δια ζώσης επικοινωνία
Μέσα Ενημέρωσης	Ενημέρωση για την οικονομική βιωσιμότητα της Εταιρίας Ενημέρωση για την εταιρική υπευθυνότητα της Εταιρίας Ενημέρωση για τη θέση της Εταιρίας στον ενεργειακό σχεδιασμό της χώρας	Ηλεκτρονική επικοινωνία Τηλεφωνική επικοινωνία Δια ζώσης επικοινωνία

Πίνακας Συμβολής Ουσιαστικών Θεμάτων στην Αλυσίδα Πρόσθετης Αξίας

Ουσιαστικά θέματα	Προμηθευτές	Παραγωγή	Διανομή	Κατανάλωση
Πρωταγωνιστικό ρόλο στην ελληνική αγορά ενέργειας				•
Πρωταγωνιστικό ρόλο στη διεθνή αγορά ενέργειας				•
Ποιοτικά καύσιμα	•	•		
Άριστη εξυπηρέτηση των πελατών				•
Βελτίωση της κερδοφορίας	•	•	•	•
Βελτίωση της φήμης	•	•	•	•
Επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας		•		
Επενδύσεις στη βιομάζα		•		
Προστασία του περιβάλλοντος κατά τις μεταφορές καυσίμων			•	•
Ασφαλείς μεταφορές καυσίμων			•	•
Ασφάλεια των καταναλωτών				•
Ικανοποίηση των καταναλωτών				•
Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων	•	•	•	
Προστασία τοπικών κοινωνιών	•	•	•	•
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	•	•	•	•
Συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία	•	•	•	
Ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων	•	•	•	
Επικοινωνία με τις τοπικές κοινωνίες		•	•	•
Βελτίωση της κοινωνικής επίδοσης της Εταιρίας	•	•	•	
Εναρμόνιση της λειτουργίας με τα διεθνή περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα		•	•	
Αποφυγή φαινομένων διαφθοράς	•	•		
Διαφάνεια των εταιρικών υποθέσεων	•	•	•	•
Βελτίωση της περιβαλλοντικής ποιότητας των εγκαταστάσεων		•		



ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

GRI102-15

ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΚΕ

Από την έναρξη της λειτουργίας της, η ΕΛΙΝΟΙΛ συμβαδίζει με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και αναπτύσσεται σε αρμονία με τη διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος και την προσφορά στην κοινωνία. Μεριμνώντας όχι μόνο για τις σημερινές, αλλά και για τις μελλοντικές ανάγκες των κοινωνικών εταίρων της, η Εταιρία εστιάζει στο να λειτουργεί με σεβασμό προς το φυσικό περιβάλλον, να δημιουργεί αξία για όλους τους κοινωνικούς εταίρους και να προστατεύει το ανθρώπινο δυναμικό της. Έχοντας δραστηριότητα στον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών, έναν κλάδο που έχει άμεσα συνδεθεί με την προώθηση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με τις σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ενδεικτικά: «GREEN PAPER: Promoting a European framework for Corporate Social Responsibility, Brussels, 18.7.2001 COM (2001) 366 final»).

<ul style="list-style-type: none"> Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα Χορηγίες στην κοινωνία Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας Ανταγωνιστικές αμοιβές Εκπαίδευση εργαζομένων Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> Υγιής ανταγωνισμός Αναπτυξιακός προσανατολισμός Συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου Μεγιστοποίηση κοινωνικού προϊόντος 	<ul style="list-style-type: none"> Χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα Καινοτόμες τεχνολογίες Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία Χρήση εθελοντικών περιβαλλοντικών εργαλείων
ΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
		



ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Η ΕΛΙΝΟΙΛ σέβεται τον Άνθρωπο και αυτό αποτυπώνεται στον τρόπο που προσεγγίζει τους εργαζόμενους και τις κοινότητες εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Οι εργαζόμενοι της Εταιρίας είναι η κινητήριος δύναμή της. Η μέριμνα για την ασφάλεια στην εκτέλεση της εργασίας τους, αλλά και η συστηματική καλλιέργεια των γνώσεων και δεξιοτήτων τους είναι πρωταρχικής σημασίας για την ΕΛΙΝΟΙΛ. Παράλληλα, η Εταιρία στηρίζει πολύπλευρα τις τοπικές κοινότητες και διαχρονικά συνεργάζεται άριστα με τους κατοίκους τους.



ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Όλες οι ενέργειες της ΕΛΙΝΟΙΛ βρίσκονται σε πλήρη εναρμόνιση με την εγχώρια, κοινοτική και διεθνή περιβαλλοντική νομοθεσία. Η Εταιρία εστιάζει στη διαρκή άμβλυνση των επιδράσεων της στο περιβάλλον, αξιοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες, μεθόδους και πρακτικές. Επιπλέον, εφαρμόζει εθελοντικές περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες, διασφαλίζοντας την ποιότητα του φυσικού περιβάλλοντος.

ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

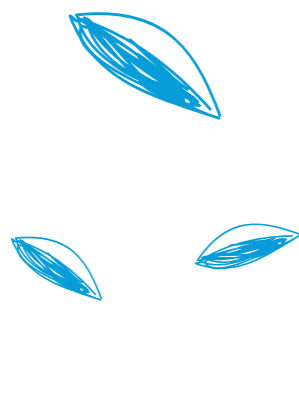
Η επιχειρηματική λειτουργία της ΕΛΙΝΟΙΛ εστιάζει στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας που μετακυλιέται στην κοινωνία. Η παρουσία της στην αγορά και η συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους της, πελάτες, προμηθευτές, καταναλωτές και άλλες επιχειρήσεις, έχουν βαρύνουσα σημασία για την Εταιρία. Ως η 4η μεγαλύτερη Ελληνική εξαγωγική εταιρία, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της διακρίνονται για την υψηλή ποιότητά τους εντός και εκτός συνόρων, λειτουργώντας πάντα με κανόνες υγιούς ανταγωνισμού.



Στο πλαίσιο του μοντέλου Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, η ΕΛΙΝΟΙΛ παρακολουθεί και αντιμετωπίζει τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που βασίζονται στο υπόδειγμα του οργανισμού Climate Change Task Force. Οι κίνδυνοι που παρακολουθούνται είναι 5 κατηγοριών: κανονιστικοί κίνδυνοι, κίνδυνοι φήμης, δικαστικοί κίνδυνοι, περιβαλλοντικοί κίνδυνοι και κίνδυνοι εφοδιαστικής αλυσίδας. Επιπλέον, παρακολουθούνται και οι κίνδυνοι που ενδέχεται να προκληθούν από ατυχήματα της Εταιρίας.



Κανονιστικοί κίνδυνοι	<p>Η ΕΛΙΝΟΙΑ, μέσω των τμημάτων που ασχολούνται με την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και τα ζητήματα ανθρωπίνων πόρων, παρακολουθεί συστηματικά την περιβαλλοντική νομοθεσία και τις ρυθμίσεις για την υγεία και την ασφάλεια της εργασίας, ώστε να προσαρμόζει με κατάλληλο τρόπο τη λειτουργία της. Συμπληρωματικά, εφαρμόζει τα πρότυπα 14001: 2015 και ISO 45001: 2018, με βάση τα οποία αναλαμβάνει σχετικές δεσμεύσεις και καταγράφει τις πρακτικές που ακολουθεί.</p>
Κίνδυνοι φήμης	<p>Διασφαλίζοντας τη φήμη της στους κοινωνικούς εταίρους της, η ΕΛΙΝΟΙΑ πιστοποιείται με επίσημα πρότυπα για το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Παράλληλα, έχει αναπτύξει μια σειρά από πολιτικές για τους πελάτες, τους εργαζομένους, το περιβάλλον, τις αμοιβές του προσωπικού, την εξέλιξη, την αποφυγή δωροδοκίας και εν γένει την ποιοτική λειτουργία της Εταιρίας. Οι πολιτικές της Εταιρίας είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της και είναι ενσωματωμένες στις καθημερινές ενέργειές της.</p>
Δικαστικοί κίνδυνοι	<p>Η ΕΛΙΝΟΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με την Ελληνική νομοθεσία αποφεύγοντας δικαστικές διαμάχες και πρόστιμα.</p>
Κίνδυνοι περιβαλλοντικών ατυχημάτων	<p>Οι εγκαταστάσεις της Εταιρίας συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή Περιβαλλοντική Νομοθεσία, τηρώντας όλες τις προβλεπόμενες από την νομοθεσία άδειες και εγκρίσεις που διέπουν τις σχετικές δραστηριότητες με σκοπό την αποφυγή τυχόν ατυχημάτων που δύναται να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς επίσης και συνεπαγόμενα κόστη αποκατάστασης του φυσικού περιβάλλοντος και υψηλά πρόστιμα.</p>
Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι εφοδιαστικής αλυσίδας	<p>Για την απρόσκοπτη μεταφορά καυσίμων από τις θαλάσσιες οδούς, η ΕΛΙΝΟΙΑ μεταφέρει καύσιμα με πλοία τα οποία ακολουθούν πρότυπα και πιστοποιήσεις για την αποφυγή της θαλάσσιας ρύπανσης. Τα πλοία πιστοποιούνται με βάση τη Σύμβαση για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα του 1974 (Lloyd's Register). Για την απρόσκοπτη λειτουργία της, η Εταιρία έχει αναπτύξει μεθοδολογία για να εκτιμήσει τον βαθμό διακινδύνευσης σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, ενώ επίσης έχει προληπτικά αναλάβει αρκετές σχετικές πρωτοβουλίες.</p>



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Για την επιλογή των κατάλληλων προμηθευτών έχει αναπτυχθεί ολοκληρωμένη τεχνική κριτηρίων για την ανάπτυξη μακροχρόνιων και ισχυρών δεσμών με αυτούς. Με στόχο οι κοινωνικοί εταίροι της να συμβάλλουν στο όραμά της, η ΕΛΙΝΟΙΑ επιδιώκει οι προμηθευτές να εφαρμόζουν παρόμοιες πρακτικές με την Εταιρία, προστατεύοντας το φυσικό περιβάλλον και σεβόμενοι τα μέλη της κοινωνίας. Υιοθετώντας αυτή τη λογική, η ΕΛΙΝΟΙΑ αξιώνει οι δραστηριότητες των προμηθευτών της να εναρμονίζονται με το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας που εστιάζει στο τρίπτυχο της αειφορίας που έχει θέσει «Περιβάλλον - Κοινωνία - Άνθρωπος», καθώς αποτελεί βασικό παράγοντα στην αξιολόγηση της συνεργασίας της μαζί τους. Το σύνολο των προμηθευτών επιλέγονται με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, ενώ το 2020 δεν εντοπίστηκαν προμηθευτές με αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και η διαφύλαξη των φυσικών πόρων αποτελούν εξαιρετικά σημαντικές προτεραιότητες για την ΕΛΙΝΟΙΛ και έχουν ενταχθεί στη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας. Για την επιτυχία αυτών των στόχων, η Εταιρία μεριμνά για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και η καθημερινή της λειτουργία στο σύνολο των δραστηριοτήτων της γίνεται με βάση την ειδικά σχεδιασμένη Περιβαλλοντική Πολιτική. Επιπλέον, για τη διασφάλιση της περιβαλλοντικής προστασίας, η Εταιρία έχει υιοθετήσει ένα διεθνές Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που βασίζεται στο διεθνές πρότυπο ISO 14001: 2015. Αξιοποιώντας το σύστημα αυτό, η Εταιρία παρακολουθεί το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και βελτιώνει την περιβαλλοντική της επίδοση. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία δεσμεύεται να:

- Παρακολουθεί συστηματικά, να εφαρμόζει και να ελέγχει τη συμμόρφωσή της με την Ελληνική και την Ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και τις λοιπές νομικές απαιτήσεις που υπάγονται οι δραστηριότητές της
- Διαθέτει όλες τις απαιτούμενες άδειες λειτουργίας και εργασίας που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος
- Προσδιορίζει, αναλύει και αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς της, καταβάλλοντας συνεχή προσπάθεια για τη μείωσή τους, με στόχο την ελάχιστη δυνατή ρύπανση του περιβάλλοντος
- Λειτουργεί τις εγκαταστάσεις εξοικονομώντας φυσικούς πόρους
- Μεριμνά για τη διαρκή εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων, καλλιεργώντας περιβαλλοντική συνείδηση και υπευθυνότητα
- Σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της, λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής των προϊόντων και των υπηρεσιών της
- Ελέγχει τακτικά την εφαρμογή όλων των μέτρων και των διεργασιών, ώστε να διασφαλίζεται κατά το δυνατόν η αποτελεσματικότητά τους στην προστασία του οικοσυστήματος
- Γνωστοποιεί την Περιβαλλοντική της Πολιτική στους εργολάβους, προμηθευτές και συνεργάτες της, επιδιώκοντας τη συμμόρφωσή τους σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας στις από κοινού εργασίες
- Αξιολογεί περιοδικά τις επιδόσεις της στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της, ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωσή τους

Η περιβαλλοντική δέσμευσή μας

Συμμορφωνόμαστε με τη σχετική Ελληνική και Κοινωνική νομοθεσία για το περιβάλλον

Διαθέτουμε τις απαιτούμενες άδειες

Προσπαθούμε να περιορίσουμε τις δυσμενείς επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας και να εξοικονομήσουμε φυσικούς πόρους

Ενισχύουμε την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και υπευθυνότητα των ανθρώπων μας

Ενημερώνουμε τους συνεργάτες μας και επιδιώκουμε τη συμμόρφωσή τους σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας

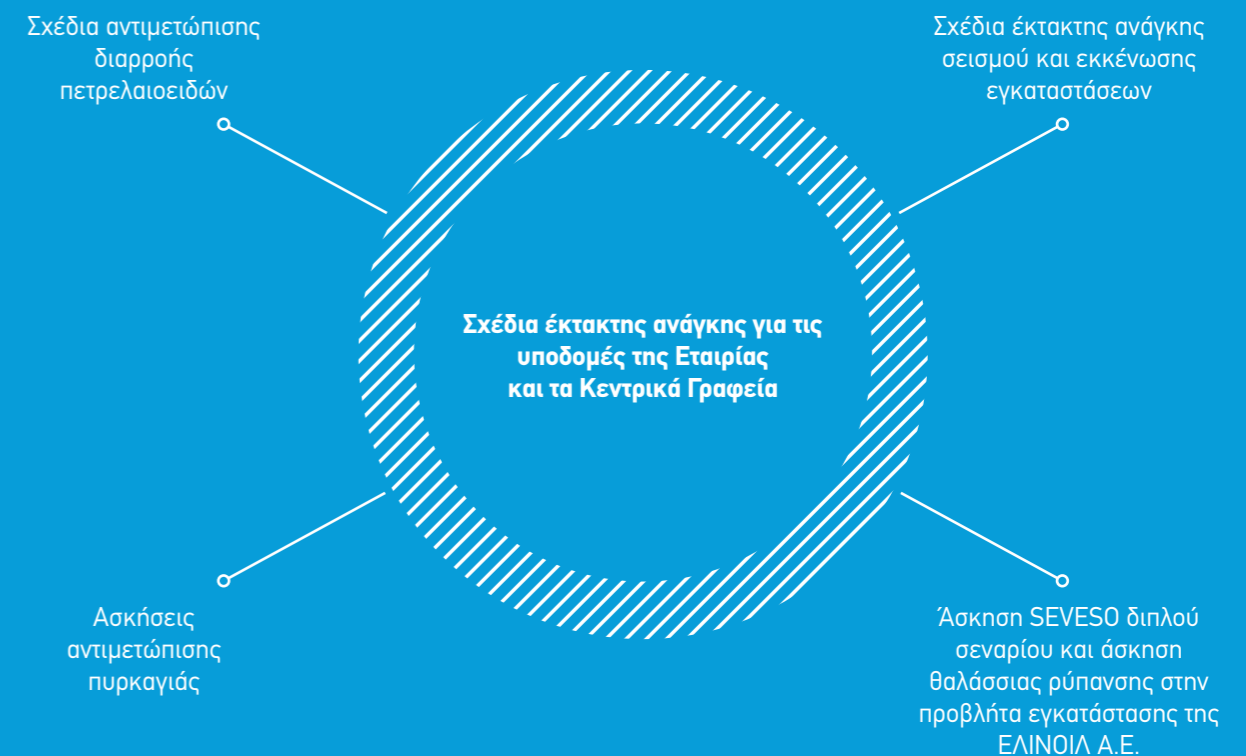
Θέτουμε περιβαλλοντικούς στόχους και αξιολογούμε την επίδοσή μας



Η ΕΛΙΝΟΙΛ προσπαθεί να περιορίσει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριότητές της και να αξιοποιήσει πιθανές σχετικές ευκαιρίες. Η επιτυχία αυτής της προσπάθειας πραγματοποιείται με τον σχεδιασμό ενός πλάνου ενεργειών πρόληψης και περιορισμού τυχόν έκτακτων δυσμενών περιβαλλοντικών επιπτώσεων, το οποίο περιλαμβάνει περιοδικές ασκήσεις και ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων. Ο εν λόγω προγραμματισμός περιλαμβάνει ολοκληρωμένα και εμπειριστωμένα σχέδια έκτακτης ανάγκης για το σύνολο των υποδομών της Εταιρίας, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

- Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης Εγκαταστάσεων (ΣΕΑ). Σκοπός του Γενικού Σχεδίου Εκτάκτων Αναγκών (ΣΕΑ) είναι η οργάνωση του προσωπικού και των διαθέσιμων μέσων για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών στις εγκαταστάσεις Ασπρούργου, Βόλου και Π. Λάγος της Εταιρίας ΕΛΙΝΟΙΛ. Στο σχέδιο περιγράφονται οι ενέργειες που θα πρέπει να κάνει το προσωπικό για την αντιμετώπιση πυρκαγιάς, διαρροής καυσίμων σε μεγάλη κλίμακα, σεισμού, απειλής δολιοφθοράς, δυσμενών καιρικών φαινομένων, θαλάσσιας ρύπανσης. Το Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης Εγκαταστάσεων (ΣΕΑ) ελέγχεται συνεχώς και αναθεωρείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. (αναθεώρηση το 2019)
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης για τα κεντρικά γραφεία (2017)
- Σχέδιο αντιμετώπισης διαρροής πετρελαιοειδών για τις λιμενικές εγκαταστάσεις στο Πόρτο Λάγος (2012, επικαιροποίηση 2020) και στον Βόλο (2018)
- Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας, ασφάλειας και Περιβάλλοντος αποτελεί έναν από τους πιο βασικούς πυλώνες στην προσπάθεια της Εταιρίας για την πρόληψη ατυχημάτων. Πραγματοποιούνται συστηματικά μέσα στη διάρκεια του έτους, ασκήσεις ετοιμότητας του προσωπικού (προγραμματισμένες και έκτακτες) στις οποίες ενεργοποιούνται τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης Εγκαταστάσεων. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι παρακάτω ασκήσεις ετοιμότητας:
 - » Άσκηση αντιμετώπισης πυρκαγιάς και εκκένωσης στις εγκαταστάσεις του Ασπρούργου, καθώς και άσκηση SEVESO διπλού σεναρίου (2019)
 - » Άσκηση θαλάσσιας ρύπανσης στην προβλήτα εγκατάστασης της ΕΛΙΝΟΙΛ στην Αγριά Βόλου (2019)
 - » Ασκήσεις για την αντιμετώπιση εικονικών περιστατικών ρύπανσης από πετρελαιοειδή με προσωρινή διακοπή λειτουργίας, διαρροής και θαλάσσιας ρύπανσης στις Εγκαταστάσεις της Εταιρίας
 - » Ασκήσεις έκτακτης ανάγκης σεισμού και εκκένωσης στις Εγκαταστάσεις της Εταιρίας (2020)

ISO 14001:2015- Ολοκληρωμένο σχέδιο ενεργειών πρόληψης και περιορισμού των δυσμενών περιβαλλοντικών επιπτώσεων



Κατά τη διετία 2020-2021, η Εταιρία πραγματοποίησε επενδύσεις άνω των 2.000.000€ για την προστασία του περιβάλλοντος:



Για τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της ΕΛΙΝΟΙΛ, τα προγράμματα και οι δράσεις που υλοποιήθηκαν είναι οι εξής:

Προγράμματα και δράσεις

Αντικατάσταση Στόλου Βυτιών
Εφαρμογή ανακύκλωσης αποβλήτων όλων των κατηγοριών σε 3 εγκαταστάσεις
Αντικατάσταση απλών λαμπτήρων με led
Εγκατάσταση αυτόματης έγχυσης πρόσθετων και στις 3 εγκαταστάσεις – μείωση αριθμ. άδειων συσκευασιών
Λιπαντικά φιλικά προς το περιβάλλον στην εσωτερική αγορά
Προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον–Unleaded Crystal (βενζίνη), Diesel Crystal (ντίζελ κίνησης), thermo-crystal (ντίζελ θέρμανσης)

Η Διοίκηση της Εταιρίας έχει ορίσει τον Διευθυντή Συστημάτων Διαχείρισης ως επικεφαλής της περιβαλλοντικής διαχείρισης, με δικαιοδοσία και ευθύνη για την εφαρμογή και συντήρηση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης ενημερώνει τη Διοίκηση σχετικά με την περιβαλλοντική επίδοση της Εταιρίας και την εφαρμογή του συστήματος, ενώ εισηγείται και προτάσεις βελτίωσης.

Η ΕΛΙΝΟΙΛ Α.Ε. μέσω των μέτρων βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης που υλοποίησε το 2020 ως υπόχρεο μέρος στο πλαίσιο εφαρμογής του Καθεστώτος Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης για το εν λόγω έτος, εξοικονόμησε 4,667 σωρευτικές Μονάδες Εξοικονόμησης Ενέργειας (ktoe). Ο τόνος ισοδύναμου πετρελαίου (ktoe) είναι μονάδα ενέργειας και ισοδυναμεί με την ενέργεια που εκλύεται από την καύση ενός τόνου αργού πετρελαίου και είναι περίπου ίσος με 42 GJ.

Αναλυτικότερα, από την προώθηση και πώληση λιπαντικών υψηλής ενεργειακής απόδοσης, που συμβάλουν στην μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας των οχημάτων, εξοικονόμησε 0,271 ktoe. Μέσω της υλοποίησης δράσεων ενημέρωσης για την εξοικονόμηση στην τελική χρήση ενέργειας σε στοχευμένες ομάδες καταναλωτών εξοικονόμησε 3,345 ktoe (χιλιοτόνοι ισοδύναμου πετρελαίου) ενώ μέσω της προώθησης και πώλησης των διαφοροποιημένων καυσίμων Crystal εξοικονόμησε 1,051 ktoe.

Οι παραπάνω ενέργειες συνεχίστηκαν και το επόμενο έτος, ενώ τα αποτελέσματα θα ανακοινωθούν κατόπιν έκδοσης της έκθεσης εκκαθάρισης από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Καθεστώτος Επιβολής.

Περιβαλλοντική επίδοση

Η ΕΛΙΝΟΙΛ έχει υιοθετήσει μια ολιστική προσέγγιση για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και παρακολουθεί τις ακόλουθες περιβαλλοντικές πτυχές:

Ηχορύπανση	Μείωση της ηχορύπανσης στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, στα δεξαμενόπλοια, στα βυτιοφόρα και στις αντλίες.	Κατανάλωση ενέργειας	Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια λειτουργία της Εταιρίας.
Θαλάσσια ρύπανση	Πρόληψη αποφυγής διαρροής καυσίμου από μεταφορές στη θάλασσα ή από ενδεχόμενα ατυχήματα.	Κατανάλωση υλικών	Κατανάλωση καυσίμων, ανταλλακτικά υλικά συντήρησης και συσκευασίας.
Στερεά απόβλητα	Διαχείριση αποβλήτων αμμοβολής, ηλεκτρικών μπαταριών, σκουπίδια, ανακύκλωση σκραπ (scrap), αστικά απορρίμματα, ενεργός άνθρακας (τελική διάθεση μετά το τέλος του χρόνου ζωής του) κατανάλωση πετρελαίου για γεννήτριες ηλεκτρικού ρεύματος, ιλύς πυθμένα δεξαμενών.	Διαρροή καυσίμων	Ατυχήματα από διαρροή βενζίνης (υπερχείλιση δεξαμενής), διαρροή πετρελαίου (υπερχείλιση δεξαμενής), διαρροή από τον πυθμένα των δεξαμενοπλοίων, διαρροές καυσίμου βυτιοφόρου, διαρροή καυσίμου (ατυχήματα/υπερχείλιση), διαρροή υγρών, ατυχήματα και διαρροές χρωμάτων.
Υγρά απόβλητα	Υγρά απόβλητα προσωπικού, υγρά απόβλητα από λειτουργία πυρόσβεσης, αφρός πυρόσβεσης, βαφές, κατανάλωση νερού.	Επικίνδυνα υλικά	Πτητικές οργανικές ενώσεις (μέτρηση αμπαριού Δ/Π), απώλειες πτητικών ΗC, χρήση χρωμάτων βαφής.
Αέριοι ρύποι	Αέριες εκπομπές βαφών, αέριες εκπομπές από γεννήτριες ηλεκτρικού ρεύματος, καυσάερια σε βυτιοφόρο, αέριες εκπομπές σε δεξαμενόπλοια, και αέριες εκπομπές σε βάρκες.		

GRI 301-1, GRI 301-2

Έχοντας αναγνωρίσει την ευθύνη της για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα εταιρικό μοντέλο φιλικό για το φυσικό περιβάλλον. Μια σημαντική πτυχή του εταιρικού της μοντέλου είναι η μακροχρόνια δραστηριότητα στο χώρο των βιοκαυσίμων μέσω της συνδεδεμένης εταιρίας της, ελίν Verd. Καινοτομώντας στη διάθεση φιλικών προς το περιβάλλον καυσίμων από το 1999, πλέον η ΕΛΙΝΟΙΑ παράγει βιοντίζελ στο υπερσύγχρονο εργοστάσιο της στον Βόλο.

Η κύρια πρώτη ύλη που χρησιμοποιείται για την παραγωγή βιοντίζελ, είναι τα υπολείμματα ελαίων από τηγάνισμα (τηγανέλαια), ένα απόβλητο που παράγεται στους χώρους εστίασης και στα νοικοκυριά (με την οικιακή μαγειρική). Η επιχειρηματική πρωτοβουλία για την επαναχρησιμοποίηση αυτού του τύπου ελαίων συμβάλλει στο «κλείσιμο του κύκλου» των υλικών και προωθεί τις αρχές της κυκλικής οικονομίας (circular economy), καθώς αξιοποιεί εκ νέου υλικά τέλους ζωής και περιορίζει τη χρήση «παρθένων» πρώτων υλών. Εκτός από την παραγωγή περιβαλλοντικά φιλικού καυσίμου που μειώνει τη παραγωγή CO₂, διασφαλίζεται επιπλέον η περιβαλλοντικά βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων βρώσιμων τηγανελαίων χωρίς επιβάρυνση του υπεδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα.

Η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει αναπτύξει επίσης ένα σύστημα στενής παρακολούθησης των ποσοτήτων των υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τη συσκευασία των προϊόντων της, με απώτερη επιδίωξη την κατάλληλη αξιοποίηση των υλικών και τη μείωση της πρόσθετης περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



Ο ακόλουθος πίνακας προβάλλει τη συνολική χρήση υλικών ανά κατηγορία για τις συσκευασίες των λιπαντικών που προωθήθηκαν στην αγορά κατά το 2020 και 2021. Όπως φαίνεται και στον πίνακα, οι συνολικές ποσότητες ανά κατηγορία υλικού μειώθηκαν το 2021 σε σχέση με το 2020.

Υλικό Συσκευασίας	2020		2021	
	Τεμάχια	Ποσότητα (tn)	Τεμάχια	Ποσότητα (tn)
Πλαστικό	440.008	30,59	420.113	30,28
Χαρτί	17.447	7,62	16.800	7,33
Σίδηρος	1.137	18,19	933	14,93
Ξύλο	1.131	16,97	847	12,70
Λοιπά	454.083	0,27	431.667	0,26
Σύνολο	913.806	73,64	870.360	65,5

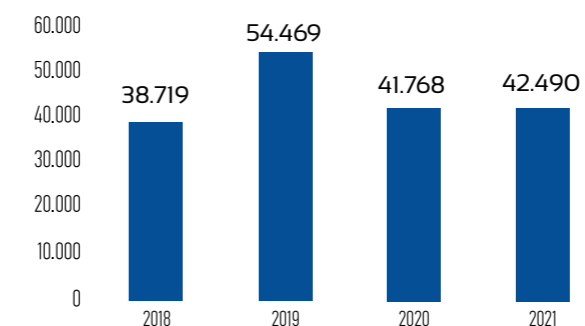
Αναλυτικά, η αξιοποίηση των υλικών που προμηθεύεται η Εταιρία για συσκευασίες για τη διετία 2020-2021 καταγράφεται στον ακόλουθο πίνακα:

Υλικό Συσκευασίας	Τύπος Συσκευασίας	2020		2021	
		Τεμάχια	Ποσότητα (tn)	Τεμάχια	Ποσότητα (tn)
Πλαστικό	Δοχεία	219.985	28	210.039	27,84
	Πώματα	219.985	1,25	210.039	1,21
	Δεξαμενές	38	1,34	35	1,23
	Σύνολο	440.008	30,59	420.113	30,28
Χαρτί	Χαρτοκιβώτια	17.447	7,62	16.800	7,33
	Σύνολο	17.447	7,62	16.800	7,33
Σίδηρος	Βαρέλια	1.137	18,19	933	14,93
	Σύνολο	1.137	18,19	933	14,93
Ξύλο	Παλέτες	1.131	16,97	847	12,7
	Σύνολο	1.131	16,97	847	12,7
Λοιπά	Ετικέτες	454.083	0,27	431.667	0,26
	Σύνολο	454.083	0,27	431.667	0,26
Σύνολο		913.806	73,64	870.360	65,5

Παράλληλα, η Εταιρία, στην προσπάθεια της να περιορίσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προϊόντων της, διαθέτει ειδική κατηγορία λιπαντικών, τα «ενεργειακά λιπαντικά». Αυτή η κατηγορία λιπαντικών, παρότι δεν περιλαμβάνει βιοσποικοδομήσιμα λιπαντικά, εμπίπτει έμμεσα στην κατηγορία των «φιλικών προς το περιβάλλον» προϊόντων, καθώς συμβάλλει στη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι πωλήσεις ενεργειακών λιπαντικών για την τετραετία 2018-2022, με τις συνολικές πωλήσεις για το 2021 να είναι 42.490 λίτρα, σημειώνοντας άνοδο συγκριτικά με το έτος 2020.

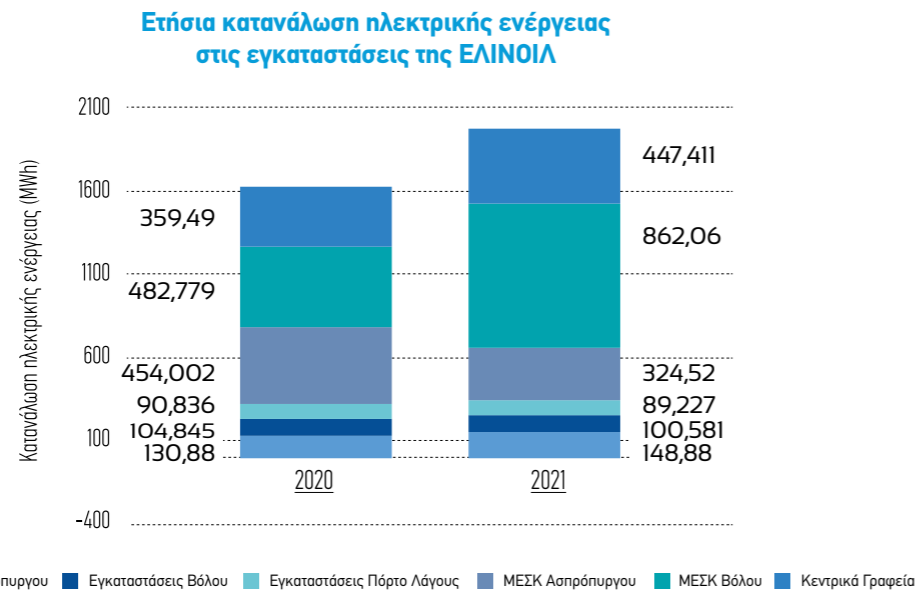
Πωλήσεις ενεργειακών λιπαντικών σε λίτρα



GRI302-1, GRI302-2, GRI302-4

Η Εταιρία καταβάλλει εμπράκτως προσπάθεια να αναβαθμίσει το ενεργειακό της αποτύπωμα με την χρήση ηλεκτρικού ρεύματος από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ). Συνολικά από τις 1/11/2020 μέχρι τις 31/12/2021, η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε σε όλες τις εγκαταστάσεις και στα κεντρικά γραφεία προήλθε από ΑΠΕ και ήταν 1.814 MWh.

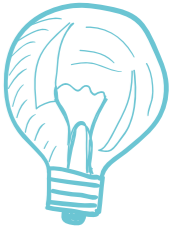
Η ΕΛΙΝΟΙΑ παρακολουθεί στενά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της. Η ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις Ασπρόπυργου, Βόλου, Πόρτο Λάγους, ΜΕΣΚ Βόλου και Ασπρόπυργου, καθώς και στα κεντρικά γραφεία της ΕΛΙΝΟΙΑ για την διετία 2020-2021 καταγράφεται στο παρακάτω διάγραμμα:



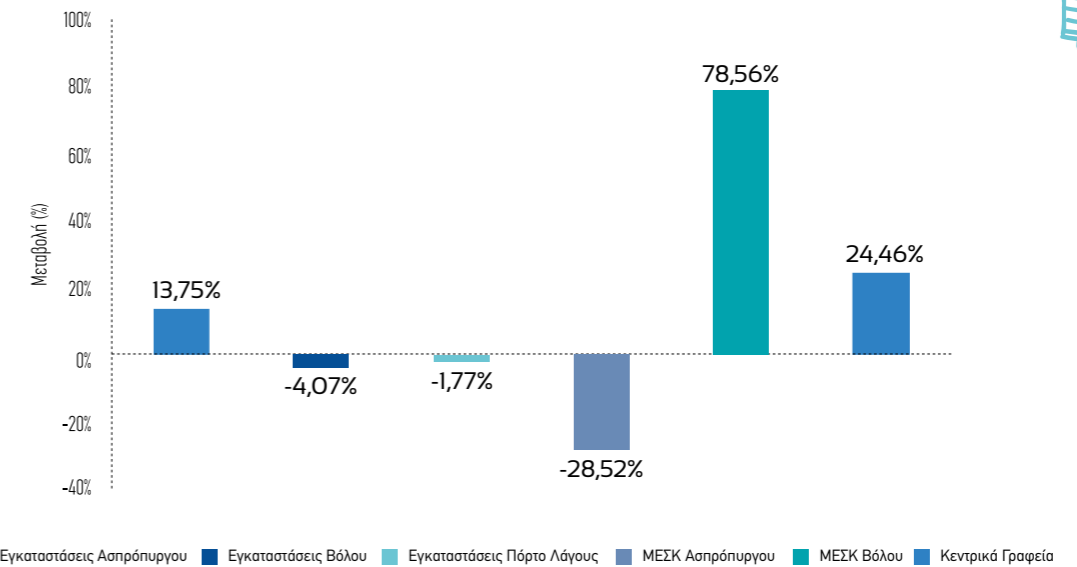
Στο σύνολο, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2021 στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ανήλθε στις 1.973 MWh, αντιπροσωπεύοντας μια συνολική αύξηση της τάξεως του +21,6% σε σχέση με την αντίστοιχη κατανάλωση του 2020 (1.623 MWh). Η αύξηση αυτή αποτελεί φυσικό επακόλουθο της επανένταξης των εντατικών παραγωγικών δραστηριοτήτων που σημειώθηκε το 2021, σε σχέση με το 2020 στο οποίο επιβλήθηκαν αυστηροί περιορισμοί δραστηριοτήτων στην ελληνική επικράτεια, εξαιτίας της εξάπλωσης της πανδημίας COVID-19.

Παρά τη συνολική αύξηση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2021, η Εταιρία πέτυχε ικανοποιητική μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε τρεις από τις έξι βασικές εγκαταστάσεις της: Στην ΜΕΣΚ Ασπρόπυργου, παρατηρήθηκε αισθητή μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά -28,51% σε σχέση με το 2020 (324,52 MWh το 2021 έναντι 454 MWh το 2020), ενώ μικρές μειώσεις επιτεύχθηκαν και στις εγκαταστάσεις Βόλου και Πόρτο Λάγους, οι οποίες κυμάνθηκαν στο -4,1% και -1,8% σε σχέση με τις καταναλώσεις του 2020, αντίστοιχα.

Σημειώνεται επίσης πως η συνολική αύξηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για το 2021 οφείλεται στην αύξηση των δραστηριοτήτων κατά βάση στις ΜΕΣΚ Βόλου και Ασπρόπυργου, με την αύξηση σε αυτές τις εγκαταστάσεις να καταγράφεται στο +78,6% και +13,75%, αντίστοιχα, ενώ αισθητή αύξηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σημειώθηκε και στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Κηφισιά (447,41 MWh το 2021 έναντι 359,49 MWh το 2020, +24,45%). Η ετήσια ποσοστιαία μεταβολή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που έλαβε χώρα στις έξι βασικές εγκαταστάσεις της Εταιρίας κατά την διετία 2020-2021 παρουσιάζεται συγκεντρωτικά στο παρακάτω διάγραμμα:



Ποσοστιαία μεταβολή κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά εγκατάσταση το 2021 σε σχέση με το 2020

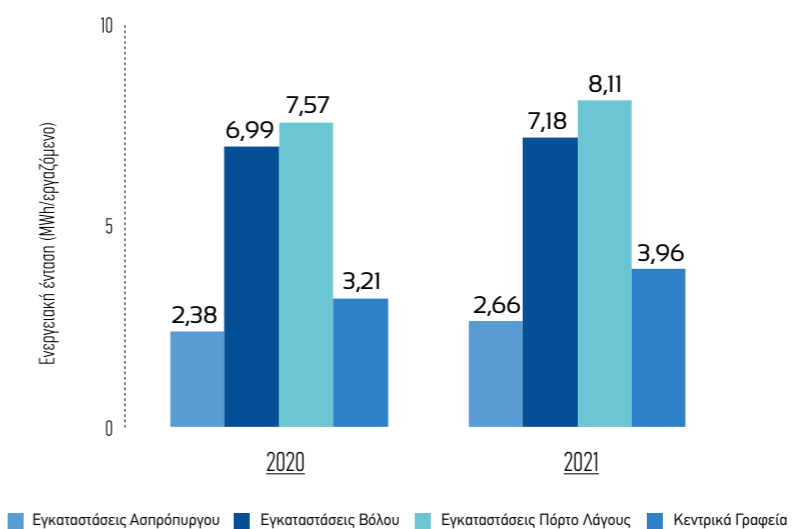


Η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει θέσει ως στόχο ύψιστης προτεραιότητας την ελάττωση της κατανάλωσης ενέργειας, τόσο για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος από την εξάντληση των διαθέσιμων ενεργειακών πόρων και από τις συνεπαγόμενες έμμεσες εκπομπές αερίων που συμβάλλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου, όσο και για τη μείωση του κόστους λειτουργίας. Σε συνεργασία με την εταιρία Zero Energy Building (ZEB), η Εταιρία παρακολουθεί τις ενεργειακές της επιδόσεις και παρεμβαίνει για τη βελτίωσή τους, πραγματοποιώντας ενεργειακούς ελέγχους συνολικά, αλλά και μεμονωμένα, στις εγκαταστάσεις της. Με τους συγκεκριμένους ελέγχους καταγράφονται και οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας του κάθε κτιρίου.

Εστιάζοντας στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των συνεπαγόμενων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, το 2020 η Εταιρία έθεσε σε εφαρμογή προγράμματα εξοικονόμησης όπως η αντικατάσταση των λαμπτήρων της με ενεργειακά οικονομικούς λαμπτήρες LED. Η ΕΛΙΝΟΙΑ κατέγραψε την ενεργειακή ένταση ανά εργαζόμενο (MWh/εργαζόμενο) για την διετία 2020-2021 όπως φαίνεται στο ακόλουθο διάγραμμα:

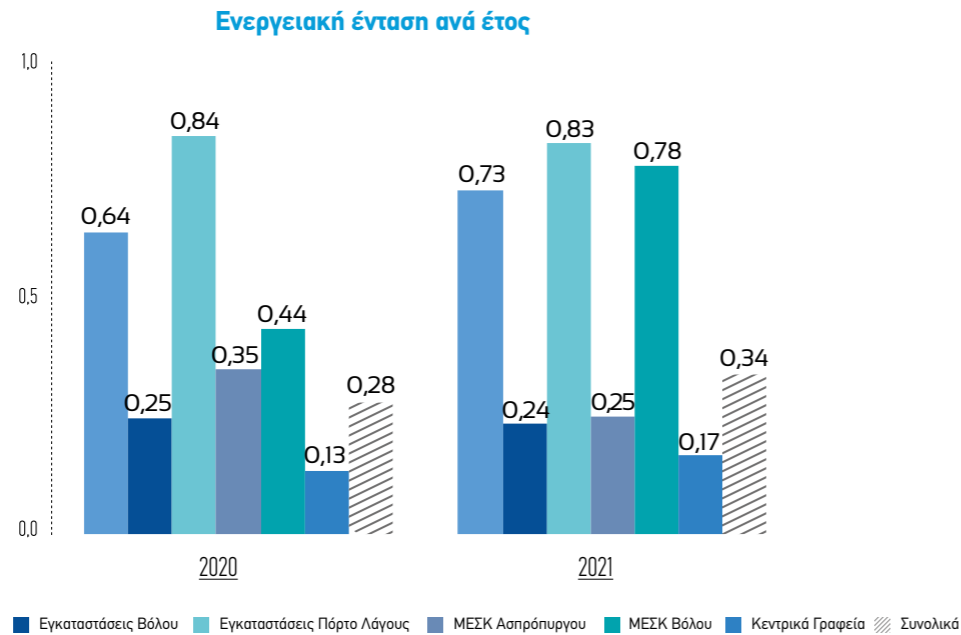


Ενεργειακή ένταση ανά έτος

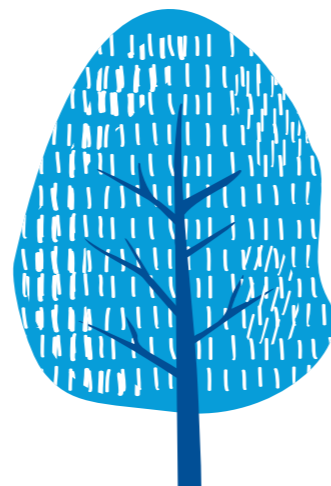


Όπως φαίνεται από το παραπάνω διάγραμμα το 2021, η ένταση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας αυξήθηκε και στις τέσσερις εγκαταστάσεις αναφοράς σε σχέση με τις αντίστοιχες του 2020, εξαιτίας της αύξησης κατανάλωσης ρεύματος που σημειώθηκε με την επανέναρξη των δραστηριοτήτων κατά το 2021, και όχι εξαιτίας κάποιας αξιολογής μεταβολής στο μέγεθος του προσωπικού ή των δραστηριοτήτων των εν λόγω εγκαταστάσεων.

Παρόμοιο μοτίβο παρουσιάζει η ένταση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά τετραγωνική επιφάνεια εγκατάστασης στις έξι βασικές εγκαταστάσεις της ΕΛΙΝΟΙΑ κατά τη διετία 2020-2021. Αναλυτικότερα αυτές οι πληροφορίες παρουσιάζονται στο ακόλουθο διάγραμμα:



Η υψηλότερη ενεργειακή ένταση καθ' όλη τη διετία αναφοράς παρατηρείται στις εγκαταστάσεις του Πόρτο Λάγους και κυμαίνεται από 0,83 MWh/m² (2020) έως 0,84 MWh/m² (2020), ενώ η χαμηλότερη στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας όπου κυμαίνεται μεταξύ 0,13 MWh/m² (2020) και 0,17 MWh/m² (2021).



GRI303-1, GRI303-3

Στην περιβαλλοντική στρατηγική της ΕΛΙΝΟΙΑ, η προστασία των υδατικών πόρων κατέχει σημαντική προτεραιότητα. Η Εταιρία καταγράφει συστηματικά την κατανάλωση υδατικών πόρων και εστιάζει τις προσπάθειές της στη σωστή αξιοποίησή τους. Στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, οι ποσότητες νερού προέρχονται από τα δίκτυα ύδρευσης και χρησιμοποιούνται συγκεκριμένα για τις ανάγκες των εργαζομένων, την καθαριότητα των χώρων της μονάδας, την πλύση των δεξαμενών και την πυρόσβεση. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζεται αναλυτικά η κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της ΕΛΙΝΟΙΑ για τη διετία 2020-2021, η οποία παρουσιάζει μείωση:

Εγκατάσταση	Κατανάλωση νερού (m ³)	
	2020	2021
ΜΕΣΚ Ασπρόπυργος	191	336
ΜΕΣΚ Βόλος	252	405
Πόρτο Λάγους	482	339
Εγκαταστάσεις Βόλου	412	404
Εγκαταστάσεις Ασπρόπυργου	1.190	1.246
Κεντρικές Εγκαταστάσεις	991	1.186
Σύνολο	3.518	3.916

Η Εταιρία συλλέγει τα υγρά απόβλητα και τα ρυπασμένα όμβρια ύδατα σε κατάλληλους αποθηκευτικούς χώρους, οδηγώντας τα στο σύστημα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων προς διαχείριση από κατάλληλα αδειοδοτούμενο φορέα. Για την αξιολόγηση της ποιότητας των θαλασσινών υδάτων της περιοχής πρόσδεσης των πλοίων εκφόρτωσης, πραγματοποιούνται δειγματοληψίες σε τακτική βάση από κατάλληλα διαπιστευμένα εργαστήρια χημικής επεξεργασίας. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα αποτελέσματα των αναλύσεων που πραγματοποιήθηκαν το έτος 2020, σε δείγματα που ελήφθησαν κοντά στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας στο Πόρτο Λάγους και στον Βόλο:

Εγκαταστάσεις	Πόρτο Λάγους	Βόλος
Παράμετρος	Τιμή Παραμέτρου (μέση τιμή συνόλου μετρήσεων)	
Διαλυμένο Οξυγόνο (DO), mg/L	-	8.2
Άζωτο Νιτρικών (N-NO ₃), mg/L	-	1.23
Αμμώνιακο Άζωτο (N-NH ₄), mg/L	-	Υπό του Ορίου Ανίχνευσης
PH	8	7.9
Θολερότητα, NTU	-	0.43
COD, mg O ₂ /L	17	-
Λίπη/Ελαια, mg/L	<3.0	Υπό του Ορίου Ανίχνευσης
Υδρογονάνθρακες/ Ορυκτέλαια (C10-C40), mg/L	Υπό του Ορίου Ανίχνευσης	Υπό του Ορίου Ανίχνευσης
Χρώμα	-	Υπό του Ορίου Ανίχνευσης

GRI304-2

Η προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος αποτελεί έναν από τους σημαντικούς στόχους (Στόχος 14 «Ζωή στο Νερό») της Ατζέντας 2030 και αποτελεί εξαιρετικά σημαντική προτεραιότητα για την ΕΛΙΝΟΙΑ, τόσο για τη διατήρηση της ζωογόνου δράσης του, όσο και για την πολύπλευρη αλληλεπίδραση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας με το υδάτινο περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας ότι τα ελληνικά και διεθνή πελάγη αποτελούν τον κύριο άξονα μεταφοράς των καυσίμων, η Εταιρία φροντίζει για την αποφυγή θαλάσσιας ρύπανσης πιστοποιώντας τον εμπορικό στόλο της με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.



Συγκεκριμένα, τα πλοία “ΕΛΙΝ ΠΟΣΕΙΔΩΝ”, “ΑΠΗΛΙΩΤΗΣ” και “ΖΕΦΥΡΟΣ” του στόλου της ΕΛΙΝΟΙΑ έχουν συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του διεθνούς κώδικα διαχείρισης (ISM) και διαθέτουν πιστοποίηση από την “LLOYD’S REGISTER” για την ασφαλή λειτουργία των πλοίων, καθώς και για την πρόληψη και αποφυγή της ρύπανσης. Με την πιστοποίηση αυτή διασφαλίζεται, μεταξύ άλλων, ότι τα εμπορικά πλοία της ΕΛΙΝΟΙΑ λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την αποφυγή περιπτώσεων θαλάσσιας ρύπανσης, όπως διαρροές καυσίμων και απόρριψη αποβλήτων που απειλούν τη θαλάσσια ζωή. Ταυτόχρονα, η ΕΛΙΝΟΙΑ πραγματοποιεί τακτικές δειγματοληψίες θαλάσσιων και χερσαίων υδάτινων δειγμάτων κοντά στις εγκαταστάσεις της και διενεργεί αναλύσεις σε πιστοποιημένα εργαστήρια για τον έλεγχο βασικών φυσικοχημικών δεικτών που αντικατοπτρίζουν την ποιότητα και την κατάστασή τους.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιδράσεων που απορρέουν από τις δραστηριότητες της Εταιρίας, πραγματοποιήθηκε το έτος 2019 μια σειρά μετρήσεων στάθμης θορύβου περιμετρικά των εγκαταστάσεων στην Αγριά Βόλου, στο Χαϊδάρι και στο Πόρτο Λάγος. Από τα αποτελέσματα των μετρήσεων προκύπτει ότι σε καμία από τις εγκαταστάσεις δεν παρατηρήθηκαν μετρήσεις που υπερβαίνουν το ανώτατο όριο θορύβου στις βιομηχανικές περιοχές, που ορίζεται στα 65 (dBA) από την Ελληνική νομοθεσία.

Μετρήσεις Θορύβου 2019

Αγριά Βόλου		Πόρτο Λάγος		Χαϊδάρι	
Θέση	Leq (dBA)	Θέση	Leq (dBA)	Θέση	Leq (dBA)
Location 1	58,5	Porto Lagos 1	49,8	Location 1	55,2
Location 2	53,9	Porto lagos 2	47,1	Location 2	53,5
Location 3	53,8	Porto Lagos 3	57,9	Location 3	59,9
Location 4	57,5	Porto Lagos 4	59	Location 4	53,6
Location 5	54,8			Location 5	60,1

Στη περιοχή του Πόρτο Λάγος πραγματοποιήθηκαν επιπλέον μετρήσεις θορύβου το 2021 και τα αποτελέσματα των μετρήσεων εμπίπτουν στα επιτρεπτά όρια.

Η σκόνη αποτελεί ακόμη μια σημαντική παράμετρο για την περιβαλλοντική προστασία της ΕΛΙΝΟΙΑ. Για αυτό τον σκοπό, η Εταιρία διενήργησε δειγματοληψίες και μετρήσεις σκόνης στην καμινάδα του εργοστασίου επεξεργασίας οπάνθρακα (πετ-κωκ) στον Ασπρόπυργο Αττικής για τα έτη 2020 και 2021. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων έδειξαν τιμές πολύ χαμηλότερες από τις οριακές τιμές που υπαγορεύει η νομοθεσία.

	2020	2021
V dry (m ³) (Όγκος αέρα στο δειγματολήπτη σε ξηρή βάση)	0,500	0,500
Vcn dry (m ³) (Όγκος αέρα σε κανονικές συνθήκες σε ξηρή βάση)	0,449	0,437
Vcn wet (m ³) Όγκος αέρα σε κανονικές συνθήκες	0,453	0,441
Συγκέντρωση (mg/Nm ³ dry basis)	2,46	4,57
Συγκέντρωση (mg/Nm ³ wet basis)	2,44	4,53
Οριακή τιμή Εθνικής Νομοθεσίας (mg/m ³)	100	



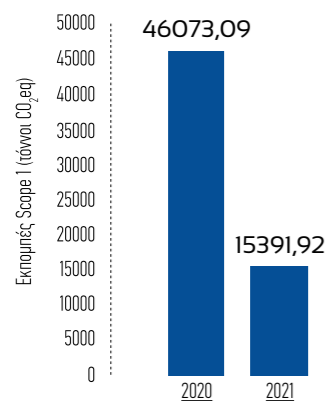
GRI305-1, GRI305-2, GRI 305-4

Η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Greenhouse Gases, GHG) είναι υψηλά στη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΛΙΝΟΙΑ. Για την υλοποίηση αυτού του στόχου, μια σειρά από λεπτομερείς μετρήσεις πραγματοποιούνται για τη συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Greenhouse Gases, GHG), ώστε να επιτυγχάνεται συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση του συγκεκριμένου στόχου.

Σχετικά με τον πρώτο δείκτη αυτού του είδους, ο οποίος αφορά τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Greenhouse Gases, GHG) τύπου Scope 1, αυτός προκύπτει κατά κύριο λόγο από τη χρήση καυσίμων στις εγκαταστάσεις και τα οχήματα που ελέγχονται ή/και ανήκουν στον Όμιλο. Για τον υπολογισμό και την παρουσίαση της τιμής αυτού του δείκτη για τη διετία 2020-2021, συνυπολογίστηκε η χρήση καυσίμων στις εγκαταστάσεις της ΕΛΙΝΟΙΑ κατά την εκπλήρωση διάφορων παραγωγικών διαδικασιών, για σκοπούς θέρμανσης των χώρων της Εταιρίας, καθώς και η χρήση καυσίμων κατά την κίνηση οχημάτων για την μεταφορά εμπορευμάτων τόσο στο εσωτερικό και στο εξωτερικό. Οι τιμές του δείκτη Scope 1 που παρουσιάζονται παρακάτω δεν συμπεριλαμβάνουν την κίνηση οχημάτων για μη-εμπορικούς σκοπούς, καθώς επίσης και την μεταφορά εμπορευμάτων που πραγματοποιήθηκε με οχήματα δημόσιας χρήσης. Τα στοιχεία που συμπεριλήφθηκαν στη μέτρηση του δείκτη Scope 1 αξιοποιήθηκαν μέσω του εργαλείου Αξιολόγησης Κύκλου Ζωής (Life Cycle Assessment, LCA).

Με βάση τα παραπάνω, καταγράφονται οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Greenhouse Gases, GHG) τύπου Scope 1 για την διετία 2020-2021 στο επόμενο διάγραμμα:

Συνολικές εκπομπές αερίων GHG Scope 1 κατά την διετία 2020-2021



Το 2020 οι συνολικές εκπομπές άμεσες αερίων GHG τύπου Scope 1 καταγράφηκαν στους 46.073,09 τόνους CO₂eq, ενώ κατά το 2021 ανήλθαν στους 15.391,92 τόνους CO₂eq, μια μεταβολή που αντιπροσωπεύει μια συνολική μείωση αυτού του είδους των εκπομπών κατά 66,59%. Στο επόμενο διάγραμμα, καταγράφεται η συνεισφορά της εκάστοτε πηγής εκπομπών στις συνολικές εκπομπές Scope 1 κατά το ίδιο χρονικό διάστημα.

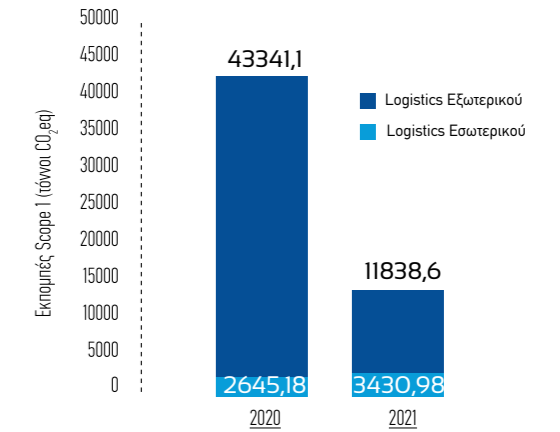
Όπως φαίνεται από το διάγραμμα, η πλειοψηφία των άμεσων εκπομπών αερίων τύπου Scope 1 κατά τη διετία 2020-2021 εντοπίζεται στις διεργασίες Logistics εξωτερικού, οι οποίες ανέρχονται στους 43341,1 τόνους CO₂eq το 2020 και 11838,6 τόνους CO₂eq το 2021, ποσότητες που αντιπροσωπεύουν το 94,07% και το 76,91% των συνολικών άμεσων εκπομπών αερίων GHG τύπου Scope 1 του 2020 και του 2021, αντίστοιχα. Οι αντίστοιχες εκπομπές αερίων GHG τύπου Scope 1 που εντοπίζονται στις διεργασίες Logistics εσωτερικού ανέρχονται στους 2.645,18 τόνους CO₂eq (2020) και 3.430,98 τόνους CO₂eq (2021), καταλαμβάνοντας το 5,74% των συνολικών εκπομπών Scope 1 του 2020 και το 22,29% των συνολικών εκπομπών Scope 1 του 2021. Ταυτόχρονα, αξιοσημείωτα χαμηλή είναι η ποσότητα των εκπομπών που εντοπίζεται στην χρήση καυσίμων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, η οποία ανήλθε στους 86,8 τόνους CO₂eq το 2020 και στους 122,34 τόνους CO₂eq το 2021, καταλαμβάνοντας μόλις το 0,18% και το 0,80% των συνολικών εκπομπών και των δύο έτων.

Στο δίπλα διάγραμμα καταγράφεται η ποσοστιαία μεταβολή άμεσων εκπομπών αερίων GHG που προκύπτει από τις διάφορες πηγές εκπομπών το 2021, σε σχέση με τις αντίστοιχες του 2020.

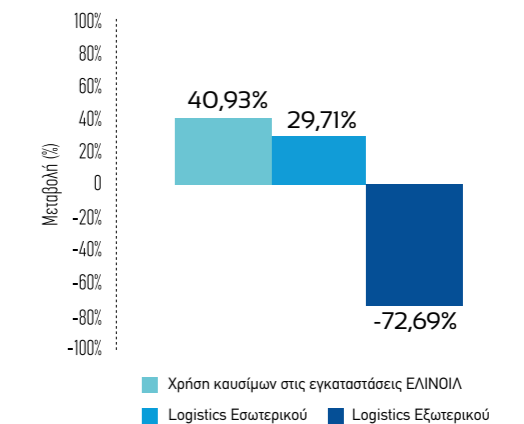
Όπως καταγράφεται στο παραπάνω διάγραμμα, οι κυρίαρχες πηγές εκπομπών Logistics εξωτερικού μειώθηκαν αισθητά το 2021 σε σχέση με το 2020 κατά 72,7%, οδηγώντας σε συνολική μείωση εκπομπών αυτού του τύπου κατά 66,6%. Σχετικά με τις διεργασίες Logistics εσωτερικού και την χρήση καυσίμων στις εγκαταστάσεις της ΕΛΙΝΟΙΑ, οι εκπομπές αυτές αυξήθηκαν κατά 29,71% και 41% αντίστοιχα, χωρίς όμως να αλλάζει αισθητά η συνολική ποσότητα εκπομπών, καθώς η απελευθέρωση αερίων GHG Scope 1 κατά την εκπλήρωση αυτών των διεργασιών καταλαμβάνει το 5,92% των συνολικών εκπομπών Scope 1 το 2020 και το 23,09% των αντίστοιχων του 2021.

Σχετικά με τις έμμεσες εκπομπές αερίων GHG τύπου Scope 2, στο δίπλα διάγραμμα καταγράφονται οι συνολικές έμμεσες εκπομπές αερίων GHG τύπου Scope 2 κατά την διετία 2020-2021.

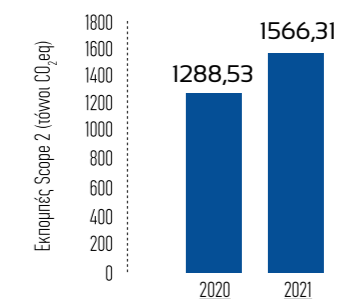
Εκπομπές αερίων GHG τύπου Scope 1 των διεργασιών της ΕΛΙΝΟΙΑ κατά την διετία 2020-2021



Ποσοστιαία μεταβολή συνολικών εκπομπών Scope 1 των επιμέρους διεργασιών το 2021 σε σχέση με το 2020

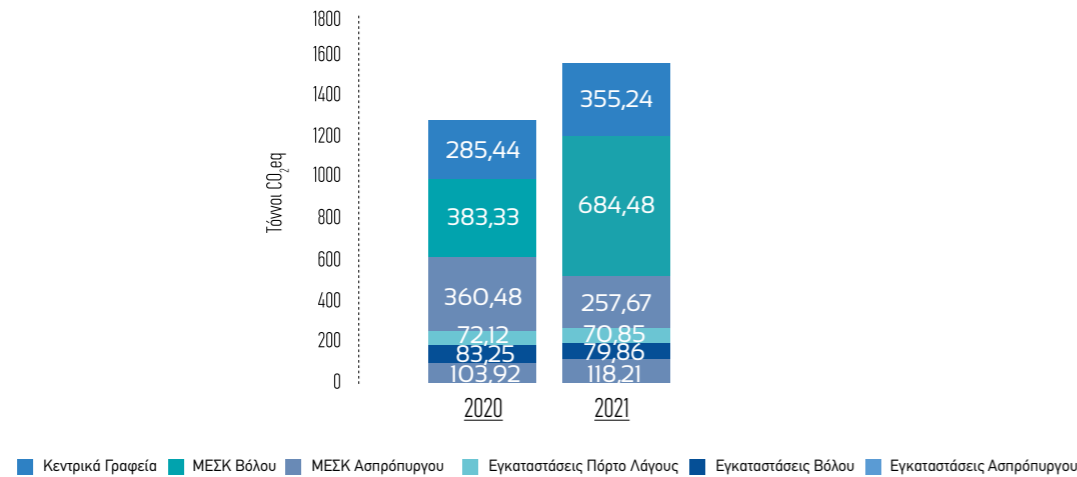


Συνολικές εκπομπές αερίων GHG Scope 2 κατά την διετία 2020-2021



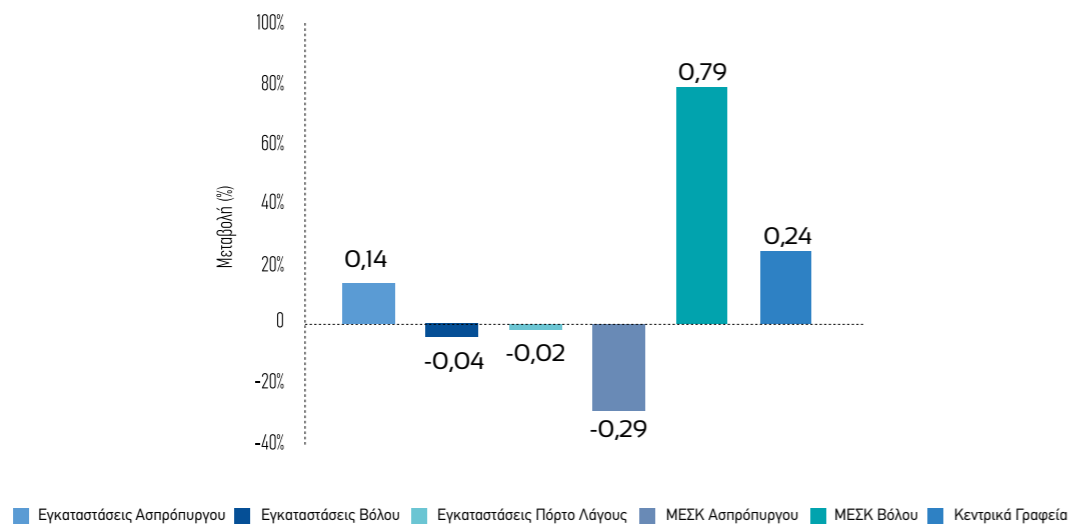
Το 2021, η επανέναρξη των εντατικών παραγωγικών διαδικασιών που τέθηκαν σε παύση κατά το 2020 εξαιτίας των μέτρων κατά της πανδημίας COVID-19, συνοδεύτηκε από αύξηση εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 2. Πιο συγκεκριμένα, το 2021 οι εκπομπές τύπου Score 2 ανήλθαν στους 1.566 τόνους CO₂eq, αυξημένες κατά 21,6% σε σχέση με το 2020 (1.288,53 τόνους CO₂eq). Στο επόμενο διάγραμμα καταγράφεται η συνεισφορά των 6 βασικών εγκαταστάσεων του Ομίλου στις συνολικές εκπομπές τύπου Score 2.

Εκπομπές αερίων GHG τύπου Score 2 των επιμέρους εγκαταστάσεων της ΕΛΙΝΟΙΑ κατά τη διετία 2020-2021



Στο επόμενο διάγραμμα, καταγράφονται οι ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 2 ανά εγκατάσταση.

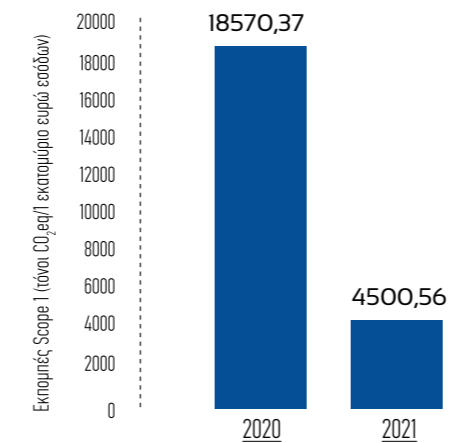
Ποσοστιαία μεταβολή εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 2 το 2021 σε σχέση με το 2020



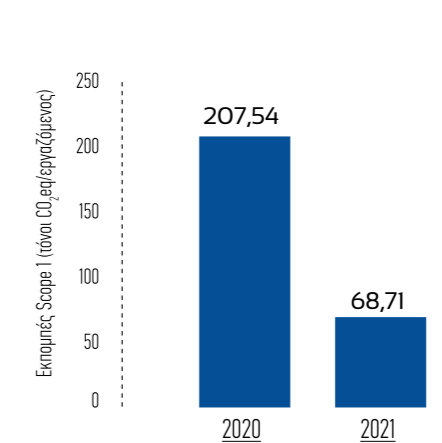
Οι μεγαλύτερες αυξήσεις παρατηρήθηκαν στη μονάδα επεξεργασίας στερεών καυσίμων Βόλου (+78,56%) και στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου (+24,46%), ενώ σε τρεις από τις 6 βασικές εγκαταστάσεις του Ομίλου οι τιμές μειώθηκαν: στη ΜΕΣΚ Ασπρόπυργου, οι εκπομπές αερίων GHG τύπου Score 2 μειώθηκαν κατά -28,52% σε σχέση με τις αντίστοιχες του 2020, ενώ στις εγκαταστάσεις Βόλου και Πόρτο Λάγους η εκπομπή τέτοιων ρύπων μειώθηκε κατά -4,07% και -1,77%, αντίστοιχα.

Συγχρόνως, η Εταιρία παρακολουθεί σε σταθερή βάση την ένταση εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, έτσι ώστε να ελέγχει την έκλυση των εκπομπών που εναποθέτει στην ατμόσφαιρα, καθώς και για να εντοπίζει ενδεχόμενες αδυναμίες στην παραγωγική της αλυσίδα και να τις διορθώνει άμεσα. Στο παρακάτω Διάγραμμα καταγράφονται οι εντάσεις εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 1 κατά την διετία 2020-2021, υπό όρους εσόδων και αριθμού εργαζομένων:

Ένταση εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 1 ανά εκατομμύριο € εσόδων



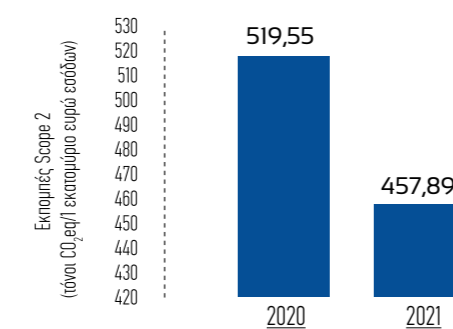
Ένταση εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 1 ανά εργαζόμενο



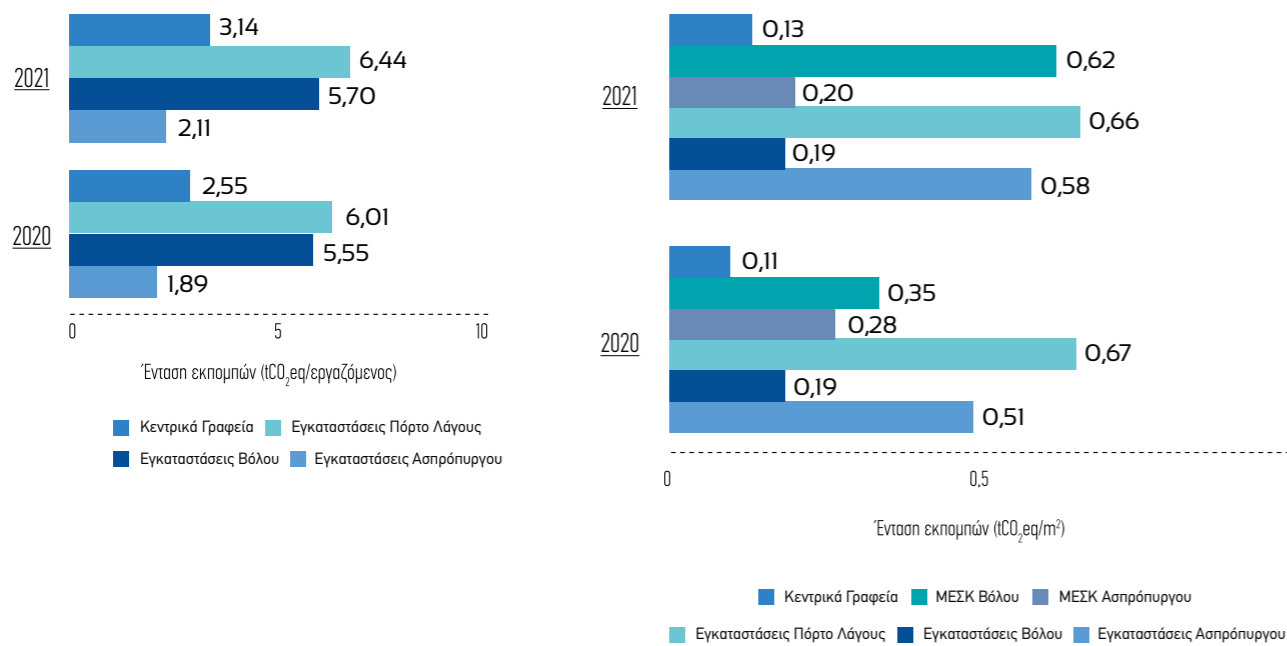
Ως προς την ένταση άμεσων εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 1 υπό όρους εσόδων, η ένταση τους ανήλθε στους 18.570,37 τόνους CO₂eq/1 εκατομμύριο € εσόδων το 2020 και στους 4.500,56 τόνους CO₂eq/1 εκατομμύριο € εσόδων το 2021, σημειώνοντας αισθητή μείωση της τάξης του 75,76%. Στην μείωση αυτή συνεισφέρει αισθητά η μείωση της ποσότητας εκπομπών αερίων Score 1 και η αύξηση των εσόδων του Ομίλου. Αντίστοιχα, υπό όρους αριθμού εργαζομένων, καταγράφηκε και πάλι μείωση της εκπομπής αερίων GHG τύπου Score 1 από τους 207,54 τόνους CO₂eq / εργαζόμενο το 2020 στους 68,71 τόνους CO₂eq/εργαζόμενο, αντιπροσωπεύοντας μια πτώση της τάξης του 66,89%.

Οι αντίστοιχες εντάσεις εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 2 για τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας κατά την διετία 2020-2021 υπό όρους εσόδων, αριθμού εργαζομένων και τετραγωνικής επιφάνειας καταγράφηκαν ως εξής:

Ένταση εκπομπών αερίων GHG τύπου Score 2 ανά εκατομμύριο € εσόδων



Ένταση εκπομπών αερίων GHG τύπου Scope 2



Κατά τη διετία 2020-2021 και υπό όρους εσόδων, το 2021 η ένταση έμμεσων εκπομπών αερίων GHG τύπου Scope 2 ανήλθε στους 457,89 τόνους CO₂e/1 εκατομμύριο € εσόδων, ενώ ως προς τον αριθμό εργαζομένων ανά εγκατάσταση, οι υψηλότερες εντάσεις εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου τύπου Scope 2 καταγράφηκαν στις εγκαταστάσεις Πόρτο Λάγους και Βόλου, ενώ οι χαμηλότερες στα κεντρικά γραφεία της επιχείρησης, καθώς και στις εγκαταστάσεις Ασπρόπυργου. Τέλος, ως προς την τετραγωνική επιφάνεια, οι χαμηλότερες εντάσεις κατά την διετία 2020-2021 καταγράφηκαν στα κεντρικά γραφεία της επιχείρησης, στην ΜΕΣΚ Ασπρόπυργου, καθώς επίσης και στις εγκαταστάσεις Βόλου, που είχαν υψηλή ένταση ως προς τον αριθμό εργαζομένων.

Οι δείκτες της έντασης ενεργειακών καταναλώσεων και της έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου καταγράφουν τη σχέση απόδοσης χρήσης ενέργειας-περιβαλλοντικής επιβάρυνσης σε συνάρτηση με τη μονάδα ως προς την οποία αποτιμώνται και με την ενέργεια που απαιτείται για τις εκάστοτε διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στον κάθε παραγωγικό χώρο. Ιδίως στην περίπτωση της έντασης εκπομπών αερίων GHG, σημαντικό ρόλο στις τελικές τιμές παίζει η πηγή της ενέργειας, της οποίας η κατανάλωση καταλήγει στις αντίστοιχες εκπομπές.

Ως προς τις εκπομπές που προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, πρωτεύοντα ρόλο παίζει η προέλευση της ενέργειας την οποία καταναλώνει ο πάροχος για την παραγωγή ηλεκτρισμού. Η μείωση των εκπομπών αερίων που ευθύνονται για το φαινόμενο του θερμοκηπίου αποτελούν υψηλό στόχο της ΕΛΙΝΟΙΑ, ο οποίος εντάσσεται στον ευρύτερο στόχο μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της και στα προγράμματα δράσης της Εταιρίας προς την υλοποίηση αυτού του στόχου.



GRI306-3, GRI306-4

Η διαχείριση των στερεών αποβλήτων στην ΕΛΙΝΟΙΑ υλοποιείται με μια σειρά πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων, τόσο εντός όσο και εκτός των ορίων της. Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζονται οι πρακτικές που έχει υιοθετήσει για τη διαχείριση των αποβλήτων, καθώς και οι ποσότητες αποβλήτων που έχει διαχειριστεί κατά την διετία 2020- 2021.

Πίνακας πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων

Πρακτική διαχείρισης	Είδος αποβλήτου	Ποσότητα (tn)	
		2020	2021
Ανάκτηση/διάθεση αποβλήτων εκτός της Εγκατάστασης	Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	4,38	7,76
	Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	8,48	11,75
	Ελαιώδη ύδατα από διαχωριστές ελαίου/νερού	0,30	-
	Οργανικά απόβλητα που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	1,32	-
	Λάσπες του πυθμένα δεξαμενών	1,33	-
	Ξύλο	1,94	-
	Σίδηρος και Χάλυβας	1,43	-
	Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο Ντίζελ	7,99	-
	Μπαταρίες και Συσσωρευτές	0,01	0,01
	Σιδηρούχα Μέταλλα	-	8,85
	Απορροφητικά υλικά/Υλικά φίλτρων	-	0,08
	Απόβλητα υλικών αμμοβολής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	-	1,55
Αποθήκευση αποβλήτων εντός της Εγκατάστασης (Προκαταρκτική αποθήκευση)	Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	1,37	3,00
	Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	1,60	1,30
	Απορροφητικά υλικά/Υλικά φίλτρων	-	0,05

Επιπρόσθετα, έχει πραγματοποιηθεί μια σειρά ελέγχων στα σημεία προσωρινής αποθήκευσης αποβλήτων σε εσωτερικούς (χώρους συλλογής συσσωρευτών και λαμπτήρων) και εξωτερικούς χώρους. Οι έλεγχοι τεκμηρίωσαν ότι ο χώρος αποθήκευσης είναι οριοθετημένος, με πρόσβαση για εξουσιοδοτημένα άτομα και την κατάλληλη σήμανση στα δοχεία συλλογής αποβλήτων, τοιχίο ασφαλείας και προστασία από τις βροχοπτώσεις.

Η Εταιρία και οι συνεργάτες της προχωρούν σε εναλλακτική διαχείριση (επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση) αναλώσιμων από εκτυπωτές. Το 2021, συγκεντρώθηκαν και παραδόθηκαν προς εναλλακτική διαχείριση 99 τεμάχια αναλώσιμων εκτυπωτών συνολικού βάρους 13,7 kg. Επιπλέον, παραδόθηκε για αξιοποίηση συνολική ποσότητα 73 kg επαναχρησιμοποιημένων μπαταριών. Στο πίνακα που ακολουθεί δίνονται παραπάνω πληροφορίες για τα μελάνια, τα τόνερ και τις μπαταρίες που παραδόθηκαν για ανακύκλωση.

Τεμάχια που παραδόθηκαν προς ανακύκλωση

	Inks	Toners	Μπαταρίες (Kg)
2020	8	27	-
2021	5	99	73

Τέλος, ως προς τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού, η ΕΛΙΝΟΙΑ προωθεί και υποστηρίζει την ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου στους πελάτες της. Σήμερα, από τους 4.546 ενεργούς πελάτες, οι 4.192 λαμβάνουν ηλεκτρονικά το λογαριασμό τους (και μόνο 354 πελάτες λαμβάνουν αποκλειστικά ταχυδρομικά τον λογαριασμό).

GRI 307-1

Η ΕΛΙΝΟΙΛ, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, εστιάζει στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, με σκοπό να βελτιώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και να διασφαλίσει με τη λειτουργία της την ικανότητα των κοινωνικών εταίρων να ικανοποιήσουν τις λειτουργικές τους ανάγκες. Σε αυτή τη λογική, η στρατηγική για το περιβάλλον εναρμονίζεται με τη θεμελιώδη στρατηγική του κλάδου των πετρελαιοειδών και των εξορυκτικών εταιριών παγκοσμίως που επικεντρώνεται στην εξασφάλιση της «κοινωνικής άδειας λειτουργίας» (social license to operate).

Η συστηματική παρακολούθηση και εναρμόνιση της λειτουργίας της με την ελληνική και Ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία αποτελεί θεμέλιο της περιβαλλοντικής πολιτικής της ΕΛΙΝΟΙΛ. Η Εταιρία ελέγχει συστηματικά τις άδειες που είναι αναγκαίες σε θέματα προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

Μεταξύ άλλων, η Εταιρία συμμορφώνεται με τον νόμο 4342/2015 για την ενεργειακή απόδοση της λειτουργίας της. Η επίτευξη του στόχου εξοικονόμησης ενέργειας επιτυγχάνεται με τη βοήθεια ενημερωτικών και τεχνικών δράσεων, όπως η προώθηση καυσίμων και λιπαντικών υψηλής ενεργειακής απόδοσης και η διανομή φυλλαδίων οικονομικής οδήγησης στον τελικό καταναλωτή μέσω των πρατηρίων ελίν.

Οι εγκαταστάσεις της ΕΛΙΝΟΙΛ έχουν εναρμονιστεί και συμμορφώνονται πλήρως με τα διαλαμβανόμενα στην υπ' αριθμ. οικ. 10245/713/97 κοινή υπουργική απόφαση «Μέτρα και όροι για τον έλεγχο των εκπομπών πτητικών οργανικών ουσιών (VOC) που προέρχονται από την αποθήκευση βενζίνης και τη διάθεσή της από τις τερματικές εγκαταστάσεις στους σταθμούς διανομής καυσίμων». Όλες οι εγκαταστάσεις της Εταιρίας είναι εξοπλισμένες με σύγχρονη Μονάδα Ανάκτησης Ατμών (VRU). Ειδικότερα, στις νησίδες φόρτωσης Bottom Loading, έχει εγκατασταθεί μία εύκαμπτη μάνικα συλλογής των ατμών, οι οποίοι δημιουργούνται κατά τη φόρτωση εντός των δεξαμενών των βυτιοφόρων οχημάτων. Οι ατμοί, μέσω της προαναφερθείσας μάνικας διοχετεύονται σε κατάλληλη, σταθερής κατασκευής, σωληνογραμμή, η οποία τους οδηγεί στην Μονάδα Ανάκτησης Ατμών (Vapor Recovery Unit – VRU) που διαθέτει η εγκατάσταση.

Η Μονάδα Ανάκτησης Ατμών λαμβάνει σήμα πριν την έναρξη της φόρτωσης από το σύστημα ελέγχου φόρτωσης, που διαθέτει το γεμιστήριο Bottom Loading, προκειμένου να διευθετηθεί η ανάκτηση ατμών. Στη συνέχεια, γίνεται επεξεργασία των ατμών των πτητικών οργανικών ενώσεων και επιστροφή της ανακτώμενης βενζίνης στην δεξαμενή αποθήκευσης από όπου προήλθε. Ο μέσος βαθμός απόδοσης της Μονάδας Ανάκτησης Ατμών (VRU) εκτιμάται ότι είναι μεγαλύτερος από 99%, ενώ επιπλέον η μέση συγκέντρωση των τελικά αποβαλλόμενων στο ατμοσφαιρικό περιβάλλον ατμών πτητικών οργανικών ενώσεων είναι μικρότερη των 35 g/m³, που ορίζει ως ανώτερο επιτρεπτό όριο η νομοθεσία (ΚΥΑ 10245/713/97 - ΦΕΚ 311Β/16.4.1997).

Επίσης, η ΕΛΙΝΟΙΛ εναρμονίζεται με την ΚΥΑ 172058/2016 (ΦΕΚ 354/Β'/17- 02-2016) σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2012/18/ΕΕ (SEVESO III) για την πρόληψη ατυχημάτων που σχετίζονται με επικίνδυνες ουσίες και περιορισμό των συνεπειών στην ανθρώπινη υγεία και το φυσικό περιβάλλον. Επιπρόσθετα, η Εταιρία εναρμονίζεται με την Οδηγία (ΕΕ) 2015/652 που υπαγορεύει υποχρεωτικό στόχο μείωσης των εκπομπών CO₂ από τις προμήθειες καυσίμων κατά 6%, ενώ έχει αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης της Αειφορίας Βιοκαυσίμων βάσει του εθελοντικού σχήματος 2BSvs (Biomass Biofuels Sustainability Voluntary Scheme), της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2009/28/ΕΕ.

Σε εναρμόνιση με το όραμα και το επιχειρηματικό μοντέλο της, η ΕΛΙΝΟΙΛ ενημερώνει τους κοινωνικούς εταίρους της σχετικά με την περιβαλλοντική πολιτική της και αξιώνει την εναρμόνιση της λειτουργίας τους με αυτήν. Η διαδικασία προσδιορισμού, ανάλυσης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών πτυχών και ο σχεδιασμός πρακτικών για την αντιμετώπιση κρίσιμων περιβαλλοντικών επιπτώσεων είναι εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρία, όπως επίσης και η εξοικονόμηση φυσικών πόρων και η διαρκής επιμόρφωση των εργαζομένων της σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

GRI413-1



Ο σεβασμός και το αίσθημα ευθύνης της ΕΛΙΝΟΙΑ προς όλους τους κοινωνικούς εταίρους την οδηγεί στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης και στη μεγιστοποίηση της αξίας που συνεισφέρει στο σύνολο. Ως αποτέλεσμα, η Εταιρία διαχρονικά έχει υλοποιήσει καινοτομίες που ενσωματώθηκαν στις επιχειρηματικές της πρακτικές και την ανέδειξαν ως εταιρία-πρότυπο. Οι σημαντικότερες από αυτές είναι:

- Η αδιάλειπτη τροφοδοσία καυσίμων στις νησιωτικές περιοχές με τα υπερσύγχρονα ειδικά κατασκευασμένα δεξαμενόπλοια - PoPo, των οποίων το περιβαλλοντικό αποτύπωμα είναι σημαντικά μειωμένο σε σχέση με τη διακίνηση καυσίμων με «συμβατικά» σκάφη.
- Η παραγωγή βιοκαυσίμων στο εργοστάσιο της Εταιρίας στον Βόλο, με βιοντίζελ άριστης ποιότητας που συμβάλλει ενεργά στον περιορισμό χρήσης ορυκτών καυσίμων.
- Τα χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια (Used Cooking Oils) που αξιοποιούνται ως πρώτες ύλες, καθιστώντας το βιοντίζελ που παράγεται ακόμα πιο φιλικό για το περιβάλλον.
- Οι συνεχείς έλεγχοι των καυσίμων της Εταιρίας που διασφαλίζουν την ποιότητά τους, όταν οι αντίστοιχοι έλεγχοι στην ευρύτερη ελληνική αγορά εμφανίζουν πολύ υψηλά ποσοστά ακαταλληλότητας.

Οι τοπικές κοινότητες, εντός των οποίων η Εταιρία δραστηριοποιείται, αποτελούν σημαντικό παράγοντα για τη λειτουργία της. Η Εταιρία μεριμνά για την καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης και για την προώθηση των συμφερόντων τους, με αποτέλεσμα να ενημερώνεται έγκαιρα, αξιόπιστα και σε συνεχή βάση για τις ανάγκες και τις ανησυχίες των τοπικών κοινοτήτων.

Κατά τη διετία 2020-2021, η Εταιρία διέθεσε πόρους για να στηρίξει κοινωνικώς πρωτοβουλίες τοπικής, αλλά και πανελλαδικής εμβέλειας. Οι σημαντικότερες από αυτές είναι οι εξής:

Αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας COVID-19:

Η ΕΛΙΝΟΙΑ συνεισέφερε στο ζωτικής σημασίας έργο του Εθνικού Συστήματος Υγείας δωρίζοντας καύσιμα στο ΕΚΑΒ, όπως επίσης και σε σχετικές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων. Επιπλέον, καθώς η πανδημία ανέδειξε τη διαδικτυακή υλοποίηση μορφωτικών δραστηριοτήτων, η Εταιρία στήριξε χορηγικά το "Greek Shipping Miracle", το πρώτο διαδικτυακό μουσείο για τη Ναυτιλία στην Ελλάδα.

Τοπικές κοινότητες:

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του έργου της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας για την ποιότητα ζωής στις τοπικές κοινότητες, η Εταιρία έχει διαθέσει ελαστικά για πυροσβεστικά οχήματα στον νομό Ξάνθης, ενώ ανέλαβε τη μεταφορά καυσίμων προς τις Πυροσβεστικές Υπηρεσίες στους νομούς Μαγνησίας και Λάρισας. Επιπλέον, ως μέλος του Συνδέσμου Εταιριών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος, η ΕΛΙΝΟΙΑ συμμετείχε στην από κοινού δωρεά καυσίμων και εξοπλισμού στην Πυροσβεστική Υπηρεσία. Αξίζει να αναφερθεί και η δωρεά πετρελαίου θέρμανσης που πραγματοποίησε η Εταιρία στο Σουρλίγκειο Ίδρυμα Μαγνησίας, καθώς και η κάλυψη του κόστους εργασιών συντήρησης σχολικής μονάδας στην Πάτμο.

Αθλητισμός:

Επί σειρά ετών, η ΕΛΙΝΟΙΑ υποστηρίζει το έργο της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής, προσφέροντας υψηλής ποιότητας καύσιμα σε όλο το ταξίδι της Ολυμπιακής Λαμπαδηδρομίας από την Αρχαία Ολυμπία μέχρι το Παναθηναϊκό Στάδιο. Επίσης προσφέροντας καύσιμα, η Εταιρία ενίσχυσε το έργο των Ναυτικών Ομίλων Γλυφάδας και Ραφήνας.

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η ΕΛΙΝΟΙΑ αποδίδει στην πολιτεία τους αναλογούντες φόρους και τις εισφορές στο σύνολό τους, τα ποσά των οποίων είναι τα ακόλουθα:

Φόροι διετίας 2020-2021

	2020	2021
Δασμοί και φόροι αγορών καυσίμων	271.901.000	274.827.000
Αναλογούν (πραγματικός) φόρος περιόδου	2.048.147,05	0,00
Μη ενσωματωμένοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	8.450,00	8.200,00
Αναβαλλόμενος φόρος (έξοδο – έσοδο) περιόδου	-1.359.957	1.366.151,19
	272.597.639	276.201.351

Κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας υλοποιείται με την τήρηση όλων των μέτρων που διασφαλίζουν τις ελάχιστες επιπτώσεις στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες. Επιπλέον, η επιλογή τοποθεσίας για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων αυτών είναι αποτέλεσμα προσεκτικού σχεδιασμού και γίνεται έχοντας εξασφαλίσει τις απαιτούμενες νόμιμες αδειοδοτήσεις.

GRI416-1, GRI416-2, GRI417-2, GRI418-1, GRI419-1

ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Ως εταιρία εμπορίας πετρελαιοειδών εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η ΕΛΙΝΟΙΑ τηρεί απαρέγκλιτα τόσο τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας σχετικά με τις δραστηριότητες της, όσο και το αυστηρό κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει για τις εισηγμένες εταιρίες.

Η Διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί στενά τις αλλαγές της ευρωπαϊκής νομοθεσίας σχετικά με τον κλάδο των πετρελαιοειδών, έτσι ώστε να λειτουργεί προπαντός εντός νόμιμων πλαισίων και να επικαιροποιεί κατάλληλα το στρατηγικό σχέδιο δράσης της. Τα στελέχη της Διοίκησης αξιοποιούν ως πηγές ενημέρωσης τον Σύνδεσμο Εταιριών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος (ΣΕΕΠΕ), τη νομοθεσία για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ), τη νομική υπηρεσία της Εταιρίας, καθώς και διάφορες συνδρομητικές βάσεις και άλλες έγκυρες πηγές. Τελευταίος έλεγχος συμμόρφωσης με τη νομοθεσία πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2021.

Επιπλέον, η ΕΛΙΝΟΙΑ συμμορφώνεται με τη νομοθεσία σχετικά με την παροχή κατάλληλων πληροφοριών και επισήμανσης για τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Η Εταιρία έχει συμμορφωθεί με τον νόμο 4403/2016 και τον νόμο 4548/2018 για την μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Τη διετία 2020-2021 δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με πληροφορίες και επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών. Σημαντικό είναι επίσης ότι η ΕΛΙΝΟΙΑ χρησιμοποιεί δίκαιες και υπεύθυνες πρακτικές στις συναλλαγές της με τους πελάτες, καθώς και ότι εναρμονίζεται με το «Νέο Θεματολόγιο για τους Καταναλωτές - Ενισχύοντας την ανθεκτικότητα των καταναλωτών για μια βιώσιμη ανάκαμψη» της Ευρωπαϊκής Ένωσης (COM(2020) 696) για την προβολή ψευδο-οικολογικής ταυτότητας (greenwashing).

Σχετικά με τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων, η ΕΛΙΝΟΙΑ τηρεί απαρέγκλιτα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679). Τη διετία 2020-2021 δεν έχουν τεκμηριωθεί παράπονα σχετικά με παραβιάσεις απορρήτου και απώλεια δεδομένων των πελατών.

Ως προς την προστασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών της ιστοσελίδας της Εταιρίας στο διαδίκτυο, κατά την περιήγηση χρησιμοποιούνται κατηγορίες προαιρετικών cookies για την παροχή εξατομικευμένου περιεχομένου. Ωστόσο, παρέχεται η δυνατότητα αποδοχής των cookies («αποδοχή όλων»), απόρριψης όλων των μη απαραίτητων cookies («απόρριψη όλων»), καθώς και επιλογής.

Η ΕΛΙΝΟΙΑ συμμορφώνεται με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία που αφορά τα προϊόντα και τις δραστηριότητές της και για τη διετία 2020-2021 δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της Εταιρίας στην υγεία και την ασφάλεια των πελατών. Εστιάζοντας στην ποιότητα, η Εταιρία συχνά υπερβαίνει τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζει η νομοθεσία:

- Στα πρατήρια ελίν, η Εταιρία διασφαλίζει την ποιότητα και την ποσότητα των καυσίμων για τους καταναλωτές μέσω της διαδικασίας «Δέσμευση Ποιότητας» τριπλού ελέγχου, εφαρμόζοντας αυστηρά μέτρα στις περιπτώσεις που εμφανίζονται αποκλίσεις
- Σχετικά με το πετρέλαιο θέρμανσης, από το 1995 έχει δημιουργηθεί ειδική, ανεξάρτητη υπηρεσία ποιοτικού ελέγχου, η οποία πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα στην ποσότητα παράδοσης. Η Εταιρία ενημερώνει τους καταναλωτές για τον ορθό τρόπο παραλαβής πετρελαίου με έντυπο και ηλεκτρονικό πληροφοριακό υλικό, προκειμένου όλοι να γνωρίζουν και να προστατεύονται από τυχόν παραβατικές συμπεριφορές
- Στον τομέα του θαλάσσιου τουρισμού, η ΕΛΙΝΟΙΑ προσφέρει στα σκάφη αναψυχής το υψηλότερο επίπεδο ποιότητας εξυπηρέτησης, καθώς τα τροφοδοτεί με ποιοτικά καύσιμα και λιπαντικά, και τους προσφέρει τις υπηρεσίες Ελίν yachting για τροφοδοσία μέσω ελεγχόμενων βυτιοφόρων, ειδικού εξοπλισμού και προσεκτικά σχεδιασμένων διαδικασιών προς όφελος του πελάτη





GRI102-8, GRI401-1, GRI405-1, GRI405-2, GRI406-1

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ: Η ΚΙΝΗΤΗΡΙΟΣ ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΕΛΙΝΟΙΑ

Συνδυάζοντας επιστημονική κατάρτιση, βαθιά γνώση του επιχειρείν και εμπειρία στον απαιτητικό κλάδο της Ενέργειας, οι εργαζόμενοι της ΕΛΙΝΟΙΑ αποτελούν το πλέον σημαντικό κεφάλαιό της και την κινητήριο δύναμή της. Με ξεκάθαρο προσανατολισμό στις πραγματικές ανάγκες των πελατών και στη συνολική ικανοποίησή τους, όλο το ανθρώπινο δυναμικό ενθαρρύνεται να εργάζεται ευσυνείδητα, ομαδικά και λαμβάνοντας πρωτοβουλίες που αυξάνουν την παραγωγικότητα της εργασίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΛΙΝΟΙΑ επενδύει πολύπλευρα στους εργαζομένους της και μεριμνά για την ικανοποίηση και την ανάπτυξή τους. Με αυτό ως βάση, η Εταιρία εστιάζει στη διασφάλιση των θέσεων εργασίας, της ηθικής και υλικής ικανοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της, καθώς και στην καλλιέργεια των κατάλληλων συνθηκών για τη συνεισφορά όλων στην πρόοδο της. Πρέπει να σημειωθεί ότι η ΕΛΙΝΟΙΑ διεξάγει συστηματικά έρευνες για την ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, προκειμένου να βελτιωθούν οι λειτουργικές της διαδικασίες και το εργασιακό της περιβάλλον, ενώ παράλληλα, διασφαλίζει τα δικαιώματα και τις παροχές των εργαζομένων μπτέρων.

Επιπλέον, με στόχο τη δημιουργία νέου διανοητικού κεφαλαίου (Intellectual Capital), αλλά και την ενδυνάμωση του υπάρχοντος, η Εταιρία αναβαθμίζει σε τακτική βάση τις διαδικασίες προσλήψεων ανθρώπινου δυναμικού και με βάση τις απαιτήσεις του επιχειρησιακού της έργου, προσφέρει νέες θέσεις εργασίας και προσθέτει αξία στο τοπικό και εθνικό κοινωνικό προϊόν.

Κατά τη διετία 2020-2021 συνολικά αποχώρησαν από την Εταιρία 30 εργαζόμενοι, εκ των οποίων οι 12 εργαζόμενοι αποχώρησαν εθελοντικά.

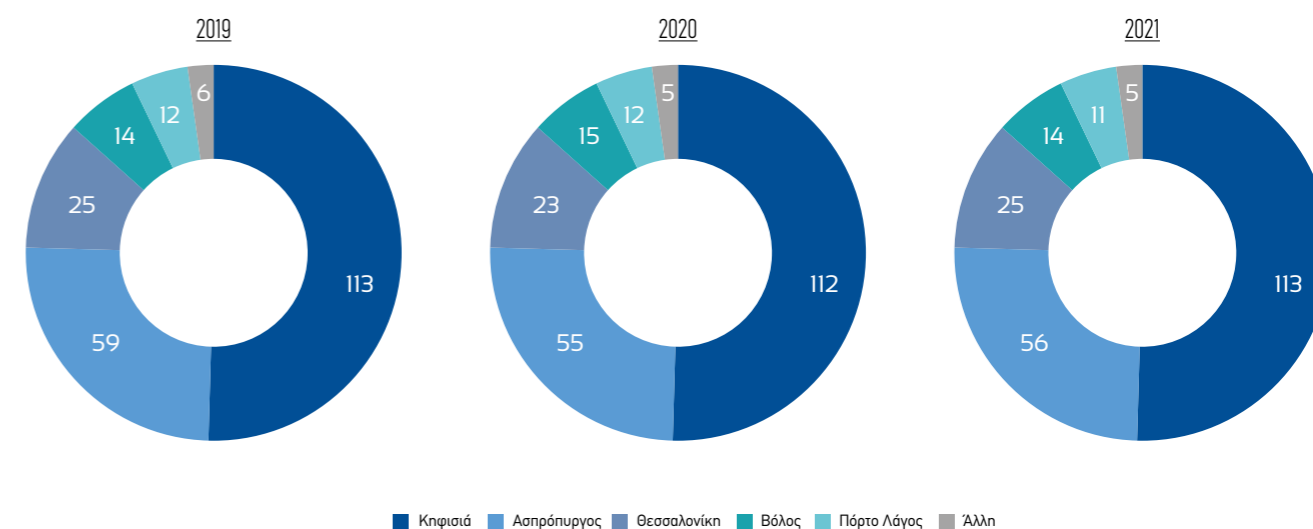
Αποχωρήσεις/Προσλήψεις εργαζομένων	2020		2021	
	2020	2021	2020	2021
Αναγκαστική αποχώρηση	9	9		
Εθελοντική αποχώρηση	5	7		
Προσλήψεις	13	11		

Ως εργοδότης που αναγνωρίζει τη σημασία της συμπερίληψης, η ΕΛΙΝΟΙΑ προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης ανεξαρτήτως φύλου, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας, αναπηρίας, ή σεξουαλικού προσανατολισμού.



Ξεχωριστή προσπάθεια συντελείται για τη συμμετοχή των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας και το διοικητικό συμβούλιο, την απασχόληση εργαζομένων νεαρής ηλικίας, την απασχόληση διαφορετικών ηλικιακών ομάδων, από διάφορες γεωγραφικές περιοχές και διαφορετικού εκπαιδευτικού υπόβαθρου. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι της ΕΛΙΝΟΙΑ προέρχονται από διάφορες περιοχές της Αττικής και ποικίλες πόλεις της χώρας όπως φαίνεται στο ακόλουθο Πίνακα.

Γεωγραφική κατανομή ανθρώπινου δυναμικού

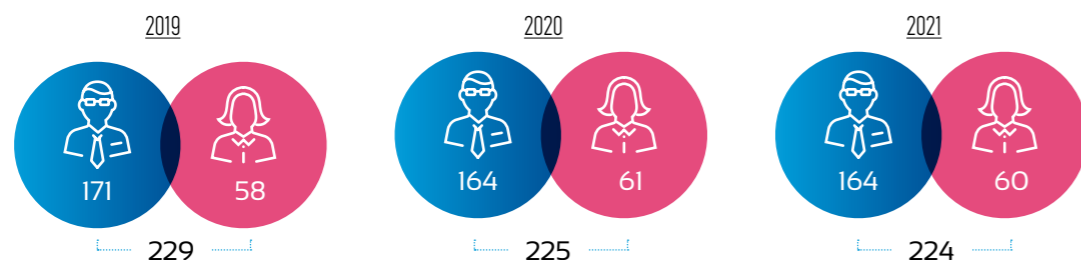


Ακολούθως αναλύεται η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ανά ηλικία. Το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων είναι μεταξύ των 30 και 50 ετών. Για την τριετία του 2019-2021 παρατηρείται μια σταθερότητα στην ηλικιακή σύνθεση του προσωπικού της Εταιρίας που υποδηλώνει το σεβασμό της στους εργαζομένους μέσω της διατήρησης των θέσεων εργασίας σε μακροχρόνια βάση. Η ΕΛΙΝΟΙΑ προσπαθεί, όπου είναι εφικτό, να απασχολεί εργαζομένους διαφορετικών ηλικιακών ομάδων. Η πλειοψηφία των εργαζομένων (53%) ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, ενώ η Εταιρία απασχολεί και 21 νέους ηλικίας κάτω των 30 ετών.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ηλικία

	2019	2020	2021
< 30 ετών	24 (10%)	25 (11%)	21 (9%)
30 – 50 ετών	121 (52%)	120 (52%)	119 (53%)
> 50 ετών	89 (38%)	85 (37%)	84 (38%)

Η ΕΛΙΝΟΙΑ καταβάλλει προσπάθεια να απασχολεί εργαζόμενους και των δυο φύλων όπου είναι εφικτό χωρίς αποκλεισμούς. Για το 2021, το ποσοστό απασχόλησης των γυναικών ήταν 26,7% (73,3% άνδρες) χωρίς να παρουσιάσει ουσιαστική μεταβολή σε σχέση με το 2020. Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο.



Για την καλύτερη ανάδειξη της διαφορετικότητας εντός της ΕΛΙΝΟΙΑ, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση και ανα φύλο για την τριετία 2019-2021.

	2019		2020		2021	
	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
Ανώτατα στελέχη	2	-	2	-	2	-
Διευθυντικά στελέχη	33	7	31	7	31	8
Διοικητικό προσωπικό	7	4	7	4	6	4
Προσωπικό βάσης	129	47	124	50	125	48
Σύνολο	171	58	164	61	164	60

Ο σεβασμός των εργαζομένων της ΕΛΙΝΟΙΑ επεκτείνεται και στις αμοιβές και παροχές που προσφέρει. Με ίση μεταχείριση των δύο φύλων, η Εταιρία αμείβει άνδρες και γυναίκες με την ίδια μισθολογική βάση. Επίσης, η Εταιρία έχει θέσει σύστημα ανταμοιβών με βάση το σύστημα απόδοσης των εργαζομένων σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρίας, συνυπολογίζοντας επίσης την επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση, την προϋπηρεσία, την απόδοση και τη θέση εργασίας του κάθε εργαζόμενου. Τέλος, η Εταιρία αποδίδει μπόνους στους πωλητές, ανάλογα με την επίδοσή τους στις πωλήσεις.



Η στρατηγική ίσων ευκαιριών αποτελεί μια από τις βασικότερες προτεραιότητες της ΕΛΙΝΟΙΑ. Για αυτό ακολουθείται καθορισμένη μέθοδος αξιολόγησης της απόδοσης όλων των εργαζομένων της Εταιρίας, σύμφωνα με την οποία στόχος είναι να αξιολογηθεί με δίκαιο τρόπο και να επιτυγχάνεται διαρκώς η βελτίωση των δεξιοτήτων του κάθε εργαζόμενου. Ασφαλώς, η κύρια αξία της Εταιρίας είναι η διαμόρφωση του κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος και των εργασιακών συνθηκών ίσων ευκαιριών που αποκλείει οποιοδήποτε περιθώριο για διακρίσεις μεταξύ των μελών του εργατικού δυναμικού.

Μισθοδοσία ανθρώπινου δυναμικού

2020	6.692.000€
2021	6.941.000€

GRI404-1, GRI404-2

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων

Η Εταιρία, αναγνωρίζοντας ότι λειτουργεί σε ένα ταχέως εξελισσόμενο τεχνολογικό και επιχειρηματικό περιβάλλον, επιδιώκει την αναβάθμιση των γνώσεων του ανθρώπινου δυναμικού και επενδύει στην εκπαίδευση και κατάρτισή του. Αυτό αποτελεί μακροχρόνια επένδυση για την Εταιρία, με αξιοσημείωτα αποτελέσματα για το σύνολο των εργαζομένων της. Η εξέλιξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων συμβάλλει στην ανάπτυξη ρητής (implicit knowledge) και άρρητης γνώσης (explicit knowledge) σε όλο το εύρος του οργανισμού. Η γνώση αυτή είναι σημαντική για την καλύτερη κατανόηση και παρακολούθηση των εξελίξεων της αγοράς και του κλάδου, ωφελώντας παράλληλα την απόδοση και την παραγωγικότητα των εργαζομένων της.

Για να συμβάλει στην ανάπτυξη των εργαζομένων της, αλλά και για να ενισχύσει το αίσθημα της αυτοπεποίθησης και της εργασιακής ασφάλειας, η ΕΛΙΝΟΙΑ επί σειρά ετών σχεδιάζει και υλοποιεί μια σειρά προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης των εργαζομένων της. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έχει την αρμοδιότητα να αναζητήσει εξωτερικά ή και να σχεδιάσει εσωτερικά, το κατάλληλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για να καλύψει τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας. Η επένδυση στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την ανάπτυξη των εργαζομένων της για τη διετία 2020-2021 ανήλθε σε 42.328€.

	2020	2021
Συνολική δαπάνη για την εκπαίδευση των εργαζομένων	12.158€	30.170€

Για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων της Εταιρίας, η ΕΛΙΝΟΙΑ, έχει αναπτύξει εδώ και δεκαετίες ένα εγχειρίδιο εκπαίδευσης του προσωπικού το οποίο εστιάζει στη δημιουργία του επίσιου εκπαιδευτικού πλάνου, στους τρόπους υλοποίησης των προγραμμάτων, καθώς και στην επιλογή των εμπλεκόμενων στη διαδικασία εκπαίδευσης. Παράλληλα, το εγχειρίδιο προσδιορίζει και τις τεχνικές εντοπισμού και επεξεργασίας των εκπαιδευτικών αναγκών σε όλες τις φάσεις της εργασίας των εργαζομένων (λ.χ. κατά την έναρξη της απασχόλησης, τις αλλαγές στο τρόπο εργασίας και την εναλλαγή θέσεων εργασίας). Στη διαδικασία αυτή, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο, μέσω του ερωτηματολογίου που ετοιμάζει για τον εντοπισμό και την κατανόηση των εκπαιδευτικών αναγκών των εργαζομένων.

Η καλλιέργεια των συνθηκών που επιτρέπουν σε κάθε μέλος του ανθρώπινου δυναμικού να αξιοποιεί και να βελτιώνει τις προσωπικές του ικανότητες, αποτελεί για την ΕΛΙΝΟΙΑ προϋπόθεση για την απρόσκοπτη και αέναη εξέλιξη και απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της και την αναβάθμισή του σε συνδυασμό με τις διεθνείς πρακτικές και τις εταιρίες του κλάδου.

Κάθε χρόνο, μεγάλο ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού των υπαλλήλων παρακολουθεί συνέδρια και σεμινάρια που διοργανώνονται είτε από συνεργαζόμενους εκπαιδευτικούς φορείς, είτε από στελέχη της και στοχεύουν στην αλλαγή στάσης, γνώσης και ικανότητας των στελεχών, στη βελτίωση της απόδοσης καθώς και στην ατομική ανάπτυξη κάθε στελέχους.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά φύλο για τα έτη 2019, 2020 και 2021.

	2019		2020		2021	
	Ώρες εκπαίδευσης		Ώρες εκπαίδευσης		Ώρες εκπαίδευσης	
Ανά θέση/βαθμίδα ιεραρχίας	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
Ανώτατα στελέχη	-	-	-	-	-	-
Διευθυντικά στελέχη	212	8	28	-	25	9
Διοικητικό προσωπικό	197	109	-	15	57	18
Προσωπικό βάσης	159	128	88	168	10	15
Σύνολο	568	245	116	183	92	42



Η έμφαση που δίνει η Εταιρία στην εκπαίδευση των ανθρώπων της καθώς και ο συστηματικός τρόπος με τον οποίο προσεγγίζει το ζήτημα, παρουσιάζεται στον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζει τα εκπαιδευτικά της προγράμματα. Η ΕΛΙΝΟΙΑ μεριμνά έτσι ώστε η κατάρτιση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων να γίνεται σύμφωνα με τις ανάγκες του κάθε τμήματος της Εταιρίας, οι οποίες μπορεί να οφείλονται στην εσωτερική αναδιοργάνωση, στις απαιτήσεις νέων κανονιστικών ρυθμίσεων, σε ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών, σε θέματα ποιότητας, σε νέες τεχνολογίες και στην ενδυνάμωση της οργανωσιακής κουλτούρας, όταν κρίνεται αναγκαίο από τη Διοίκηση.

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού πραγματοποιείται με ποικίλους τρόπους, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται τα εξωεπιχειρησιακά και τα ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα κατάρτισης, η συστηματική μεταφορά γνώσεων από έμπειρους εργαζόμενους σε όσους αναλαμβάνουν νέους ρόλους, και η χρηματοδότηση ύψους έως 70% της μεταπτυχιακής εκπαίδευσης.

A Εκπαιδευτικά προγράμματα εκτός του χώρου εργασίας

Η ΕΛΙΝΟΙΑ αναγνωρίζει την αξία της παρακολούθησης των τάσεων και των καλών πρακτικών της αγοράς και της ενσωμάτωσής τους στις γνώσεις και τις δεξιότητες των εργαζομένων. Για τον λόγο αυτό, και με βάση τις εκάστοτε εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, η Εταιρία επιλέγει για τους εργαζομένους της ειδικά εξωεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία αποτελούν τη συνηθέστερη μορφή εκπαίδευσης. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού συνεργάζεται με υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικούς φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού για την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καλλιεργώντας παράλληλα προσωπικές σχέσεις με τους εκπαιδευτές. Ως αποτέλεσμα, οι εργαζόμενοι μπορούν να ανταποκριθούν καλύτερα στις απαιτήσεις του ρόλου τους, βελτιώνοντας την απόδοσή τους.

B Ενδοεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα

Η ΕΛΙΝΟΙΑ σχεδιάζει ενδοεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα κάθε φορά που προκύπτουν εξειδικευμένες εκπαιδευτικές ανάγκες, καθώς και σε περιπτώσεις που χρειάζεται να εκπαιδευθεί μεγάλο μέρος των εργαζομένων. Σε πολλές περιπτώσεις, αυτό έρχεται ως αποτέλεσμα της διαδικασίας τακτικής αξιολόγησης των εργαζομένων, έτσι ώστε η εκπαίδευση να λειτουργεί ως εργαλείο για την επαγγελματική τους ενδυνάμωση.

Ένα άλλο σημείο, εξαιρετικά σημαντικό για την ΕΛΙΝΟΙΑ, είναι οι ασφαλείς μεταφορές των προϊόντων της για την προστασία και την ασφάλεια του ανθρωπογενούς και του φυσικού περιβάλλοντος. Για τον λόγο αυτό έχουν σχεδιαστεί κατάλληλα εκπαιδευτικά προγράμματα που αφορούν τους οδηγούς της Εταιρίας και περιλαμβάνουν:

- τους κανονισμούς των εγκαταστάσεων από τις οποίες πραγματοποιούνται οι φορτώσεις και εκφορτώσεις.
- τις οδηγίες που έχει εκδώσει το τμήμα Παραδόσεων για την ασφάλεια των μεταφορών.

Επιπροσθέτως, σε τακτά χρονικά διαστήματα, η Διεύθυνση Διακίνησης οργανώνει σεμινάρια επιμόρφωσης για τους οδηγούς της Εταιρίας σε θέματα που εστιάζουν στην ασφάλεια των μεταφορών και τη σχέση που αναπτύσσουν έναντι των πελατών της Εταιρίας.

Γ Συστηματική μεταφορά γνώσεων από έμπειρους εργαζόμενους σε όσους αναλαμβάνουν νέους ρόλους

Κατά κανόνα, αυτό το είδος εκπαίδευσης προσφέρεται από τον προϊστάμενο του τμήματος ή από κάποιον έμπειρο εργαζόμενο στο τμήμα προς τους νεοπροσληφθέντες εργαζόμενους και σε όσους αναλαμβάνουν νέες θέσεις εργασίας εντός του οργανισμού. Επίσης, υπάρχουν περιπτώσεις που η εκπαίδευση αυτή υλοποιείται διατημηματικά όταν χρειάζεται ένας εργαζόμενος να γνωρίσει σε βάθος διαδικασίες που αφορούν άλλο τμήμα, ή στην περίπτωση που παρουσιαστούν προβλήματα συνεργασίας ανάμεσα σε τμήματα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, μαζί με τους εκάστοτε υπεύθυνους προϊσταμένων, σχεδιάζουν και υλοποιούν τις κατάλληλες εκπαιδευτικές δράσεις.



GRI 406-1, GRI 407-1, GRI 408-1 GRI 409-1

Εργασιακό Περιβάλλον Δίχως Αποκλεισμούς

Η ΕΛΙΝΟΙΑ σέβεται το Εργατικό Δίκαιο και προστατεύει με κάθε τρόπο τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στον χώρο εργασίας, εναρμονίζοντας πλήρως τη λειτουργία της με αυτά. Τα επακόλουθα των μεθόδων που έχουν υιοθετηθεί και οι τεχνικές ελέγχου που έχουν σχεδιαστεί έως σήμερα, δεν έχουν επισημάνει περιστατικά παιδικής και εξαναγκαστικής εργασίας, διακρίσεις κατά των μελών της ΛΟΑΤΚΙ κοινότητας και μεταξύ διαφορετικών φύλων, καθώς και περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή σεξουαλικής παρενόχλησης εντός της Εταιρίας.

Η ΕΛΙΝΟΙΑ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την καταπολέμηση της παιδικής εργασίας και μεταξύ των συνεργαζόμενων μελών και των κοινωνικών εταίρων. Έως σήμερα, οι μηχανισμοί ελέγχου που διαθέτει η Εταιρία δεν έχουν εντοπίσει περιστατικά παιδικής εργασίας στις επιχειρηματικές δραστηριότητες των προμηθευτών με τους οποίους συνεργάζεται.

Το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι, το δικαίωμα της διαπραγμάτευσης και σύναψης συλλογικών διαπραγματεύσεων των εργαζομένων, όπως αυτά απορρέουν από το Ελληνικό Σύνταγμα, το Εργατικό Δίκαιο και τον Χάρτη θεμελιωδών δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι πολύ σημαντικά για την Εταιρία, η οποία διασφαλίζει με κάθε μέσο την προστασία τους και υποστηρίζει την άσκησή τους. Μέχρι σήμερα, δεν έχει εντοπιστεί κάποιου τύπου παραβίαση των συγκεκριμένων θεμελιωδών δικαιωμάτων της δημοκρατίας.



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

GRI403-1, GRI403-2, GRI403-5, GRI403-9



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (Σ.Δ.Υ.Α.Ε)

Η εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος σε όλους τους χώρους εργασίας της ΕΛΙΝΟΙΑ αποτελεί διαχρονική προτεραιότητα για την Εταιρία και δέσμευσή της προς όλους τους εργαζόμενους. Η δέσμευση αυτή, σε συνδυασμό με την πλήρη εναρμόνιση με την Ελληνική νομοθεσία, έχουν οδηγήσει στην υιοθέτηση του διεθνούς προτύπου ISO 45001:2018, με βάση το οποίο ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι που επηρεάζουν την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων και προλαμβάνονται τυχόν ατυχήματα. Συμπληρωματικά με αυτό και για την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρίας, η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει καταγεγραμμένη Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, η οποία προστατεύει όλο το εργατικό δυναμικό.



Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, η Εταιρία προχώρησε στη σχεδίαση και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Σ.Δ.Υ.Α.Ε). Ο γιατρός εργασίας και ο τεχνικός ασφαλείας επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, φροντίζουν για τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας και παρέχουν εκπαίδευση και σχετική καθοδήγηση σε όλους τους εργαζόμενους. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι πιθανοί κίνδυνοι στους χώρους εργασίας, μαζί με τους στόχους για την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού, έχουν αναλυθεί και καταγραφεί στον οδηγό του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και στο Εγχειρίδιο Ποιότητας.

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Για την πρόληψη κάθε εργατικού ατυχήματος και τη μεγιστοποίηση της ασφαλείας των εργαζομένων, η ΕΛΙΝΟΙΑ, έχει δεσμευτεί να:

- Διασφαλίζει τις βέλτιστες συνθήκες Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, οι οποίες επιτυγχάνονται με τις διαθέσιμες τεχνικές και οικονομικές δυνατότητες
- Εξασφαλίζει οικονομικούς πόρους κι άλλα μέσα για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- Παρακολουθεί σε συστηματική βάση και συμμορφώνεται με τη Νομοθεσία για τα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας
- Εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001: 2018
- Θεσπίζει σαφείς και μετρήσιμους στόχους και αξιολογεί τις επιδόσεις της, με στόχο τη συνεχή βελτίωση
- Είναι σε συνεχή ετοιμότητα για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις της
- Ενισχύει τα μέτρα πρόληψης, εκπαίδευσης, επιμόρφωσης
- Παροτρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία αναζήτησης αποτελεσματικών μεθόδων για την αναγνώριση, αξιολόγηση και εξάλειψη (ή περιορισμό σε αποδεκτό επίπεδο) των εργασιακών κινδύνων
- Συνεργάζεται με τις Αρχές, τους αρμόδιους κρατικούς φορείς και οργανισμούς για τη βελτίωση της συγκεκριμένης πολιτικής
- Διενεργεί τακτικές επιθεωρήσεις και ελέγχους με την εφαρμογή θεσμοθετημένης διαδικασίας
- Διερευνά τα συμβάντα και εξάγει συμπεράσματα, με στόχο την αξιολόγηση και βελτίωση των επιδόσεων της στην Υγιεινή και Ασφάλεια στην εργασία
- Αναπροσαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία, λειτουργώντας πάντα σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου και της νομοθεσίας, σε περιπτώσεις αλλαγών στην οργάνωση, σε διαδικασίες, σε εγκαταστάσεις, σε προσωπικό και σε εξοπλισμό
- Πληροφορεί κι ευαισθητοποιεί σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία τους πελάτες, εργολάβους, προμηθευτές και συνεργάτες

Η ΕΛΙΝΟΙΑ έχει εκπονήσει μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου στις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Κηφισιά

τον Βόλο και το Πόρτο Λάγος. Η μελέτη εστιάζει στον εντοπισμό των κινδύνων που προκύπτουν κατά τις εργασιακές δραστηριότητες, την επιλογή των εξοπλισμών εργασίας και των μέσων ατομικής προστασίας και την αναγνώριση των μέτρων και ενεργειών που καλύπτουν τις προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας της εργασίας.



ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΕΛΙΝΟΙΑ δίνει μεγάλη έμφαση στην ευαισθητοποίηση, την εκπαίδευση και την ενημέρωση του εργατικού δυναμικού της σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με την Υγιεινή και την Ασφάλεια. Επιπροσθέτως του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας, η Εταιρία πραγματοποιεί ετήσιες εκπαιδεύσεις για τη διαχείριση εκτάκτων συμβάντων, όπως φαίνεται ακολούθως:

Αντικείμενο Εκπαίδευσης:	2020		2021	
	Εργαζόμενοι	Ώρες Εκπαίδευσης	Εργαζόμενοι	Ώρες Εκπαίδευσης
Πυρκαγιά	18	6	18	3
Ρύπανση	18	5,3	27	3
Σεισμός	5	1	5	1
Ασφάλεια	-	-	23	9

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης στον χώρο εργασίας, η ΕΛΙΝΟΙΛ πραγματοποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα ασκήσεις πυρασφάλειας, αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης και σεισμού. Η σωστή εκπαίδευση των εργαζομένων σε τέτοιου είδους έκτακτες καταστάσεις συνέβαλε στην αποτελεσματική αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών πυρκαγιάς και σεισμού το 2020 στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας στο Πόρτο Λάγος. Παράλληλα με τις ασκήσεις απόκρισης σε επείγοντα περιστατικά, η ΕΛΙΝΟΙΛ ενημερώνει συχνά τους εργαζομένους της σχετικά με τις διαδικασίες εκτάκτου ανάγκης, τη χρήση πυροσβεστικών μέσων, τις διαδικασίες αντιμετώπισης ρύπανσης και τα θέματα ασφάλειας και υγιεινής στον χώρο εργασίας για τον COVID-19.

Σε όλους τους χώρους εργασίας, έχουν αναρτηθεί η πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και το πρόγραμμα επισκέψεων του γιατρού εργασίας και του τεχνικού ασφαλείας. Σημαντικό είναι επίσης ότι ομάδα εργαζομένων παρακολουθεί την ορθή υλοποίηση των διαδικασιών και την επίτευξη των στόχων Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, όπως περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας και στον οδηγό του Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλεια στην Εργασία.

Η ευαισθητοποίηση σε ζητήματα Υγιεινής και Ασφάλειας επεκτείνεται και στους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους μέσω διαβούλευσης σε ετήσια βάση. Ενδεικτικά, για την ακόμα μεγαλύτερη προστασία των εργαζομένων, η συντήρηση των οχημάτων και του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού πραγματοποιούνται βάσει προγράμματος σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης στον χώρο εργασίας, η ΕΛΙΝΟΙΛ πραγματοποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα ασκήσεις πυρασφάλειας, αντιμετώπισης ρύπανσης (λ.χ. θαλάσσιας) και σεισμού. Μάλιστα, η εκπαίδευση του προσωπικού σε τέτοιου είδους έκτακτες καταστάσεις συνέβαλε στην αποτελεσματική αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών πυρκαγιάς και σεισμού το 2020 στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας στην Ξάνθη. Παράλληλα με τις δοκιμαστικές καταστάσεις εφαρμογής επείγοντος περιστατικού, η ΕΛΙΝΟΙΛ ενημερώνει συχνά το προσωπικό της σχετικά με τις διαδικασίες εκτάκτου ανάγκης, τη χρήση πυροσβεστικών μέσων, τις διαδικασίες αντιμετώπισης ρύπανσης και τα θέματα ασφάλειας και υγιεινής στον χώρο εργασίας για τον COVID-19.

Εμφάνιση έκτακτης ανάγκης για:	Ασπρόπυργος		Βόλος		Ξάνθη	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Πυρκαγιά	-	2(Δ)	1(Δ)	1(Δ)	2(Π) 1(Δ)	1(Δ)
Ρύπανση-Διαρροή	-	1(Δ)	1(Δ)	1(Δ)	1(Δ)	1(Δ)
Σεισμός	-	-	-	-	1(Π)	1(Δ)
Απειλή δολιοφθοράς	-	-	-	-	-	1(Δ)

(Δ): δοκιμαστική κατάσταση εφαρμογής επείγοντος περιστατικού, (Π): πραγματική κατάσταση εφαρμογής επείγοντος περιστατικού

ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η διασφάλιση υγιούς διαβίωσης και η προώθηση της ευημερίας για όλους σε όλες τις ηλικίες είναι ένας από τους κύριους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Σε ευθυγράμμιση με αυτόν το στόχο, η ΕΛΙΝΟΙΛ προωθεί εθελοντικές δράσεις και προγράμματα για τους εργαζόμενούς της, έτσι ώστε να βοηθήσει τη σωματική και ψυχική υγεία τους, αλλά και την ευεξία τους. Προτεραιότητες της Εταιρίας είναι η μείωση της επιβάρυνσης από την εργασία σε οθόνες ηλεκτρονικών υπολογιστών, η ασφαλής οδήγηση και η διαχείριση του εργασιακού άγχους.

Εστίαση στην ασφαλή παράδοση καυσίμων

Πρατήρια

Κατά τη διάθεση καυσίμων στα πρατήρια, είναι αναγκαίο να τηρούνται αυστηρά τα μέτρα υγείας και ασφαλείας που προβλέπονται από τους σχετικούς κανονισμούς της ΕΛΙΝΟΙΛ, οι οποίοι μεριμνούν για την προστασία εργαζομένων, πελατών και των τοπικών κοινωνιών.

Βιομηχανία

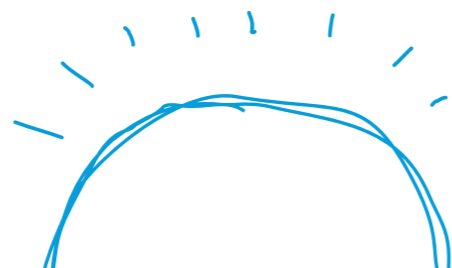
Κατά τη διαδικασία παράδοσης καυσίμων σε βιομηχανικές εγκαταστάσεις, κρίνεται αναγκαίο να τηρούνται αυστηρά τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται από τους κανονισμούς για την προστασία όλων των εμπλεκομένων.

Πελάτες θέρμανσης

Η διαδικασία της παράδοσης καυσίμων θέρμανσης πρέπει να γίνεται πολύ προσεκτικά για την ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών και των τοπικών κοινωνιών.

Μαρίνες-Σκάφη

Η παράδοση των καυσίμων στον χώρο των θαλάσσιων μαρίνων πρέπει να πραγματοποιείται με εξαιρετικά προσεκτικές και ασφαλείς διαδικασίες ώστε να αποφευχθούν ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον, τους εργαζόμενους και τις τοπικές κοινωνίες. Η ΕΛΙΝΟΙΛ έχει προβλέψει αντιρρυπαντικές πετσέτες για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων αστοχιών και ατυχημάτων και πυροσβεστήρες για την αντιμετώπιση περιπτώσεων πυρκαγιάς στα μεταφορικά μέσα της.



Τραυματισμοί και υγεία εργαζομένων που σχετίζονται με την εργασία

Η ΕΛΙΝΟΙΛ έχει υιοθετήσει συγκεκριμένη μεθοδολογία και δείκτες εκτίμησης για την αξιολόγηση συμβάντων σχετικών με την Υγιεινή και Ασφάλεια, καθώς και ατυχημάτων στο πλαίσιο της λειτουργίας της. Όλοι οι εργαζόμενοι της ΕΛΙΝΟΙΛ αντιλαμβάνονται ξεκάθαρα την ατομική τους ευθύνη, αλλά και την ευθύνη για τους υφισταμένους τους ως προς την τήρηση όλων των μέτρων προστασίας στην εργασία και των μέσων ατομικής προστασίας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να καταγράφονται μηδενικά ατυχήματα (τραυματισμοί ή βλάβες υγείας) λόγω των συνθηκών εργασίας, κάτι το οποίο ισχύει και για τη διετία 2020-2021.

ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19

Οι επί σειρά ετών αναπτυγμένοι μηχανισμοί ετοιμότητας της ΕΛΙΝΟΙΛ επέτρεψαν την άμεση αντίδρασή της κατά το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19, με χειρισμούς που έθεσαν σε προτεραιότητα τη διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων και, παράλληλα τη διασφάλιση της εργασίας τους στο πλαίσιο της επιχειρησιακής συνέχειας.

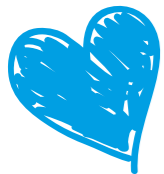
Ως προς τη διαφύλαξη της υγείας των εργαζομένων, η Εταιρία προχώρησε στη σύνταξη ειδικού Σχεδίου Διαχείρισης Κρουσμάτων COVID-19 στον χώρο εργασίας, σε πλήρη εναρμόνιση με τα υγειονομικά πρωτόκολλα του Ελληνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και με λεπτομερείς οδηγίες που περιλάμβαναν:

- Α) Σχέδιο Διαχείρισης Εργαζομένου με Ιστορικό Στενής Επαφής με Ύποπτο Κρούσμα
- Β) Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος Εργαζομένου που Εμφανίζει Συμπτώματα Εκτός Εργασίας
- Γ) Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος Εργαζομένου που Εμφανίζει Συμπτώματα Κατά την Εργασία

Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού ήταν σταθερά σε επαφή με όσους νόσησαν, προσφέροντας καθοδήγηση για την παραμονή στο σπίτι και τη διεξαγωγή μοριακού τεστ ανίχνευσης κορονοϊού στα διαγνωστικά κέντρα με τα οποία είχε συμφωνία. Επιπλέον, από το Νοέμβριο του 2020 έως και το Μάιο του 2021, στην Εταιρία διενεργήθηκαν συνολικά περισσότερα από 700 rapid test ανίχνευσης του COVID-19.

Ως προς τα προληπτικά μέτρα στην έδρα της Εταιρίας, στην εσωτερική είσοδο υπάρχει στήλη αυτόματης θερμομέτρησης για τους εργαζόμενους. Για τους επισκέπτες και τους συνεργάτες που πρόκειται να εισέλθουν στο κτήριο, στην εξωτερική είσοδο της Εταιρίας, έχει προβλεφθεί θερμομέτρηση και συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου. Επιπλέον, σε κάθε εγκατάσταση της ΕΛΙΝΟΙΛ, προσφέρονται αντισηπτικά, γάντια και μάσκες, ενώ σε εβδομαδιαία βάση γίνεται ενδελεχής απολύμανση όλων των χώρων εργασίας από εξωτερικό συνεργάτη.

Μεριμνώντας για την επιχειρησιακή της συνέχεια, η Εταιρία ενσωμάτωσε στη λειτουργία της το μέτρο της τηλεργασίας, σε μεγαλύτερο ποσοστό από αυτό που απαιτούσε η νομοθεσία. Η τηλεργασία προσέγγισε το 50% στα γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, με διαδικτυακή πραγματοποίηση των περισσότερων εσωτερικών και εξωτερικών συναντήσεων. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε αναδιαμόρφωση των χώρων εργασίας για τη σωστή τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων με προσθήκη διαχωριστικών plexiglass όπου ήταν δυνατό. Στις περιπτώσεις που η φύση της εργασίας απαιτούσε φυσική παρουσία, εφαρμόστηκαν βάρδιες για αποφυγή συνωστισμού στα τμήματα όπου ήταν δυνατό. Τέλος, η ΕΛΙΝΟΙΛ στάθηκε έμπρακτα δίπλα στους εργαζομένους της, διευκολύνοντάς τους στη μετακίνησή τους, έτσι ώστε να αποφεύγουν τη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς και προσέφερε τη δυνατότητα τηλεργασίας στους γονείς παιδιών που βρίσκονταν σε τηλεκπαίδευση.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

GRI102-22, GRI 102-23, GRI102-25, GRI102-35

Η βέλτιστη λειτουργία της ΕΛΙΝΟΙΑ, τα έννομα συμφέροντα όλων των εμπλεκομένων και η διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων διασφαλίζονται από ένα σύνολο δικλείδων ασφαλείας που θεμελιώνουν τη χρηστή και αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση. Με αυτόν τον τρόπο, μεγιστοποιείται η μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και προκύπτουν οφέλη οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά.

Η εύρυθμη λειτουργία της Εταιρίας προστατεύεται από διαδικασίες όπως το Οργανόγραμμα, το Διοικητικό Συμβούλιο, οι Επιτροπές και οι εταιρικές Πολιτικές. Οι κανόνες αυτοί διασφαλίζουν ότι η Εταιρία ενεργεί βάσει δεοντολογίας, εφαρμόζει τη νομοθεσία, συμμορφώνεται με τους κανονισμούς και προστατεύει τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Ορόσημα στη θεμελίωση της Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΕΛΙΝΟΙΑ αποτελούν ο διαχωρισμός ιδιοκτησίας και διοίκησης το 1988 και η εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο Αθηνών το Μάρτιο του 2004, καθώς αποτέλεσαν τη βάση για τη σχεδίαση και την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρίας. Σημαντικό είναι επίσης ότι η Εταιρία συμβαδίζει με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

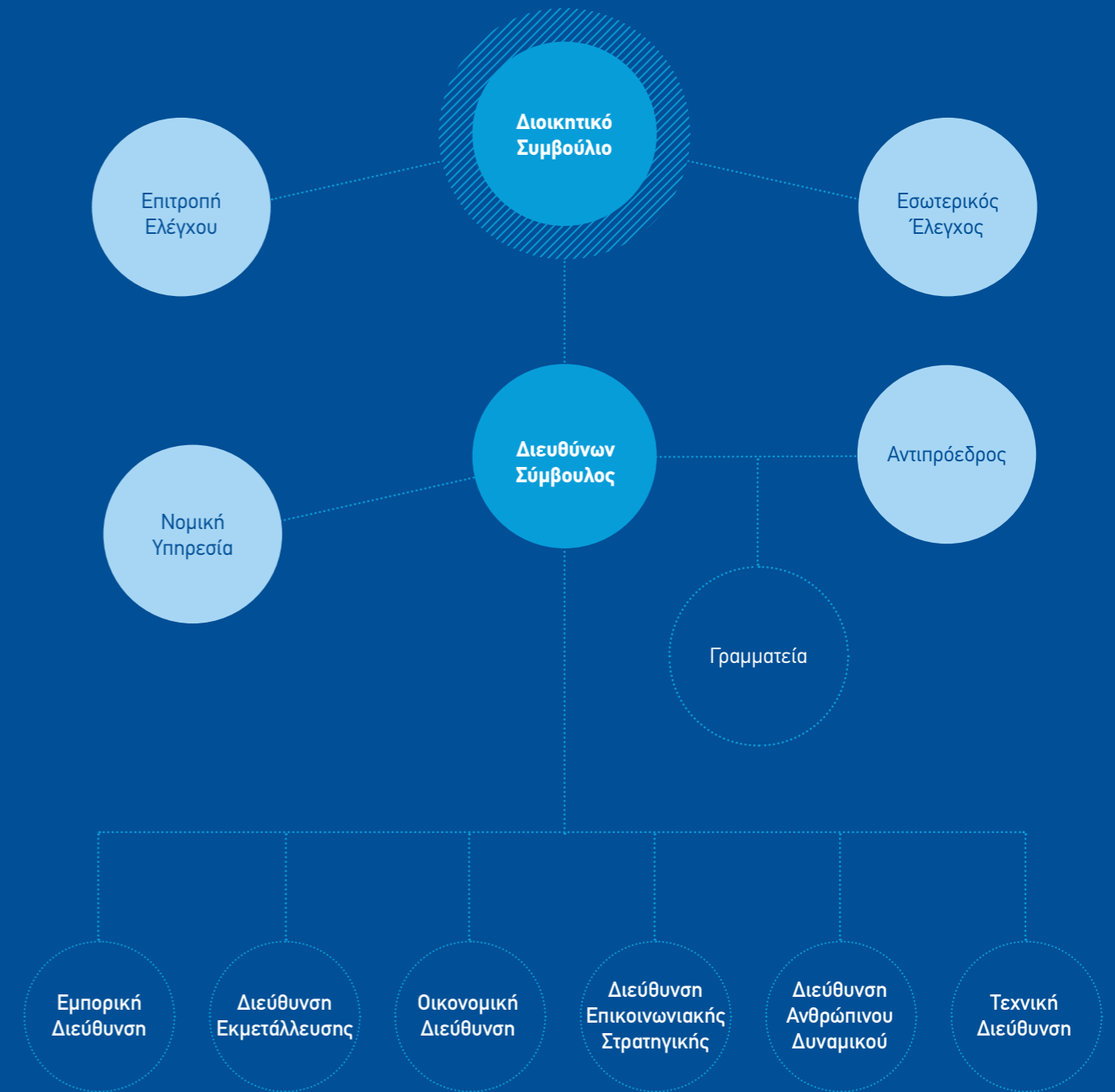
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Το Οργανόγραμμα περιγράφει το ευρύτερο πλαίσιο εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της ΕΛΙΝΟΙΑ και απεικονίζει την εσωτερική δομή και την οργάνωση των λειτουργιών της Εταιρίας, όπως αυτές κατανομούνται στις αντίστοιχες διευθύνσεις.

Η δομή της Εταιρίας, όπως αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα, είναι διαμορφωμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να διαχωρίζει τις αρμοδιότητες των διευθυντικών στελεχών και να διασφαλίζει τον καλύτερο έλεγχο των εταιρικών δραστηριοτήτων. Για κάθε θέση στο οργανόγραμμα υπάρχει αναλυτική περιγραφή, προδιαγράφοντας τις αρμοδιότητες, τα καθήκοντα και τα όρια εξουσίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι, στην εσωτερική οργάνωση της ΕΛΙΝΟΙΑ, ενθαρρύνεται η αποκέντρωση στη λήψη των αποφάσεων με βάση την κοινή εταιρική στρατηγική.

Η ΕΛΙΝΟΙΑ διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, η σύνθεση του οποίου περιλαμβάνει επτά (7) μέλη, τα οποία εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία και είναι τα εξής:



Χαράλαμπος Π. Κυνηγός: Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Χ. Αλγηζάκης: Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Β. Τσουνίας: Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Ανζελίκ Σ. Καρνέση: Μέλος – Μη Εκτελεστικό
Λεωνίδα Π. Δρόλλας: Μέλος – Μη Εκτελεστικό
Κωνσταντίνος Θ. Σαράντης: Μέλος – Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό
Δημήτρης Πλατής: Μέλος – Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό



Τα δύο (2) Εκτελεστικά Μέλη, ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ., συμμετέχουν ενεργά στην καθημερινή διοίκηση της Εταιρίας. Τα υπόλοιπα πέντε (5) Μη Εκτελεστικά Μέλη έχουν αναλάβει την εποπτεία των δραστηριοτήτων της Εκτελεστικής Διοίκησης. Βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, μεταξύ των Μη Εκτελεστικών Μελών περιλαμβάνονται δύο (2) Ανεξάρτητα μέλη, η συμμετοχή των οποίων έχει επιλεγεί με γνώμονα τη διεθνή εμπειρία τους και τη γνώση τους σε θέματα πετρελαϊκής πολιτικής.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ως ενιαίο σώμα, καθώς και ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μεμονωμένα, αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Οι μεταβλητές αποδοχές των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν ως στόχο την ανταμοιβή των μελών για τις επιδόσεις στα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί και την μακροπρόθεσμη παρακίνηση τους ώστε να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητά τους και κατ' επέκταση της Εταιρίας.

Μέλη Δ.Σ. βάσει ηλικίας και φύλου

Κατανομή και φύλο του Διοικητικού Συμβουλίου				
Φύλο	Μέλη	<30	30-50	50+
	1 (14%)	-	1	-
	6 (86%)	-	-	6
Σύνολο	7	-	1	6

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου πλαισιώνεται από τη λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων ως ακολούθως:

Επιτροπή Ελέγχου: Αποτελείται από τρία (3) μέλη, στο σύνολο τους τρίτα και ανεξάρτητα πρόσωπα, μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων με θητεία αντίστοιχη με αυτή του Διοικητικού Συμβουλίου. Το έργο της εστιάζει στην υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με την παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, την παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, την παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων και τη συμμόρφωση της Εταιρίας με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας.

Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων: Αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκ των οποίων τα δύο είναι ανεξάρτητα και εκλέγεται από το Διοικητικό Συμβούλιο με πενταετή θητεία. Το έργο της εστιάζεται στον εντοπισμό κατάλληλων προσώπων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου. Επιπλέον, η Επιτροπή εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο προτάσεις σχετικά με την πολιτική αποδοχών της Εταιρίας και τις αποδοχές των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αποδοχών της Εταιρίας, σύμφωνα με το άρθρο 110 του Ν. 4548/2018, και σχετικά με τις αποδοχές των διευθυντικών στελεχών της Εταιρίας, ιδίως του επικεφαλής της μονάδας εσωτερικού ελέγχου.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Το πλαίσιο λειτουργίας της ΕΛΙΝΟΙΛ καθορίζεται σαφέστερα από Πολιτικές που ενδυναμώνουν τις σχέσεις της Εταιρίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και εξασφαλίζουν υψηλό βαθμό διαφάνειας. Ορισμένες από τις κυριότερες πολιτικές που υιοθετεί η Εταιρία είναι οι ακόλουθες:

Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου

https://elin.gr/media/22pdcse0/politiki_katallilotitas_melon_ds.pdf

Πολιτική Αποδοχών

https://elin.gr/media/jpyfgnho/politiki_apodoxon.pdf

Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας

https://elin.gr/media/ryvleypj/politiki_igias_kai_asfalias.pdf

Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

https://elin.gr/media/55bgg2ch/politiki_kata_tis_diafthoras_kai_tis_dwrodokias.pdf

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

https://elin.gr/media/mqnd35ij/politiki_kata_tis_vias_kai_tis_parenoxlisis.pdf

Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

<https://www.elin.gr/energyhh/politiki-aporritou-kai-prostasias-prosopikon-dedomenon/>

Πολιτική Ποιότητας

https://elin.gr/media/nndlxczo/politiki_poiotitas.pdf

Πολιτική Περιβάλλοντος

https://elin.gr/media/b1qfms53/politiki_perivallontos.pdf

Πολιτική Συγκατάθεσης Χρήσης Μηχανισμών COOKIES

<https://www.elin.gr/energyhh/politiki-cookies/>

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

https://www.elin.gr/media/d44bfzpz/politiki_viosimis_anaptyksis.pdf

Πολιτική Κοινωνικής Ευθύνης

https://www.elin.gr/media/1z0jvwqy/politiki_etairikis_koinonikis_efthisis.pdf

Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

https://www.elin.gr/media/34wdmyem/politiki_anthropinon_dikaiomaton.pdf

Οι δομές της ΕΛΙΝΟΙΛ προβλέπουν αυστηρές διαδικασίες Εσωτερικού Ελέγχου, οι οποίες διασφαλίζουν τη βέλτιστη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, των διαδικασιών και των συστημάτων, καθώς και την εφαρμογή των Πολιτικών της Εταιρίας. Παράλληλα, η Εταιρία ελέγχεται από αναγνωρισμένους εξωτερικούς ελεγκτές για την αξιοπιστία των στοιχείων που δημοσιεύονται στις οικονομικές καταστάσεις της.

ESG ΔΕΙΚΤΕΣ

Κατηγοριοποίηση ESG	2022 ID	2022 Sub- ID	Περιγραφή Δείκτη	Τύπος	Τιμή	Μονάδα	Reference	Σελίδα
Περιβάλλον (E)	C-E1	C-E1-1	Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Score 1)	Ποσοτικός	15.391,92	Τόνοι ισοδύναμου CO ₂ (tCO ₂ e)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	58
Περιβάλλον (E)	C-E1	C-E1-2	Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	Ποσοτικός	4.500,56	Αναλογία	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	61
Περιβάλλον (E)	C-E2	C-E2-1	Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Score 2)	Ποσοτικός	1.566,31	Τόνοι ισοδύναμου CO ₂ (tCO ₂ e)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	59
Περιβάλλον (E)	C-E2	C-E2-2	Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 2)	Ποσοτικός	457,89	Αναλογία	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	61-62
Περιβάλλον (E)	C-E3	C-E3-1	Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώνεται εντός του οργανισμού	Ποσοτικός	55.272,00	Megawatt hour (MWh)		
Περιβάλλον (E)	C-E3	C-E3-2	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Ποσοτικός	3,54	Ποσοστό (%)		
Περιβάλλον (E)	A-E2	A-E2-1	Εξέταση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	44
Περιβάλλον (E)	A-E3	A-E3-1	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	Ποσοτικός	25,5	Τόνοι	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	63
Περιβάλλον (E)	A-E3	A-E3-2	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	Ποσοτικός	8,85	Τόνοι	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	63

Κατηγοριοποίηση ESG	2022 ID	2022 Sub- ID	Περιγραφή Δείκτη	Τύπος	Τιμή	Μονάδα	Reference	Σελίδα
Περιβάλλον (E)	A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας - Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Η ΕΛΙΝΟΙΑ δεν διαθέτει, μισθώνει ή διαχειρίζεται εγκαταστάσεις που να βρίσκονται εντός περιοχών που έχουν χαρακτηριστεί ως περιοχές ευαίσθητης ή/και υψηλής βιοποικιλότητας από κάποιο εθνικό ή/και κοινοτικό σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης περιοχών ευαίσθητης βιοποικιλότητας (πχ δίκτυο Natura)	
Περιβάλλον (E)	SS-E1	SS-E1-1	Στρατηγική διαχείριση εκπομπών - Περιγραφή της μακροπρόθεσμης και βραχυπρόθεσμης στρατηγικής της εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση, τη μείωση και τους στόχους επίδοσης που έχει θέσει για τις εκπομπές	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Η ΕΛΙΝΟΙΑ βρίσκεται σε διαδικασία μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος και σχεδιασμού στόχων για τη μείωση των εκπομπών της	
Περιβάλλον (E)	SS-E3	SS-E3-1	Κατανάλωση νερού - Συνολική ποσότητα νερού που αντλήθηκε	Ποσοτικός	3.916	Κυβικά μέτρα (m ³)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	55
Κοινωνία (S)	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	36-41
Κοινωνία (S)	C-S2	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	Ποσοτικός	26,7	Ποσοστό (%)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	72

Κατηγοριοποίηση ESG	2022 ID	2022 Sub- ID	Περιγραφή Δείκτη	Τύπος	Τιμή	Μονάδα	Reference	Σελίδα
Κοινωνία (S)	C-S3	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (δηλαδή το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές)	Ποσοτικός	18,75	Ποσοστό (%)	6 γυναίκες εργοζόμενες-σε σύνολο 32 εργαζομένων	
Κοινωνία (S)	C-S4	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	Ποσοτικός	3,1	Ποσοστό (%)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	70
Κοινωνία (S)	C-S4	C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	Ποσοτικός	4	Ποσοστό (%)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	70
Κοινωνία (S)	C-S5	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος των ωρών κατάρτισης των εργαζομένων στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	Ποσοτικός	1,94	Αριθμός ωρών	62 ώρες/32 εργαζόμενοι	
Κοινωνία (S)	C-S5	C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος των ωρών κατάρτισης των εργαζομένων στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	Ποσοτικός	0,37	Αριθμός ωρών	72 ώρες/192 εργαζόμενοι	
Κοινωνία (S)	C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Περιγραφή της πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα και των θεμελιωδών αρχών	Ποιοτικός	Ναι - Εφαρμογή πολιτικής	Ποιοτικό	Η εταιρία έχει πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	
Κοινωνία (S)	C-S7	C-S7-1	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ποσοτικός	100	Ποσοστό (%)		
Κοινωνία (S)	C-S8	C-S8-1	Αξιολόγηση προμηθευτών - Εξέταση ελέγχου προμηθευτών με χρήση κριτηρίων ESG	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	45

Κατηγοριοποίηση ESG	2022 ID	2022 Sub- ID	Περιγραφή Δείκτη	Τύπος	Τιμή	Μονάδα	Reference	Σελίδα
Κοινωνία (S)	A-S1	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών	Ποσοτικός	15	Ποσοστό (%)	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021	49
Κοινωνία (S)	A-S1	A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμων κεφαλαιουχικών δαπανών	Ποσοτικός	24	Ποσοστό (%)	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021	49-51
Κοινωνία (S)	A-S1	A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμων λειτουργικών δαπανών	Ποσοτικός	3	Ποσοστό (%)	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021	49-51
Κοινωνία (S)	A-S2	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων	Ποσοτικός	30.170	Ευρώ (€)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	73
Κοινωνία (S)	A-S3	A-S3-1	Διαφορά μεταξύ αποδοχών για άνδρες και γυναίκες	Ποσοτικός	31,39	Ποσοστό (%)		
Κοινωνία (S)	SS-S6	SS-S6-1	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός τραυματισμών	Ποσοτικός	0	Αριθμός	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	80
Κοινωνία (S)	SS-S6	SS-S6-2	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός θανάτων	Ποσοτικός	0	Αριθμός	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	80
Κοινωνία (S)	SS-S6	SS-S6-3	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτη συχνότητας ατυχημάτων	Ποσοτικός	0	Αριθμός	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	80
Κοινωνία (S)	SS-S6	SS-S6-4	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτη σοβαρότητας ατυχημάτων	Ποσοτικός	0	Αριθμός	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	80
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G1	C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποιοτικός	Μη εκτελεστικός	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	82-84
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G1	C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοτικός	14	Ποσοστό (%)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	84

Κατηγοριοποίηση ESG	2022 ID	2022 Sub- ID	Περιγραφή Δείκτη	Τύπος	Τιμή	Μονάδα	Reference	Σελίδα
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G1	C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοτικός	71,4	Ποσοστό (%)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	82-84
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G1	C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοτικός	28,5	Ποσοστό (%)	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	82-84
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης - Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιωσιμότητας	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Η Εταιρία έχει εισάγει στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης διαδικασίες για να εξετάζει την ικανότητα των μελών του Δ.Σ. ως προς τη διαχείριση θεμάτων ESG που σχετίζονται με την εταιρική της στρατηγική και την ικανότητα του Δ.Σ. να εποπτεύει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	36-41
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Ποιοτικός	Ναι - Εφαρμογή πολιτικής	Ποιοτικό	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ποιοτικός	Ναι - Εφαρμογή πολιτικής	Ποιοτικό	Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας	

Κατηγοριοποίηση ESG	2022 ID	2022 Sub- ID	Περιγραφή Δείκτη	Τύπος	Τιμή	Μονάδα	Reference	Σελίδα
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Ποιοτικός	Ναι - Εφαρμογή πολιτικής	Ποιοτικό	πολιτική ασφάλειας δεδομένων	
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	A-G1	A-G1-1	Επιχειρηματικό μοντέλο - Περιγραφή του επιχειρηματικού μοντέλου και της διαδικασίας μέσω της οποίας δημιουργείται αξία	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	5, 16-33
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	A-G2	A-G2-1	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ποσοτικός	0	Ευρώ (€)		
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	A-G3	A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι στόχοι απόδοσης που συνδέονται με στρατηγικούς στόχους ESG	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό		
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	A-G3	A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι στόχοι απόδοσης που συνδέονται με στρατηγικούς στόχους ESG	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό		
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	A-G4	A-G4-1	Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Ποσοτικός	11,39	Ποσοστό (%)		
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	A-G5	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης για τις δημοσιοποιημένες πληροφορίες ESG	Ποιοτικός	Όχι - Καμία μέτρηση δεν έχει διασφαλιστεί εξωτερικά	Ποιοτικό		
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	SS-G2	SS-G2-1	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων - Περιγραφή συστημάτων, διαδικασιών και μηχανισμών για τον εντοπισμό και το μετριασμό των κρίσιμων κινδύνων	Ποιοτικός	Ναι - Παρατίθεται	Ποιοτικό	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021-2022	43-44

ΠΙΝΑΚΕΣ GRI

1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

Κατηγορία	Κωδικός δείκτη	Περιγραφή	Σελίδα	
Οργανωτικό προφίλ	102-1	Όνομα του οργανισμού	11	
	102-2	Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	5, 11, 16-21	
	102-3	Έδρα του οργανισμού	11	
	102-4	Περιοχές δραστηριοποίησης	11	
	102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	11	
	102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	11, 20	
	102-7	Μέγεθος οργανισμού	22-23, 29	
	102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	71-72	
	102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα του οργανισμού	33	
	102-13	Συνεργασίες	35	
	Στρατηγική	102-14	Δήλωση από τον ανώτερο υπεύθυνο λήψης αποφάσεων	6-7
		102-15	Βασικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	44
	Ηθική και ακεραιότητα	102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	14-15, 28
Διακυβέρνηση	102-22	Σύνθεση ανώτατου διοικητικού οργάνου	82-84	
	102-23	Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	82-84	
	102-25	Συγκρούσεις συμφερόντων	82-84	
	102-35	Πολιτικές αποδοχών	82-84	
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	102-40	Κατάλογος ενδιαφερόμενων ομάδων	36-40	
	102-42	Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερομένων μερών	36-40	
	102-43	Προσέγγιση της συμμετοχής των ενδιαφερομένων ομάδων	36-40	
	102-44	Βασικά θέματα και ανησυχίες που προέκυψαν από τη διαβούλευση	36-40	
Πρακτικές Αποτύπωσης	102-47	Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	37	
	102-49	Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	4	
	102-50	Περίοδος Αναφοράς	4	
	102-51	Ημερομηνία τελευταίου απολογισμού	4	
	102-52	Διάρκεια κύκλου απολογισμού	4	
	102-53	Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες σχετικά με τον απολογισμό	5	
	102-54	Αρχές σύνταξης της έκθεσης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI	5	
	102-55	Ευρετήριο περιεχομένου GRI	87	

2 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

2.1 Δείκτες αξιολόγησης της οικονομικής διάστασης της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Κατηγορία	Κωδικός δείκτη	Περιγραφή	Σελίδα
Οικονομική επίδοση	201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	24-25, 30-31
	201-2	Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	24
Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που ελήφθησαν	24
Φόρος	207-1	Προσέγγιση του οργανισμού σε φορολογικά ζητήματα	24-25
	207-2	Φορολογική διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση κινδύνων	24-25

2.2 Δείκτες αξιολόγησης της περιβαλλοντικής διάστασης της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Κατηγορία	Κωδικός δείκτη	Περιγραφή	Σελίδα
Υλικά	301-1	Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	50-51
	301-2	Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση	50-51
Ενέργεια	302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	52
	302-3	Ενεργειακή ένταση	53-54
	302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	53
Νερό	303-1	Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	55
	303-3	Άντληση νερού	55
Βιοποικιλότητα	304-2	Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών σχετικά με τη βιοποικιλότητα	56-57
Εκπομπές	305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	58-59
	305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατηγορία (Scope 2)	59-60
	305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	60-61
Υγρές εκροές και απόβλητα	306-3	Συνολικό ποσότητα των αποβλήτων που παράγονται	63
	306-4	Συνολική ποσότητα εκτροπής αποβλήτων	63
Συμμόρφωση	307-1	Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς	29, 64
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	308-1	Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	45
	308-2	Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που αναλήφθηκαν	45

2.3 Δείκτες αξιολόγησης της κοινωνικής διάστασης της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Κατηγορία	Κωδικός δείκτη	Περιγραφή	Σελίδα
Απασχόληση	401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	70
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1	Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	76
	403-2	Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	76-77
	403-5	Κατάρτιση των εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	77-78
	403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	80
Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	73
	404-2	Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	73-74
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	405-1	Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	72
	405-2	Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	72
Αποφυγή διακρίσεων	406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	71, 75
Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις	407-1	Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου ενδέχεται να κινδυνεύει το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	75
Παιδική εργασία	408-1	Δραστηριότητες και προμηθευτές που διατρέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας	75
Καταναγκαστική εργασία	409-1	Δραστηριότητες και προμηθευτές που διατρέχουν σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	75
Τοπικές κοινότητες	413-1	Δραστηριότητες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	67
Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει των κοινωνικών τους επιδράσεων	414-1	Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με κοινωνικά κριτήρια	45
	414-2	Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και ενέργειες που έχουν ληφθεί	45
Υγεία και ασφάλεια πελατών	416-1	Αξιολόγηση των προϊόντων σχετικά με ζητήματα υγείας και ασφάλειας	69
	416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	69
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	68
Ιδιωτικότητα Πελατών	418-1	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	68
Κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση	419-1	Συμμόρφωση με την νομοθεσία που αφορά κοινωνικοοικονομικά ζητήματα	68-69

ΓΛΩΣΣΑΡΙ

A

Αειφόρος Ανάπτυξη (Sustainable Development)

Με την έννοια της αειφόρου ανάπτυξης σήμερα εννοούμε πως κάθε οργανισμός θέτει στόχο την προώθηση τριών κύριων ζητημάτων όπως είναι η οικονομική ανάπτυξη, η περιβαλλοντική διατήρηση και η κοινωνική ευθυδικία.

Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Corporate Social Responsibility Reporting)

Η έννοια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης υποδηλώνει την ευθύνη των επιχειρήσεων που διευρύνει τα στενά όρια της νομοθεσίας (beyond the law) και των μετόχων (beyond shareholders to stakeholders).

E

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Green House Gases)

Η έννοια αναφέρεται στις εκπεμπόμενες ποσότητες αερίων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου στη γη όπως είναι το διοξείδιο του άνθρακα (CO2), τα μεθάνιο (CH4), ο υδρατμός (H2O), το όζον (O3) και το οξειδίο του αζώτου (N2O).

Ενδιαφερόμενες ομάδες – Κοινωνικοί Εταίροι (Stakeholders)

Οι ενδιαφερόμενες ομάδες για μια επιχείρηση είναι αυτές που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της. Υπάρχουν αρκετές διακρίσεις όπως πρωτογενείς και δευτερογενείς, εσωτερικές και εξωτερικές και, τέλος, χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές.

Εταιρία καλή πολίτης (Good Citizenship)

Η εταιρία ως καλός πολίτης υπονοεί πως οφείλει να λειτουργεί καθημερινώς όπως κάθε καλός πολίτης. Συνεπώς, θα πρέπει να είναι νόμιμη και ηθική έναντι των υπόλοιπων εταιριών και της κοινωνίας ευρύτερα.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Corporate Social Responsibility)

Η έννοια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, σε γενικές γραμμές, υπονοεί την υπεύθυνη συμπεριφορά των επιχειρήσεων έναντι της κοινωνίας.

Εταιρικός Κοινωνικός Κίνδυνος (Corporate Social Risk)

Ο εταιρικός κοινωνικός κίνδυνος συνδέεται κυρίως με αντιδράσεις που ενδεχομένως να δημιουργηθούν σε τοπικές κοινωνίες (σε εξορυκτικές εταιρίες) ή από καταναλωτικές ενώσεις (μποϊκοτάζ) με σημαντικές επιδράσεις στην χρηματοοικονομική κατάσταση της.

Εταιρικός Περιβαλλοντικός Κίνδυνος (Corporate Environmental Risk)

Ο εταιρικός περιβαλλοντικός κίνδυνος αφορά τον τρόπο που αντιμετωπίζουν οι εταιρίες νέες κανονιστικές υποχρεώσεις, φυσικά φαινόμενα, ζητήματα φήμης και προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα που συνδέονται με την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

K

Κλιματική Αλλαγή (Climate Change)

Η κλιματική αλλαγή αφορά τη μεταβολή του παγκόσμιου κλίματος που οφείλεται κυρίως σε ανθρωπογενείς παρεμβάσεις.

Κυκλική Οικονομία (Circular Economy)

Η κυκλική οικονομία ορίζεται η οικονομική προσπάθεια που πραγματοποιείται ώστε να επιστρέψουν πίσω στην παραγωγή τα παραπροϊόντα ώστε και να αποφευχθεί η χρήση νέων φυσικών πόρων.

M

Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Corporate CSR Model)

Για την ΕΚΕ έχουν χρησιμοποιηθεί πολλοί ορισμοί, όροι, θεωρητικά πλαίσια και κατά συνέπεια κάθε φορά η χρήση του όρου πρέπει να προσδιορίζει το μοντέλο που υποδηλώνεται. Συνεπώς το μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης συνεπάγεται το περιεχόμενο και τον εργαλειακό μηχανισμό εναρμόνισης με το περιεχόμενο.

Π

Πρότυπο GRI

Για την αποκάλυψη πληροφοριών και τη σύνταξη απολογισμών ΕΚΕ και αειφόρου ανάπτυξης είναι δημοφιλές σε παγκόσμιο επίπεδο το πρότυπο GRI το οποίο καθορίζει τον τρόπο αποκάλυψης οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών πληροφοριών.

Σ

Στερεά απόβλητα (Waste management)

Στερεά απόβλητα αποτελούν όλες οι ουσίες ή τα αντικείμενα που έχουν στερεά φυσική κατάσταση και ο κάτοχός τους επιθυμεί να απαλλαγεί από αυτά.

Στόχοι της Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs)

Σήμερα, τα Ηνωμένα Έθνη έχουν θέσει 17 στόχους για να επιτευχθεί η βιώσιμη ανάπτυξη όπως είναι η μηδενική φτώχεια, μηδενική πείνα, εκπαίδευση, κλιματική αλλαγή, υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Environmental Management System)

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι ένα ολοκληρωμένο εταιρικό σχέδιο για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της εταιρίας.

Υ

Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων (Occupational Health and Safety)

Η Υ&Α των εργαζομένων αποτελεί νομική υποχρέωση των επιχειρήσεων αλλά και εθελοντική δέσμευση με τη βοήθεια πιστοποιημένων προγραμμάτων διαχείρισης (λ.χ. ISO 45001). Οι εταιρίες έχουν ολοκληρωμένα σχέδια για την προστασία των εργαζομένων τους.

Υγρά απόβλητα (Wastewater)

Υγρά απόβλητα αποτελούν όλες οι ουσίες ή τα αντικείμενα που βρίσκονται σε υγρή φυσική κατάσταση και ο κάτοχός τους επιθυμεί να απαλλαγεί από αυτά.

Ψ

Ψευδοοικολογική ταυτότητα προϊόντων (Greenwashing)

Η ψευδοοικολογική ταυτότητα των προϊόντων αφορά την παραπλάνηση των καταναλωτών με ετικέτες και μάρκετινγκ για τα προϊόντα που δεν είναι φιλικά προς το φυσικό περιβάλλον.



ΕΛΙΝΟΙΑ Α.Ε.

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 244901000

Πηγών 33, 14564 Κηφισιά
Τ. 2106241500 | Ε: csr@elin.gr

